

Relatório Anual de Gestão 2014

**Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
Dr. Jose Nivaldo Barbosa de Souza
UPAE Limoeiro**



**Monitoramento do Contrato de Gestão
Período Abril a Dezembro de 2014**

Fevereiro, 2014



Ofício 15/2015

Limoeiro, 10 de março de 2015

A Sra Ernestina Tavares

Diretora da DGMMAS/SES

GOVERNO DE PERNAMBUCO
Secretaria Estadual de Saúde
Protocolo Geral
SIGEP. Nº 17-2661-3/15
Data de Entrada: 10/03/15
MARIA DAS NEVES FERREIRA LIMA
Matriculada 883

Venho através desse entregar o relatório gerencial anual de 2015. 4

Atenciosamente

Maria Irene Ferreira Lima

Dra. Maria Irene Ferreira Lima

Presidente da OSS APAMI SURUBIM

SUMARIO

I. APRESENTAÇÃO	2
1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ	2
1.1. Histórico da Entidade	2
1.2. UPAE	3
1.3. UPAE / GERES	3
II. INTRODUÇÃO	5
III. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO	7
3.1 Meta de Produção	7
3.2 Indicadores de Qualidade	7
IV. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	8
4.1 Indicadores de Produção	8
a) Consultas medicas	8
b) Consultas Não-Medicas	9
c) Sessões de Fisioterapia	9
4.2 Outras informações	10
a) Apoio Diagnostico	10
4.3 Indicadores de Qualidade	11
a) Atenção ao Usuario	11
Estruturação do serviço	11
Pesquisa de satisfação do usuario	12
Resolução de queixas	12
b) Controle da Origem do Paciente	13
c) Gerenciamento Clinico	14
d) Comissões	15
Comissão de Revisão de Prontuarios Médicos	15
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	15
Comissão de Ética	15
e) Dificuldades	16
f) Metas	18
V. CONCLUSÃO	19

RELATÓRIO FÍSICO FINANCEIRO DA UP Ae LIMOEIRO

EXERCÍCIO 2014

CNPJ: 11.754.025/0003-69

Organização Social: Associação de PROT A Mat e a Infância de Surubim - UP Ae Limoeiro

Órgão responsável pelo Contrato de Gestão: Secretaria Estadual de Saúde

Objeto do contrato: Operacionalização da gestão e execução de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento

Valor Estipulado: R\$ 22.089.382,50

Assinatura e término do contrato: 03/03/2014 a 28/02/2016

EXECUÇÃO FÍSICO FINANCEIRA

Metas de produtividade contratadas	DISPONIBILIDADES	Metas alcançadas/realizadas
1) Escala médica (Repassé variável 96%) ;	100%	100%
2) Disponibilizar 31.764 consulta especializadas;	32.784	18.239
3) Realizar 4.810 de outras consultas;	18.068	9.999
4) Realizar 4.800 sessões de fisioterapia	4.764	2.026
Metas Quantitativas contratadas		
1) Atingir o percentual entre 96% e 100% produtividade;	Total de atendimentos	100%
3) Escala médica 100%	Percentual de escala médica	100%
4) Estruturar Serviço de Atenção ao Usuário, com resolução de queixas de 80% mensal	Queixas resolvidas	100%
5) Avaliar isenção regional da UP Ae Limoeiro, atingindo 98%, de CEP válidos e compatível como IBGE.	Taxa identificação origem de pacientes	CEP válidos 100% CEP compatível 100%

RESULTADO DO RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO

Custo Operacional: ...	
Despesas Administrativas:	122.464,61
Despesas profissionais saúde:	519.014,41
Valor do repasse	2.170.239,34
Saldo do contrato de gestão no Exercício	4.489.368,75
	1.677.650,39

 PAULA CAMPELLO PEIXOTO MALTA

I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n°. Gestão n° 003/2014, assinado em 03/03/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim - APAMI/SURUBIM, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Dr. Jose Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro, referente aos meses de Abril a Dezembro de 2014.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM – HOSPITAL SÃO LUIZ

1.1. Histórico da Entidade

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim foi fundada em 15 de novembro de 1946, com sede e domicílio jurídico, na Cidade de Surubim, Estado de Pernambuco, à Rua Maria Barbosa S/Nº, Centro, inscrita no Cadastro Geral de Pessoa Jurídica sob o nº 11.754.025/0001-05 . É uma sociedade civil, sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social idealizada por Monsenhor Luiz Ferreira Lima, in memoria, que em meio a lutas e sofrimentos, conseguiu transpor as barreiras, superar os obstáculos e vencer as dificuldades para construir uma unidade hospitalar numa

região altamente carente do agreste pernambucano, visando naquele momento, aliviar as dores dos pobres, dos doentes e dos mais carentes.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim, durante toda sua existência, vêm reafirmando seu compromisso com a sociedade e buscando atingir seus objetivos estatutários, que é servir de forma fraterna e qualificada, dentro dos princípios da filantropia, que norteiam suas ações.

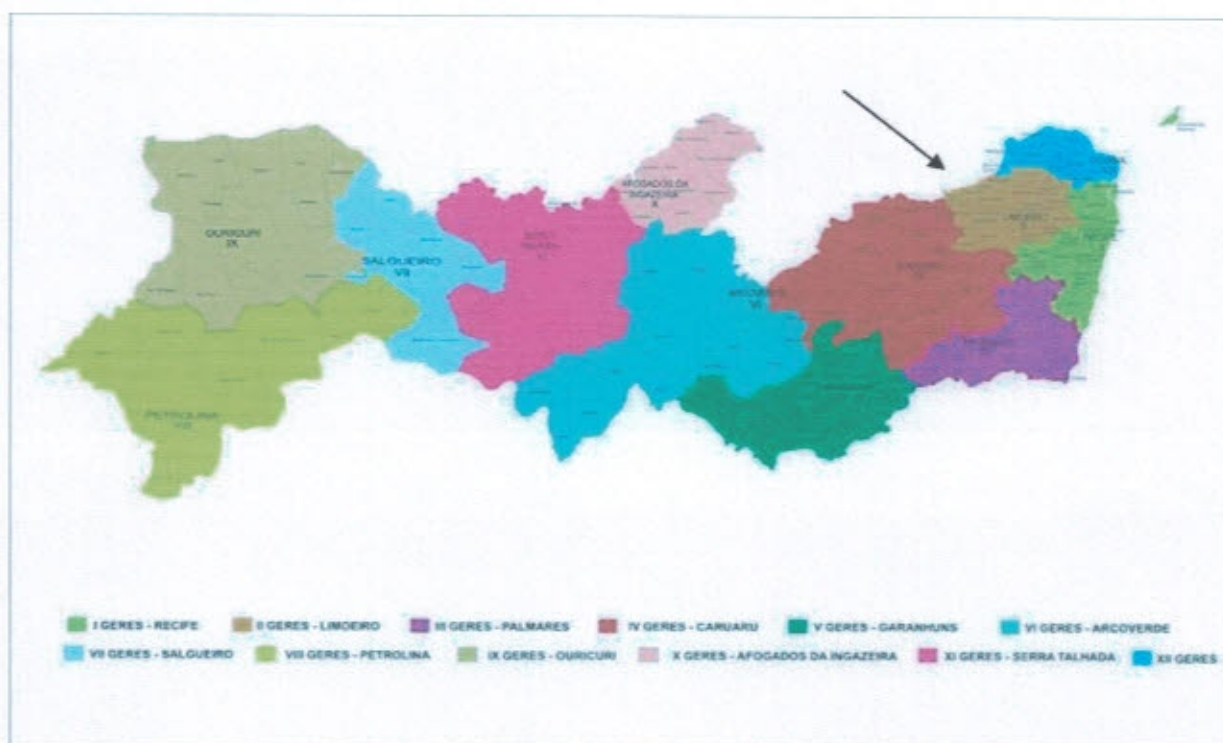
A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde, CEBAS-SAÚDE, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 86.238 de 30/07/81 e de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 6.666 de 06/05/74.

A Associação mantém um complexo hospitalar, denominado de Hospital São Luiz, construído pelo Monsenhor Luiz Ferreira Lima e inaugurado em 06 de dezembro de 1953 pelo Governador Dr. Etelvino Lins de Albuquerque e Dr. Artur Coutinho, Secretário de Saúde e Assistência Social. Hoje tem 61 anos de funcionamento ininterrupto, prestando assistência médica hospitalar, ambulatorial e de emergência, às vinte e quatro horas. Graças ao seu poder de resolutividade, é considerada unidade hospitalar de referência, atendendo a população do município de Surubim e mais 08(oito) municípios circunvizinhos, como: Vertentes do Lério, Cazinhas, Santa Maria do Cambucá, Frei Miguelinho, Vertentes, Orobó, João Alfredo e Bom Jardim.

1.2. UPAE

A APAMI em março de 2014 assumiu a gerencia da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada em Limoeiro, situada as margens da PE 90 - Fazenda Livramento s/n, através do contrato de gestão nº 003/2014. A UPAE é um centro de diagnostico e orientação terapêutica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades medicas e procedimentos diagnósticos de media complexidade com o objetivo de fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e terciária garantindo a continuidade do cuidado. Visando contribuir com

a resolutividade e integralidade da população da II GERES - Gerencia Regional de Saúde, composta por 12 municípios (Bom Jardim – 38.871 habitantes, Casinhas – 14.189 habitantes, Cumaru – 13.960 habitantes, Feira Nova – 21.579 habitantes, João Alfredo – 32.651 habitantes, Limoeiro – 56.336 habitantes, Machados – 15.046 habitantes, Passira – 29.031 habitantes, Orobó – 23.608 habitantes, Salgadinho – 10.252 habitantes, Surubim – 62.530 habitantes e Vertente do Lério – 7.802 habitantes e beneficiando 325.855 usuários e assegurando-lhes os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS. Fonte (IBGE 2014)



No mês de outubro/14 foram incluídos mais 8 municípios: Buenos Aires - 12.974 habitantes, Carpina - 80.194 habitantes, Lagoa do Carro – 17.247 habitantes, Lagoa de Itaenga – 21.244 habitantes, Nazaré da mata - 31.951 habitantes, Paudalho – 54.547 habitantes, Tracunhaém – 13.547 habitantes e Vicência – 32.014 habitantes, abrangendo mais 266.718 usuários e totalizando 589.573 habitantes dos 20 municípios que a UPAE Limoeiro pode atender. Fonte (IBGE 2014).

II. INTRODUÇÃO

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Dr. Jose Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S.S. AMAPI SURUBIM, sendo assinado o contrato nº 003/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/05/2014.

A UPAE Limoeiro, localizada à margem da PE 90, s/n, Fazenda Livramento, no município de Limoeiro/PE, em regime de 12 horas/dia que assegura assistência gratuita à população.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro de regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.

A UPAE Limoeiro iniciou suas atividades assistenciais em 01 DE abril de 2014 com sede no município de Limoeiro da II Região de Saúde, sendo referencia para 12 municípios (Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Passira, Orobó, Salgadinho, Surubim e Vertente do Lerio) (IBGE 2014). Totalizando uma população de 390.913 usuários (DATASUS, 2012). E que a partir de 01 de

outubro de 2014 foram inseridos mais 8 municípios perfazendo um total de 20 municípios Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Passira, Orobó, Salgadinho, Surubim, Vertente do Lerio, Buenos Aires, Carpina, Lagoa do Carro, Lagoa de Itaenga, Nazaré da mata, Paudalho, Tracunhaém e Vicência totalizando uma população de 589.573 habitantes.

A referida Unidade possui 2.251 M² de área construída, com o **setor ambulatorial** formado por recepções com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, duas salas de recuperação, entre outros. O **setor de diagnóstico** possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiografo, ecografia, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

III. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO

3.1 Meta de Produção

Produção: Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPE Limoeiro, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

3.2 Indicadores de Qualidade.

Indicadores de Qualidade: Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

IV. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1. Indicadores de Produção

a) Consultas Médicas

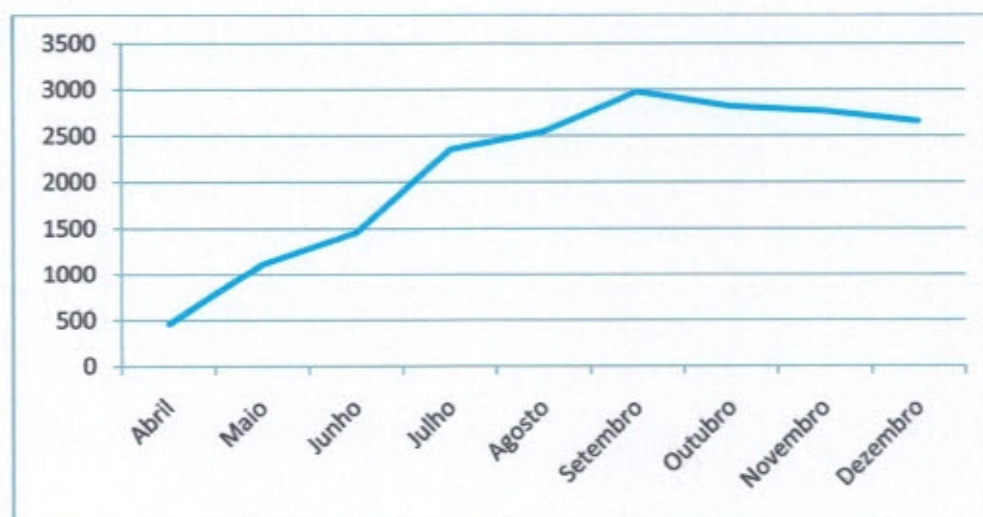
Foram ofertadas 32.784 consultas médicas, ou seja, 103,21% da meta contratualizada. A UPAE Limoeiro realizou 18.239 consultas médicas durante os meses de Abril a Dezembro de 2014, com média de 101 usuários atendidos/dia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, cerca de 55 % foi agendado pelo município, o que demonstra uma perda primária importante. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de 4.102.

Para avaliação deste indicador, consideraremos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de Abril a Dezembro, tendo em vista que a demanda é regulada, e que o agendamento da consulta e transporte do usuário depende do município. Portanto, meta cumprida.

O gráfico abaixo mostra a evolução das consultas realizadas no período entre abril e dezembro de 2014. É possível observar que no 1º mês foram realizadas de 462 consultas, chegando ao ápice em setembro de 2.978 e terminando o ano em 2.659.

Gráfico 01 - Consultas medicas realizadas entre abril e dezembro/2014



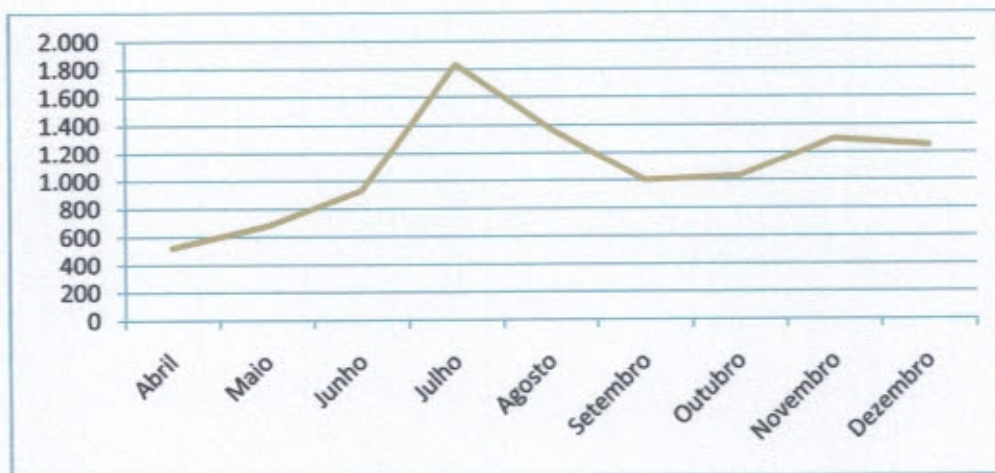
b) Consultas Não-Médicas

A meta geral para os não-médicos no ano de 2014 foi 4.809.

A UP AE Limoeiro ofertou 18.068 consultas (375% da meta) de profissionais não-médicos nos meses de abril a dezembro, das quais 9.999 foram executadas (207% da meta). A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

O gráfico abaixo mostra as consultas executadas no período avaliado. Observa-se que julho foi o mês de maior execução de consultas (1.832) dos não médicos.

Gráfico 02 - Consultas não medicas realizadas entre abril e dezembro/2014



c) Sessões de Fisioterapia

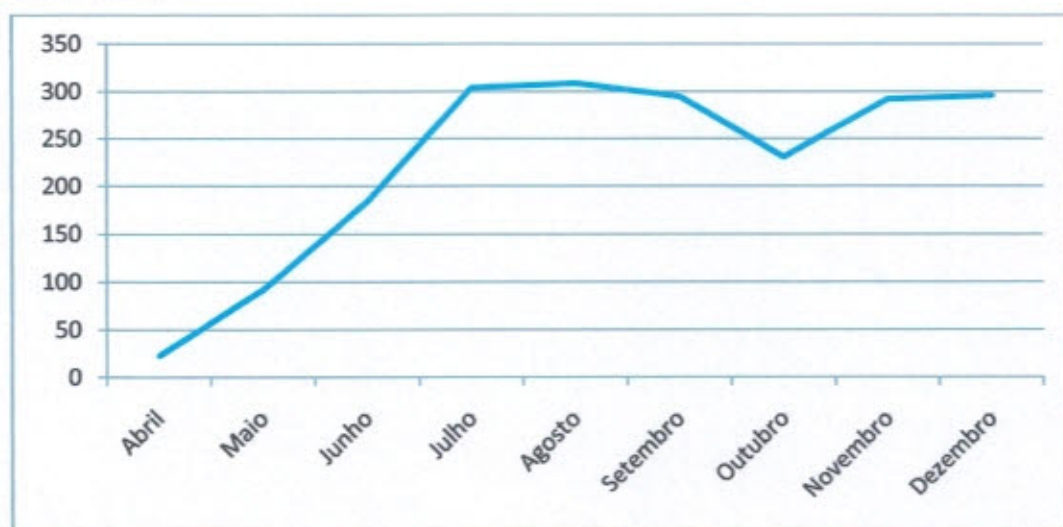
A UP AE Limoeiro ofertou 4.764 (99% da meta) e realizou 2.026 (42%) sessões de fisioterapia nos meses de Abril a Dezembro.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução sessões de fisioterapia nos meses em análise. Portanto, meta não cumprida. É provável que essa meta fosse atendida se no quadro médico da UP AE Limoeiro houvesse especialidades que geralmente

identificam maior número de usuários com indicação para sessões de fisioterapia tais como: reumatologia, pneumologia, ortopedia e neurologia.

No gráfico abaixo é possível observar que a produção de sessões de fisioterapia sofre um declive nos meses de setembro e outubro, bem como o gráfico 02 que acompanha as consultas dos não médicos. Isso ocorreu devido à suspensão do atendimento por demanda espontânea.

Gráfico 03 – Sessões de fisioterapia realizadas entre abril e dezembro/2014



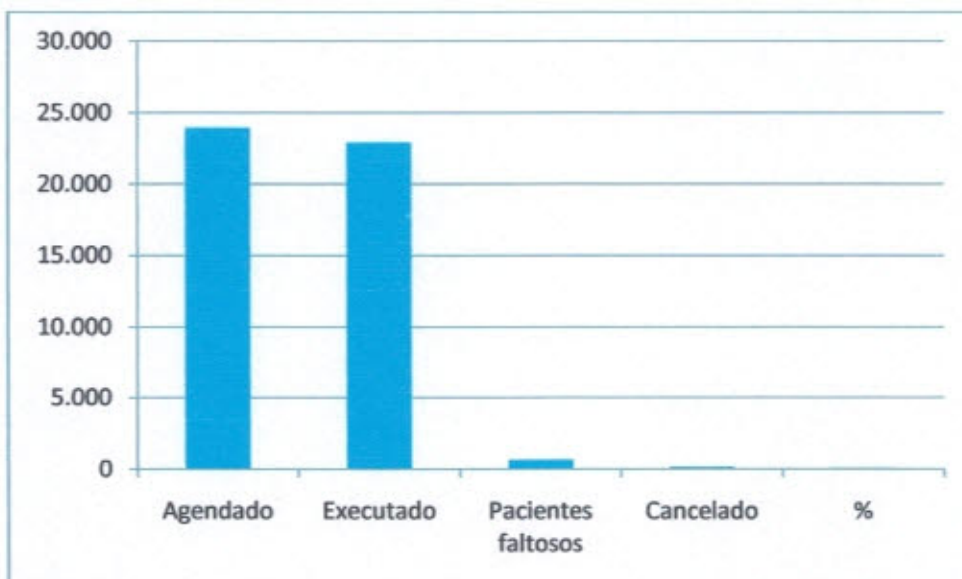
Fonte: Relatório Gerencial OS APAMI

4.2 Outras informações

a) Apoio Diagnóstico

O Gráfico abaixo mostra o quantitativo dos exames realizados na UPAE Limoeiro. Analisando o mesmo, observa-se que o índice de faltas é muito pequeno, pois a coluna de agendados é quase igual a dos executados.

Gráfico 04 - Quantitativo de exames agendados, executados, pacientes faltosos e cancelados.



Fonte: Relatório Gerencial OS APAMI

Foram realizados no período avaliado 22.889 exames, dos quais 14.367 em patologia clínica, 3.622 em cardiologia, 3.033 de oftalmologia e 1.867 outros.

4.3 Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

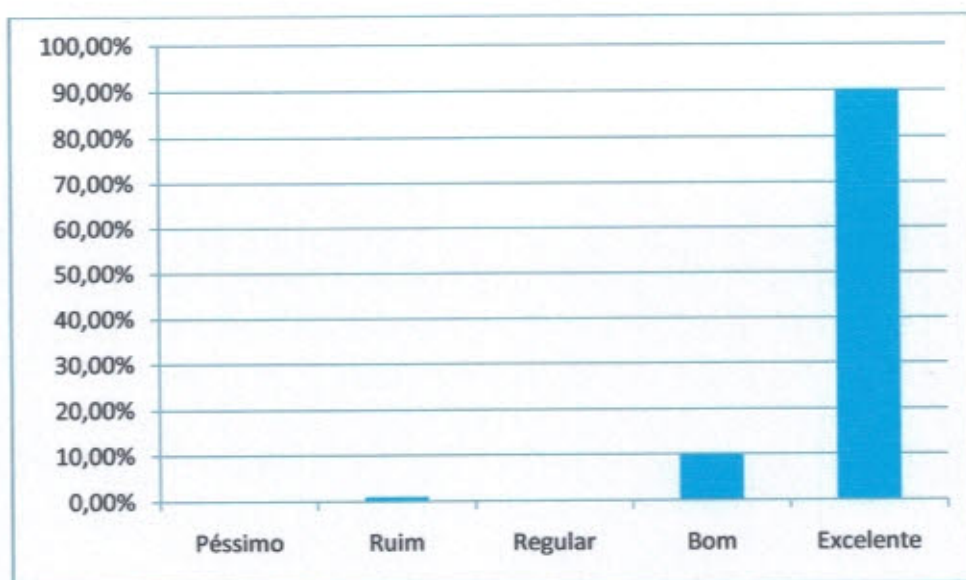
• Estruturação do serviço

Para o primeiro trimestre de avaliação, será considerada obrigatória a entrega de um projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário.

• **Pesquisa de satisfação do usuário**

Mesmo com o serviço em fase de estruturação foram aplicados 1.987 questionários entre usuários ou acompanhantes dos 18.239 pacientes que realizaram consultas médicas, dos quais 90% avaliaram os serviços como excelente e 9,85% como bom. Vê gráfico 01.

Gráfico 05 – Pesquisa de satisfação do usuário de abril à dezembro/ 2014.



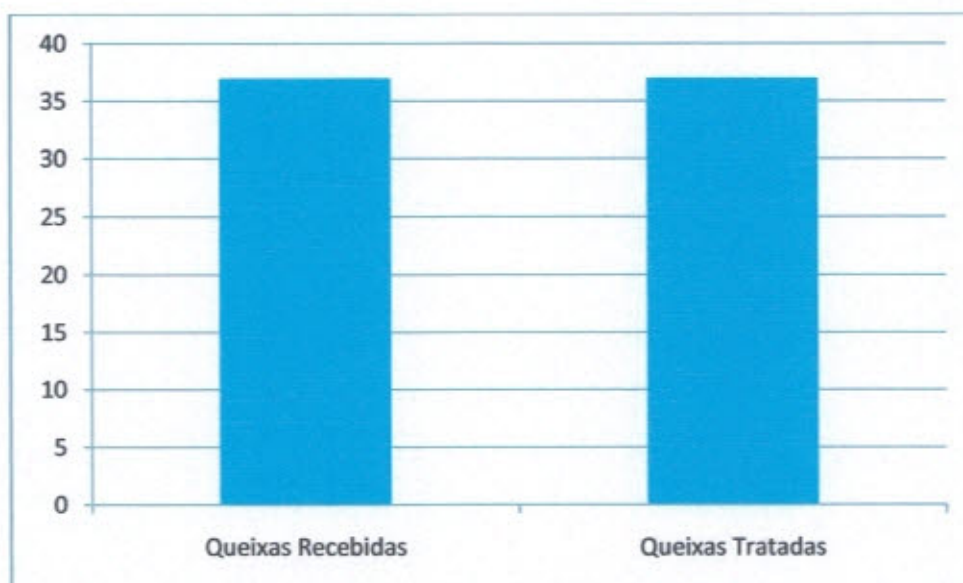
Fonte: Relatório gerencial OS APAMI

• **Resolução de queixas**

O serviço foi implantado em 10 de abril de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. No período de abril à dezembro apareceram 37 queixas, onde 22 foram resolvidas e 15 não. As 15 queixas que não tiveram resolutividade foi devido o fato dos usuários não terem se identificado, mas foram registradas e analisadas pela direção da Unidade.

A maioria das queixas refere-se ao sabor da água do purificador, solicitação de televisão nas recepções e colocação de lombada na frente da UPAE.

Gráfico 06 – Queixas recebidas x queixas tratadas



Fonte: Relatório gerencial OS APAMI

b) Controle da Origem do Paciente

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - José Nivaldo Barbosa de Souza, em 2014, no período de abril á dezembro atendeu os municípios: Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feria Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Orobó, Passira, Salgadinho, Surubim e Vertente do Lério. Em outubro de 2014 os serviços foram abrangidos para mais 8 municípios: Carpina, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Nazaré da Mata Paudalho, Tracunhaém, Vicência e Buenos Aires. Como mostra quadro abaixo.

Quadro 01 – Origem do paciente por pentual

Município	Percentual %								
	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Bom Jardim	4,98	4,98	4,98	6,42	8,66	9,85	11,06	8,09	8,92
Buenos Aires	-	-	-	-	-	-	1,45	2,68	1,27
Carpina	-	-	-	-	-	-	0,47	2,37	3,11
Casinhas	2,60	2,60	2,60	2,95	3,98	4,20	3,64	6,45	3,68
Cumaru	0,87	0,87	0,87	2,33	2,58	4,94	2,75	2,55	2,83
Feira Nova	3,68	3,68	3,68	8,27	7,83	7,85	6,49	5,29	4,81
João Alfredo	10,82	10,82	10,82	6,65	9,40	7,85	7,51	6,45	8,70

Lagoa de Itaenga	-	-	-	-	0,00	-	0,51	0,79	1,27
Lagoa do Carro	-	-	-	-	0,00	-	3,97	3,89	3,68
Limoeiro	44,81	44,81	44,81	37,26	33,93	27,15	19,60	15,57	15,29
Machados	0,65	0,65	0,65	3,23	3,67	4,20	2,75	3,22	2,97
Nazaré da Mata	-	-	-	-	0,00	-	-	0,49	0,14
Orobó	9,96	9,96	9,96	7,79	6,73	7,38	8,03	8,03	7,01
Passira	1,95	1,95	1,95	8,84	7,65	8,94	8,73	3,77	9,70
Paudalho	-	-	-	-	0,00	-	2,80	8,94	2,48
Salgadinho	0,87	0,87	0,87	4,47	4,63	3,45	3,08	3,22	3,04
Surubim	18,83	18,83	18,83	9,03	9,31	12,44	13,11	12,41	14,72
Tracunhaém	-	-	-	-	0,00	-	0,89	2,68	3,33
Vertente do Lério	-	-	-	2,76	1,62	1,77	2,29	2,37	1,98
Vicência	-	-	-	-	0,00	-	0,89	0,73	1,06
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: Relatório gerencial OS APAMI

Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

c) Gerenciamento Clínico

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

Tabela 01 - UPAE Limoeiro – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno, dezembro de 2014, SES/PE

Indicadores	%
Perda Primária	45,87
Taxa de absenteísmo	20,59
Índice de Retorno	0,13

Fonte: Relatório Gerencial OS APAMI

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertada, nos meses de abril a dezembro de 2014 observou-se que 45,87% não compareceram a Unidade de Saúde, enquanto que a taxa de absenteísmo revela a não utilização das consultas agendadas, que nos meses em análise foi de 20,59%. O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE. Este índice apresentou no mesmo período 0,13%.

d) Comissões

- **Comissão de Revisão Prontuários Médicos**

Essa comissão deu início aos trabalhos em 26/04/14, onde ocorreu à primeira reunião. Essas reuniões estão acontecendo sempre em todas as ultimas 5ª feira do mês e registradas em ata. Foram analisados 30 prontuários por mês, totalizando 270. Identificado algumas inconformidades e a comissão tomou as medidas necessárias para corrigi-las

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Quanto à comissão de CCIH, foi formada no mês 4 (julho) após o início das atividades do serviço do laboratório. Foram nomeados os membros, através da portaria 03/2014 e estamos nos estruturando para atender as normas da vigilância sanitária (ANVISA/PE). A mesma se reúne na última semana do mês.

- **Comissão de Ética**

Com relação à comissão de ética, não se faz necessário ainda nesse momento, uma vez que cotamos com 15 médicos atualmente no quadro de profissionais e segundo Resolução nº 1657/2002 do Conselho Regional Medicina (descrita no projeto da UPAE Limoeiro) só há necessidade quando o quadro de profissionais médicos ultrapassar de

15 profissionais e tiver responsável técnico e certidões e alvarás de funcionamento que ainda estamos providenciando.

e) Dificuldades

Abaixo tabela com a maioria das dificuldades encontradas durante o período avaliado. Nota-se que fechamos o ano e alguns não foram solucionados.

1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE
Equipamentos: Não entregue do endoscópio, colonoscópio, aparelho de oftalmologia e outros. Ofício 02/2014		
Necessidade de películas nas janelas dos consultórios. Solicitado autorização via ofício 04/2014. Aguardando a autorização da SES para aquisição.		
Mobiliário: Falta de mobília para os consultórios e área administrativa e montagem das longarinas existentes na UPAE. Já solicitado inúmeras vezes	Mobiliário: Falta de mobília para os consultórios e área administrativa e montagem das longarinas existentes na UPAE. Já solicitado inúmeras vezes	Mobiliário: Falta de mobília para os consultórios da área de exames
PAINEL DE CHAMADA: Aquisição de 10 Televisões para painel de chamada das recepções: (Central, Ambulatorial 1 e 2, Exames geral, exames específicos (Colonoscopia, Endoscopia, Audiometria, etc.) Ofício 02/2014	PAINEL DE CHAMADA: Falta autorização para a compra do material da rede wifí necessário para se instalar dos painéis	PAINEL DE CHAMADA: Falta autorização para a compra do material da rede wifí necessário para se instalar dos painéis
CABINE DA AUDIOMETRIA: Montagem de forma irregular. Ofício 08/2014	CABINE DA AUDIOMETRIA: Montagem de forma irregular. Ofício 08/2014	CABINE DA AUDIOMETRIA: Montagem de forma irregular. Ofício 08/2014

<p>Instalação URGENTE do link da OI e internet. Até o presente momento, continuamos sem o serviço e sem permissão de instalação, o que está inviabilizando a implantação do sistema de informática e conseqüentemente o registro eletrônico e a tramissão do BID dos atendimentos realizados na unidade. Também sem linha telefônica para qualquer tipo de comunicação e cotações necessárias ao funcionamento da Unidade, causando enormes transtornos ao nosso funcionamento.</p>		
<p>Servidores: Até o presente momento, não recebemos as maquinas e sem previsão, segundo a SES por estarem em processo licitatório, prejudicando o cumprimento das metas contratuais e causando sérios transtornos devido a falta de informatização da Unidade.</p>	<p>Servidores: Até o presente momento, não recebemos as maquinas e sem previsão, segundo a SES por estarem em processo licitatório, prejudicando o cumprimento das metas contratuais e causando sérios transtornos devido a falta de informatização da Unidade.</p>	<p>Servidores: Até o presente momento, não recebemos as maquinas e sem previsão, segundo a SES por estarem em processo licitatório, prejudicando o cumprimento das metas contratuais e causando sérios transtornos devido a falta de informatização da Unidade.</p>
<p>CONSULTÓRIO OFTALMOLOGICO: Sem funcionar devido a o não recebimento dos equipamentos</p>	<p>Falta a entrega do auto refrator, lesometro computadorizado e montagem da lâmpada de fenda.</p>	<p>Falta a entrega do auto refrator, lesometro computadorizado e montagem da lâmpada de fenda.</p>
	<p>Falta resposta sobre o relógio de ponto. Solicitado a autorização da compra através do ofício 31/2014.</p>	<p>Falta resposta sobre o relógio de ponto. Solicitado a autorização da compra através do ofício 31/2014.</p>
	<p>Falta resposta sobre o HD. Solicitado a autorização da compra através do ofício 27/2014.</p>	<p>Falta resposta sobre o HD. Solicitado a autorização da compra através do ofício 27/2014.</p>
	<p>Falta resposta sobre outro aparelho do ECG. Solicitado a autorização da compra através do ofício 32/2014</p>	<p>Falta resposta sobre outro aparelho do ECG. Solicitado a autorização da compra através do ofício 32/2014</p>

	Solicitado ao Sr Ivan Garcia a troca de categoria de alguns ramais. Sem resposta. Solicitado por email (anexo).	Solicitado ao Sr Ivan Garcia a troca de categoria de alguns ramais. Sem resposta. Solicitado por email (anexo).
	Falta resposta sobre a compra de um nobrek 5CVA para o funcionamento do aparelho de mamografia. Oficio 47/2014.	Falta resposta sobre a compra de um nobrek 5CVA para o funcionamento do aparelho de mamografia. Oficio 47/2014.

f) Meta

Em reunião na SES no dia 17/09/14 com a apoiadora e demais servidores da SES, recebemos a orientação de que iríamos permanecer nos 60% da meta contratual, ou seja 3.968 consultas, como também o recurso financeiro permanecerá no mesmo 45,45% do valor total.

V. CONCLUSÃO

Tratando-se de um serviço de saúde recém inaugurado, ocorreram dificuldades relativas à sua implantação, como: entrega de alguns equipamentos, recebimento de equipamentos que apresentaram defeitos, após sua primeira utilização, morosidade na instalação dos mesmos pelas empresas responsáveis, entre outros.

A estruturação da UPAE Limoeiro na II Região de Saúde envolveu municípios, Geres e Organização Social. O que para sua efetiva implantação, exige que todos os atores envolvidos atue em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados no primeiro ano, todos foram cumpridos, exceto das sessões de fisioterapia. Quanto aos indicadores de Qualidade, a unidade apresentou projeto de estruturação do Serviço de Atenção ao Usuário no primeiro trimestre, realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos (apenas no mês de Julho a meta não foi atingida) e resolução de no mínimo 80% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados

Recife, 10 de março de 2014



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro
Mat. nº 00009



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

ANEXOS



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

I. Consultas Médicas

Ano: 2014

Especialidades Médicas	Primeira Consulta				Interconsulta				Subsequente				C	Total Disponibilizado	Total Executado	Meta	%			
	D	A	E	%	PF	D	A	E	%	PF	D	A						E	%	PF
Cardiologia	4.948	3.857	3.124	17	768	500	394	314	2	79	618	362	275	2	87	0	6.066	3.713		
Dermatologia	4.375	3.038	2.429	13	638	369	311	265	1	46	463	273	197	1	76	130	5.207	2.891		
Endocrinologia	2.497	1.587	1.297	7	265	205	224	193	1	31	249	285	291	2	-2	72	2.951	1.781		
Gastroenterologia	2.631	1.465	1.031	6	460	218	233	211	1	24	260	212	179	1	33	0	3.109	1.421		
Ginecologia (CAF e Biópsias)	4.446	2.237	1.772	10	545	390	371	292	2	79	484	369	292	2	76	60	5.320	2.356		
Mastologia	2.603	1.135	806	4	349	212	226	215	1	11	258	168	124	1	44	35	3.073	1.145		
Nefrologia	1.094	146	125	1	20	118	75	34	0	41	166	87	47	0	40	0	1.378	206		
Oftalmologia	1.093	993	787	4	215	107	169	184	1	-4	149	92	59	0	33	60	1.349	1.030		
Otorrinolaringologia	3.869	2.423	2.019	11	449	339	247	185	1	62	433	453	456	3	-3	0	4.641	2.660		
Urologia	2.358	1.146	960	5	182	194	151	119	1	32	240	207	196	1	13	35	2.792	1.275		
Total	29.914	18.027	14.350	79	3.516	2.433	2.182	1.860	10	321	3.101	2.289	2.029	11	265	357	32.784	18.239	31.764	57,42

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

UPAE Limoeiro

Ano: 2014

2. Consultas Não Médica e Sessões de Fisioterapia

Não médicas	Consultas					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
Enfermagem	7140	5632	5632	0	0		
Fisioterapia	1840	671	671	0	0		
Fonoaudiólogo	620	349	349	0	100		
Nutrição	3120	1021	1021	0	0		
Psicologia	2156	676	676	0	20		
Serviço social	3192	1650	1650	0	54		
Total	18068	9999	9999	0	174	4810	207,88

Sessões de Fisioterapia

Fisioterapia	Sessões					Meta	%
	D	A	E	PF	C		
	4764	2026	2026	0	0	4800	42,21

Legenda:

- D - Disponibilizado
- A - Agendado
- E - Executado
- PF - Número de pacientes faltosos
- C - Cancelamento

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE
Registro Anual



UPAE LIMOEIRO

Ano: 2014

3. Exames

Procedimentos	A	E	PF	C	%
Patologia Clínica (posto de coleta)	14.367	14.367	0	0	62,77
<i>Bioquímica</i>	9.775	9.775	0	0	42,71
<i>Hematologia</i>	791	791	0	0	3,46
<i>Urianálise</i>	178	178	0	0	0,78
<i>Parasitológico</i>	11	11	0	0	0,05
<i>Imunologia</i>	965	965	0	0	4,22
<i>Bacteriologia</i>	0	0	0	0	0,00
<i>Outros</i>	2.647	2.647	0	0	11,56
Audiometria - Impedanciometria	590	349	145	100	1,52
BERA	0	0	0	0	0,00
Biópsia	0	0	0	0	0,00
Colposcopia	365	275	58	67	1,20
Densitometria	669	510	81	0	2,23
ECG	3.933	3.395	364	0	14,83
Ecocardiografia com Doppler Vascular	240	227	13	0	0,99
EEG	0	0	0	0	0,00
Holter	0	0	0	0	0,00
MAPA	0	0	0	0	0,00
Teste Ergométrico	0	0	0	0	0,00
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0,00
Endoscopia - Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0,00
Endoscopia Digestiva Alta	0	0	0	0	0,00
Mamografia	0	0	0	0	0,00
Radiologia Simples	0	0	0	0	0,00
Ultrassonografia Geral	746	733	19	0	3,20
Broncoscopia	0	0	0	0	0,00
Espirometria	0	0	0	0	0,00
Nasofibrosocopia	0	0	0	0	0,00
Biometria Ultrassônica	0	0	0	0	0,00
Biomicroscopia de Fundo de Olho	0	0	0	0	0,00
Campimetria Computadorizada	0	0	0	0	0,00
Curva Diária de Pressão Ocular CPDO	0	0	0	0	0,00
Fundoscopia	1.011	1.011	0	0	4,42
Gonioscopia	0	0	0	0	0,00
Mapeamento de Retina com Gráfico	0	0	0	0	0,00
Microscopia Especular de Córnea	0	0	0	0	0,00
Otoneurológico	0	0	0	0	0,00
Paquimetria	0	0	0	0	0,00

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Potencial de Acuidade Visual	1.011	1.011	0	0	4,42
Retinografia Colorida Binocular	0	0	0	0	0,00
Retinografia Fluorescente Binocular	0	0	0	0	0,00
Teste Ortóptico	0	0	0	0	0,00
Tonometria	1.011	1.011	0	0	4,42
Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital	0	0	0	0	0,00
Ultrassonografia Oftalmológica	0	0	0	0	0,00
Cistoscopia	0	0	0	0	0,00
Urodinâmica	0	0	0	0	0,00
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0,00
CAF	0	0	0	0	0,00
Punção por agulha fina e grossa	0	0	0	0	0,00
Ceratometria	0	0	0	0	0,00
Topografia de Córnea	0	0	0	0	0,00
Punção por agulha fina e grossa	0	0	0	0	0,00
Total	23.943	22.889	680	167	100,00


Legenda:

A - Agendado

E - Executado

PF - Número de pacientes faltosos

C - Cancelamento


Paula Peixoto
 Diretora Geral
 UPAE Limoeiro



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE



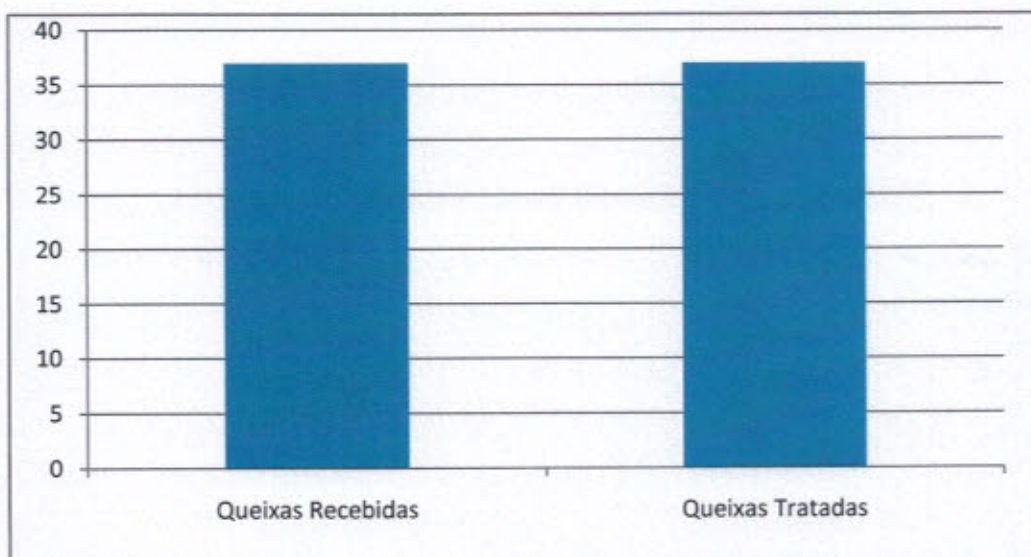
Registro Anual


UPAE Limoeiro

2014

5. Resolução de queixas

Queixas	Nº
Queixas Recebidas	37
Queixas Tratadas	37
Meta (80%)	100,00%




Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

UPAE Limeiro

Registro Anual

6. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Ano: 2014

Variáveis	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem resposta	Total
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
01. Limpeza e conforto da recepção	0	0	0	199	1788	0	1987
02. Durante a consulta foi bem informado	0	0	0	196	1789	2	1987
03. O estabelecimento e bem sinalizado	0	0	3	212	1772	0	1987
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	0	1	6	203	1777	0	1987
04.2 Demora no atendimento dos médicos	0	0	6	195	1786	0	1987
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0	1	202	1782	2	1987
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	0	1	2	205	1779	0	1987
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	0	2	192	1793	0	1987
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	0	0	194	1790	3	1987
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	0	0	200	1783	4	1987
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	0	1	1	199	1786	0	1987
07.3 Tratamento pelos médicos	0	0	1	198	1788	0	1987
08. Interesse do médico em ouvir queixas	0	0	3	182	1802	0	1987
09. As explicações do médico no atendimento	0	0	3	181	1803	0	1987
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	0	0	2	184	1798	3	1987
11. O silêncio do ambiente	0	0	1	189	1797	0	1987
Total	0	3	31	3131	28613	14	31792
%	0,00%	0,01	0,10%	9,85%	90%	0,04%	100%

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Anual



UPAE LIMOEIRO

Ano: 2014

7. Controle de Origem dos Pacientes

Município	Percentual %									
	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Bom Jardim	4,98	4,98	4,98	6,42	8,66	9,85	11,06	8,09	8,92	
Buenos Aires	-	-	-	-	0,00	-	1,45	2,68	1,27	
Carpina	-	-	-	-	0,00	-	0,47	2,37	3,11	
Casinhas	2,60	2,60	2,60	2,95	3,98	4,20	3,64	6,45	3,68	
Cumaru	0,87	0,87	0,87	2,33	2,58	4,94	2,75	2,55	2,83	
Feira Nova	3,68	3,68	3,68	8,27	7,83	7,85	6,49	5,29	4,81	
João Alfredo	10,82	10,82	10,82	6,65	9,40	7,85	7,51	6,45	8,70	
Lagoa de Itaenga	-	-	-	-	0,00	-	0,51	0,79	1,27	
Lagoa do Carro	-	-	-	-	0,00	-	3,97	3,89	3,68	
Limoeiro	44,81	44,81	44,81	37,26	33,93	27,15	19,60	15,57	15,29	
Machados	0,65	0,65	0,65	3,23	3,67	4,20	2,75	3,22	2,97	
Nazaré da Mata	-	-	-	-	0,00	-	-	0,49	0,14	
Orobó	9,96	9,96	9,96	7,79	6,73	7,38	8,03	8,03	7,01	
Passira	1,95	1,95	1,95	8,84	7,65	8,94	8,73	3,77	9,70	
Paudalho	-	-	-	-	0,00	-	2,80	8,94	2,48	
Salgadinho	0,87	0,87	0,87	4,47	4,63	3,45	3,08	3,22	3,04	
Surubim	18,83	18,83	18,83	9,03	9,31	12,44	13,11	12,41	14,72	
Tracunhaém	-	-	-	-	0,00	-	0,89	2,68	3,33	
Vertente do Lério	-	-	-	2,76	1,62	1,77	2,29	2,37	1,98	
Vicência	-	-	-	-	0,00	-	0,89	0,73	1,06	
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	

Legenda:

ESF - Equipe Saúde da Família

UBT - Unidade Básica Tradicional

Outras - Outras Unidades de Saúde que não sejam ESF e UBT

OBS: Não foi possível fazer esse tipo. Não nos foi informado a necessidade de se ter esses dados.

O BID também não tem planilha semelhante.

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE
Registro Anual

UPAE LIMOEIRO

8. Perda Primária

Ano: 2014

Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNag	PP
Cardiologia	4948	1.403	28,35
Dermatologia	4375	1.677	38,33
Endocrinologia	2497	1.111	44,49
Gastroenterologia	2631	1.336	50,78
Ginecologia (CAF e Biópsias)	4446	2.523	56,75
Mastologia	2603	1.699	65,27
Nefrologia	1094	948	86,65
Oftalmologia	1093	100	9,15
Otorrinolaringologia	4499	1.818	40,41
Urologia	2673	1.540	57,61
Total	30859	14.155	45,87

Legenda:

D - Disponibilizado
CNag - Consultas não agendadas
PP - Perda primária

UPAE LIMOEIRO

Registro Anual

Ano: 2014

9. Taxa de Absenteísmo

Especialidades Médicas	Primeira Consulta			Interconsulta			Subsequente			Total Agendado	Total Pact. Faltosos	Tx Abs
	A	PF	Tx Abs	A	PF	Tx Abst	A	PF	Tx Abs			
Cardiologia	3754	725	19,31	394	82	20,81	362	88	24,31	4510	895	19,84
Dermatologia	2919	611	20,93	311	55	17,68	273	77	28,21	3503	743	21,21
Endocrinologia	1499	227	15,14	224	43	19,20	285	10	3,51	2008	280	13,94
Gastroenterologia	1407	432	30,70	233	34	14,59	212	34	16,04	1852	500	27,00
Ginecologia (CAF e Biópsias)	2103	520	24,73	371	79	21,29	369	76	20,60	2843	675	23,74
Mastologia	1056	324	30,68	226	14	6,19	168	45	26,79	1450	383	26,41
Nefrologia	146	20	13,70	75	41	54,67	87	40	45,98	308	101	32,79
Oftalmologia	993	215	21,65	169	-4	-2,37	92	33	35,87	1254	244	19,46
Otorrinolaringologia	2785	521	18,71	301	96	31,89	507	9	1,78	3593	626	17,42
Urologia	1273	224	17,60	178	50	28,09	234	15	6,41	1685	289	17,15
Total	17.935	3.819	21,29	2.482	490	19,74	2.589	427	16,49	23.006	4.736	20,59

Legenda:

A - Agendado

PF - Pacientes faltosos

Tx Abs - Taxa de absenteísmo

OBS: Nessa planilha o numero de consultas agendadas é igual a reguladas pela GERES mais as de demanda espontanea

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE
UPAE LIMOEIRO



Registro Anual

Ano: 2014

10. Índice de Retorno

Especialidades Médicas	Primeira Consulta + Interconsulta	Subsequente	IR
Cardiologia	3.438	275	0,08
Dermatologia	2.694	197	0,07
Endocrinologia	1.490	291	0,20
Gastroenterologia	1.242	179	0,14
Ginecologia (CAF e Biópsias)	2.064	292	0,14
Mastologia	1.021	124	0,12
Nefrologia	159	47	0,30
Oftalmologia	971	59	0,06
Otorrinolaringologia	2.645	504	0,19
Urologia	1.253	229	0,18
Total	16.977	2197	0,13

Legenda:

IR - Índice de retorno

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro