

Relatório Anual de Gestão 2015

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza

UPAE Limoeiro



Monitoramento do Contrato de Gestão

Período Janeiro a Dezembro de 2015

Março, 2015

Ofício 15/2016

Limoeiro, 15 de março de 2016

A Sra. Vivianne Câmara

Diretora da DGMMAS/SES

Estado de Pernambuco
Secretaria Estadual de Saúde
Procedimento Cural
OPRISONCT. n.º 15419-2/16
Data de Emissão: 04/03/16
Sma

Venho através desse entregar o relatório gerencial anual 2015.

Atenciosamente

Dra. Maria Irene Ferreira Lima
Dra. Maria Irene Ferreira Lima
Presidente da OSS APAMI SURUBIM

CÓPIA

SUMARIO

I. APRESENTAÇÃO	2
1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ	3
1.1. Histórico da Entidade	3
1.2. UPAE	4
II. INTRODUÇÃO	6
III. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO	8
3.1 Meta de Produção	8
3.2 Indicadores de Qualidade	8
IV. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	9
4.1 Indicadores de Produção	9
a) Consultas medicas	9
b) Consultas Não-Medicas	10
c) Sessões de Fisioterapia	11
4.2 Outras informações	12
a) Apoio Diagnostico	10
4.3 Indicadores de Qualidade	13
a) Atenção ao Usuario	13
Estruturação do serviço	13
Pesquisa de satisfação do usuario	13
Resolução de queixas	14
b) Constrole da Origem do Paciente	15
c) Gerenciamento Clinico	16
d) Comissões	17
Comissão de Revisão de Prontuarios Médicos	17
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	17
Comissão de Ética	18
e) Dificuldades	18
f) Metas	19
V. CONCLUSÃO	20
ANEXOS	



RELATÓRIO FÍSICO FINANCEIRO DA UP Ae LIMOEIRO

EXERCÍCIO 2015

CNPJ:11.754.025/0003-69

Organização Social: Associação de PROT A Mat e a Infância de Surubim - UP Ae Limoeiro

Órgão responsável pelo Contrato de Gestão: Secretaria Estadual de Saúde

Objeto do contrato: Operacionalização da gestão e execução de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento

Valor Estipulado: R\$ 22.089.382,50

Assinatura e término do contrato: 03/03/2014 a 28/02/2016

EXECUÇÃO FÍSICO FINANCEIRA

Metas de produtividade contratadas	DISPONIBILIDADES	Metas alcançadas/realizadas
1) Escala médica (Repasso variável 96%) ;	100%	100%
2) Disponibilizar 47.616 consulta especializadas;	52.076	39.787
3) Realizar 7.224 de outras consultas;	20.681	17.401
4) Realizar 7.200 sessões de fisioterapia	7.460	8.053
Metas Qualitativas contratadas		
1) Atingir o percentual entre 96% e 100% produtividade;	Total de atendimentos	100%
2) Escala médica 100%	Percentual de escala médica	100%
3) Estruturar Serviço de Atenção ao Usuário, com resolução de queixas de 80% mensal	Queixas resolvidas	100%
4) Avaliar isenção regional da UP Ae Limoeiro, atingindo 98%, de CEP válidos e compatível como IBGE.	Taxa identificação origem de pacientes	CEP válidos 100% CEP compatível 100%

RESULTADO DO RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO

Custo Operacional:	4.191.367,05
Despesas Administrativas:	589.658,40
Despesas Total do Exercício:	4.781.025,45
Valor do repasse no Exercício:	5.006.678,08
Receita Com Aplicações:	235.530,08
Saldo do Contrato no Exercício:	461.182,71
Saldo do Contrato Do Exercício ANTERIOR:	1.677.650,39
Saldo final do Contrato acumulado	2.138.833,10
(-) Valor de reversão no Exercício:	-498.818,75
Saldo final do Contrato no Exercício	1.640.014,35

PAULA CAMPELLO PEIXOTO MALTA

I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº. Gestão nº 003/2014, assinado em 03/03/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim - APAMI/SURUBIM, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro, referente aos meses de Janeiro a Dezembro de 2015.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM – HOSPITAL SÃO LUIZ

1.1. Histórico da Entidade

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim foi fundada em 15 de novembro de 1946, com sede e domicílio jurídico, na Cidade de Surubim, Estado de Pernambuco, à Rua Maria Barbosa S/Nº, Centro, inscrita no Cadastro Geral de Pessoa Jurídica sob o nº 11.754.025/0001-05 . É uma sociedade civil, sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social idealizada por Monsenhor Luiz Ferreira Lima, in memoria, que em meio a lutas e sofrimentos, conseguiu transpor as barreiras, superar os obstáculos e vencer as dificuldades para construir uma unidade hospitalar numa região altamente carente do agreste pernambucano, visando naquele momento, aliviar as dores dos pobres, dos doentes e dos mais carentes.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim, durante toda sua existência, vêm reafirmando seu compromisso com a sociedade e buscando atingir seus objetivos estatutários, que é servir de forma fraterna e qualificada, dentro dos princípios da filantropia, que norteiam suas ações.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde, CEBAS-SAÚDE, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 86.238 de 30/07/81 e de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 6.666 de 06/05/74.

A Associação mantém um complexo hospitalar, denominado de Hospital São Luiz, construído pelo Monsenhor Luiz Ferreira Lima e inaugurado em 06 de dezembro de 1953 pelo Governador Dr. Etelvino Lins de Albuquerque e Dr. Artur Coutinho, Secretário de Saúde e Assistência Social. Hoje tem 62 anos de funcionamento ininterrupto, prestando assistência médica hospitalar, ambulatorial e de emergência,

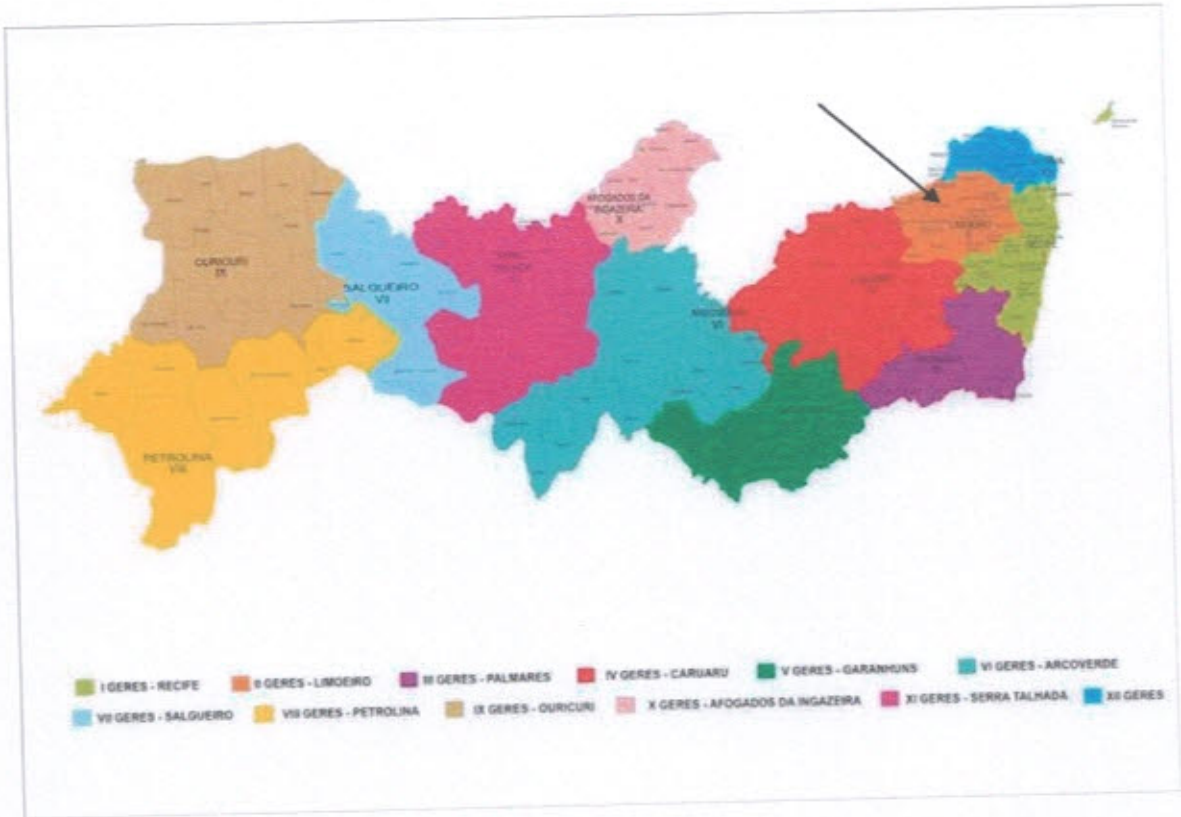
às vinte e quatro horas. Graças ao seu poder de resolutividade, é considerada unidade hospitalar de referência, atendendo a população do município de Surubim e mais 08(oito) municípios circunvizinhos, como: Vertentes do Lério, Cazinhas, Santa Maria do Cambucá, Frei Miguelinho, Vertentes, Orobó, João Alfredo e Bom Jardim.

1.2. UPAE Limoeiro

A APAMI em março de 2014 assumiu a gerencia da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada em Limoeiro, situada as margens da PE 90 - Fazenda Livramento s/n, através do contrato de gestão nº 003/2014. A UPAE é um centro de diagnóstico e orientação terapêutica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de media complexidade com o objetivo de fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e terciária garantindo a continuidade do cuidado. Visando contribuir com a resolutividade e integralidade da população da II GERES - Gerência Regional de Saúde, composta por 12 municípios (Bom Jardim - 38.871 habitantes, Casinhas - 14.189 habitantes, Cumaru - 13.960 habitantes, Feira Nova - 21.579 habitantes, João Alfredo - 32.651 habitantes, Limoeiro - 56.336 habitantes, Machados - 15.046 habitantes, Passira - 29.031 habitantes, Orobó - 23.608 habitantes, Salgadinho - 10.252 habitantes, Surubim - 62.530 habitantes e Vertente do Lério - 7.802 habitantes e beneficiando 325.855 usuários e assegurando-lhes os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS. Fonte (IBGE 2014)

No mês de outubro/14 foram incluídos mais 8 municípios: Buenos Aires - 12.974 habitantes, Carpina - 80.194 habitantes, Lagoa do Carro - 17.247 habitantes, Lagoa de Itaenga - 21.244 habitantes, Nazaré da mata - 31.951 habitantes, Paudalho - 54.547 habitantes, Tracunhaém - 13.547 habitantes e Vicência - 32.014 habitantes,

abrangendo mais 266.718 usuários e totalizando 589.573 habitantes dos 20 municípios que a UPAE Limoeiro pode atender. Fonte (IBGE 2014).



II. INTRODUÇÃO

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos N° 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro foi processado nos termos da Lei Estadual n° 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar n° 141, de 03 de setembro de 2009, Lei n° 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto n° 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S.S. APAMI SURUBIM, sendo assinado o contrato n° 003/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/05/2014.

A UPAE Limoeiro, localizada à margem da PE 90, s/n, Fazenda Livramento, no município de Limoeiro/PE, em regime de 12 horas/dia que assegura assistência gratuita à população.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro de regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.

A UPAE Limoeiro iniciou suas atividades assistenciais em 01 de abril de 2014 com sede no município de Limoeiro da II Região de Saúde, sendo referência para 12 municípios (Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Passira, Orobó,

Salgadinho, Surubim e Vertente do Lério) (IBGE 2014). Totalizando uma população de 390.913 usuários (DATASUS, 2012). E que a partir de 01 de outubro de 2014 foram inseridos mais 8 municípios perfazendo um total de 20 municípios Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Passira, Orobó, Salgadinho, Surubim, Vertente do Lério, Buenos Aires, Carpina, Lagoa do Carro, Lagoa de Itaenga, Nazaré da mata, Paudalho, Tracunhaém e Vicência totalizando uma população de 589.573 habitantes.

A referida Unidade possui 2.251 M² de área construída, com o **setor ambulatorial** formado por recepções com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, duas salas de recuperação, entre outros. O **setor de diagnóstico** possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiografo, ecografia, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

III. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO

3.1 Meta de Produção

Produção: Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

3.2 Indicadores de Qualidade.

Indicadores de Qualidade: Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

IV. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1. Indicadores de Produção

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas 52.258 consultas médicas, ou seja, 109,75% da meta contratualizada. A UPAE Limoeiro realizou 39.787 consultas médicas durante os meses de Janeiro a Dezembro de 2015, com média de 165 usuários atendidos/dia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, 77,52% foi agendado pelo município, o que melhorou a perda primária. Porém tivemos ainda 5.670 pacientes que faltaram.

Para avaliação deste indicador, consideraremos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de Janeiro a Dezembro, tendo em vista que a demanda é regulada, e que o agendamento da consulta e transporte do usuário depende do município. Portanto, meta cumprida.

O gráfico abaixo mostra a evolução das primeiras consultas realizadas no período entre janeiro a dezembro de 2015. É possível observar que no 1º mês do ano foram realizadas 1.520 consultas, chegando ao ápice em agosto com 2.396 consultas executadas e terminando o ano com 2.146.

Gráfico 01 - Consultas medicas realizadas entre janeiro e dezembro/2015



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

b) Consultas Não-Médicas

A meta geral para os não-médicos no ano de 2015 foi 7.224.

A UPAE Limoeiro ofertou 20.681 consultas (286,28% da meta) de profissionais não-médicos nos meses de janeiro a dezembro, das quais 17.401 foram executadas (240,88% da meta). A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

O gráfico abaixo mostra as consultas executadas no período avaliado. Observa-se que outubro foi o mês de maior execução de consultas (1.751) dos não médicos.

Gráfico 02 - Consultas não medicas realizadas entre janeiro e dezembro/2015



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

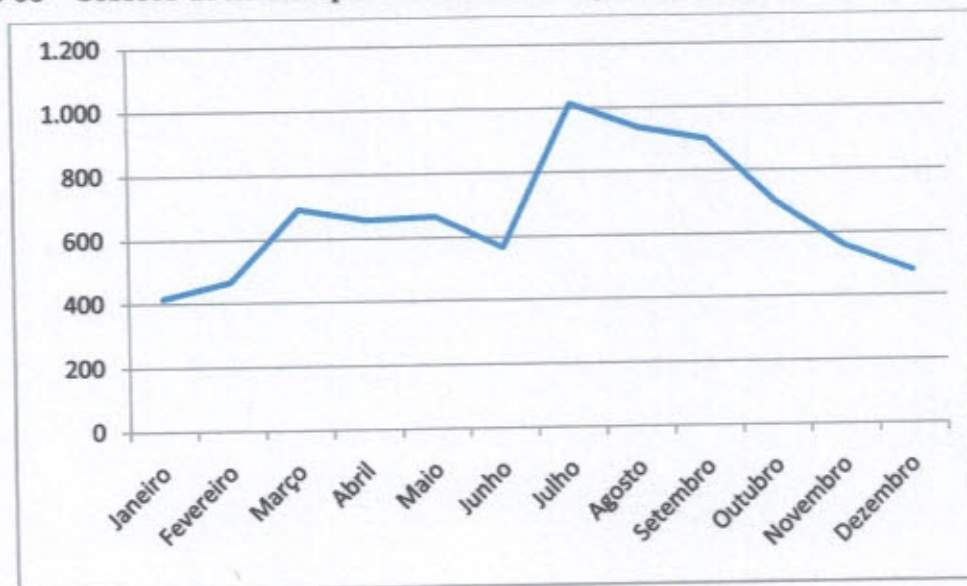
c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE Limoeiro ofertou 7.460 (103,61% da meta) e realizou 8.053 (111,85%) sessões de fisioterapia nos meses de janeiro a dezembro/15.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução sessões de fisioterapia nos meses em análise. Portanto, meta cumprida. É provável que essa meta fosse mais fácil de ser atendida se no quadro médico da UPAE Limoeiro houvesse especialidades que geralmente identificam maior número de usuários com indicação para sessões de fisioterapia tais como: reumatologia, pneumologia, ortopedia e neurologia.

No gráfico abaixo é possível observar que a produção de sessões de fisioterapia é muito oscilante tendo uma maior acrive no mês de julho/15.

Gráfico 03 – Sessões de fisioterapia realizadas entre janeiro e dezembro/2015



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

4.2 Outras informações

a) Apoio Diagnóstico

O Gráfico abaixo mostra o quantitativo dos exames realizados na UPAE Limoeiro. Analisando o mesmo, observa-se que o índice de faltas é muito pequeno, pois a coluna de agendados é quase igual a dos executados.

Gráfico 04 - Quantitativo de exames agendados, executados, pacientes faltosos e cancelados.



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

Foram realizados no período avaliado 52.616 exames, dos quais 31.672 em patologia clínica e 20.944 em exames de cardiologia, radiologia, oftalmologia entre outros.

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

4.3 Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

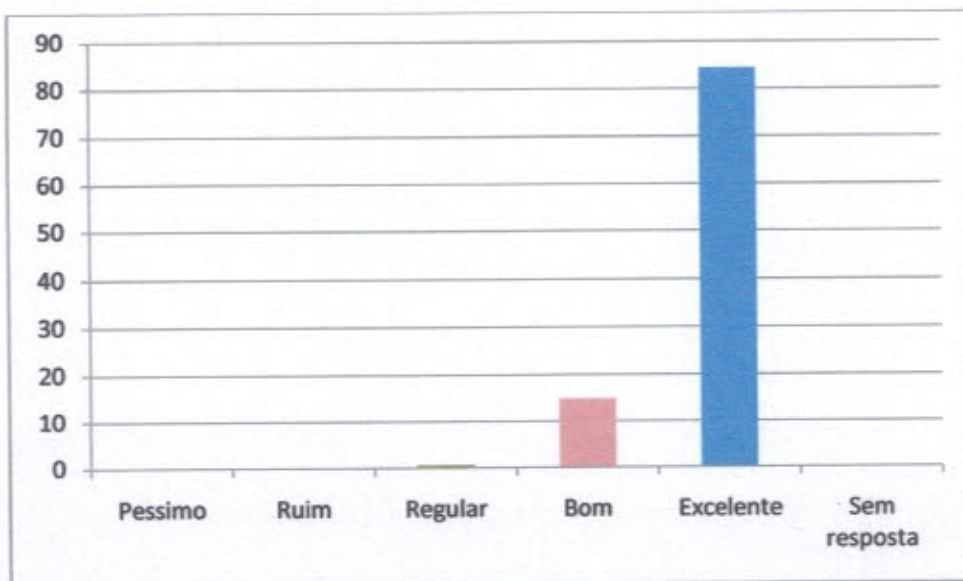
- **Estruturação do serviço**

O projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário foi entregue no primeiro trimestre de funcionamento dessa Unidade, ou seja em maio de 2014.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

O serviço foi estruturado e está em pleno funcionamento. Nesse ano foram aplicados 4.661 questionários entre usuários ou acompanhantes dos 39.787 pacientes que realizaram consultas médicas. Os resultados obtidos foram: 84,42% dos pacientes classificaram a UPAE Limoeiro como excelente, 14,80% bom, 0,61% regular, 0,08% ruim e 0,03% péssimo. Vê gráfico 05.

Gráfico 05 – Pesquisa de satisfação do usuário consolidado do ano de 2015.

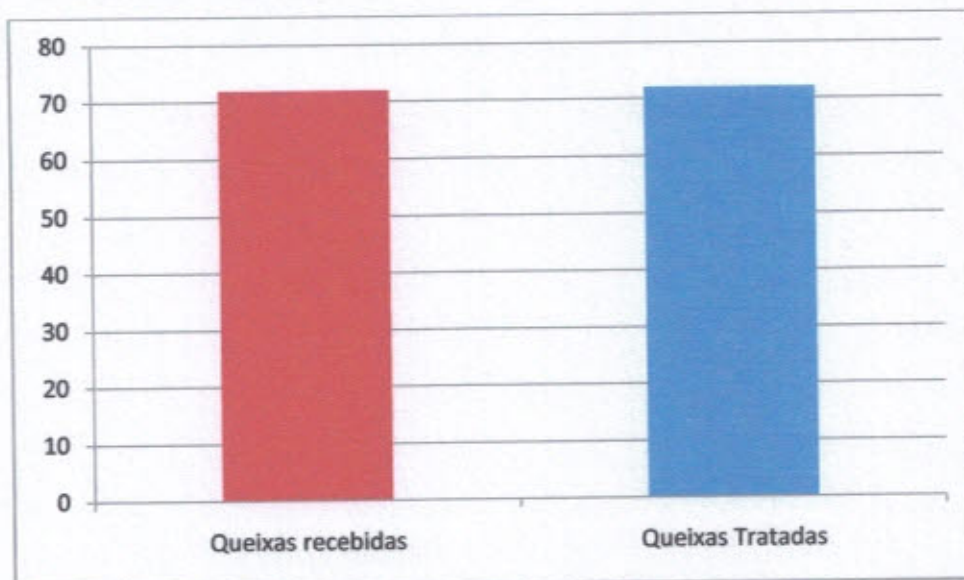


Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

• **Resolução de queixas**

O serviço foi implantado em 10 de abril de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. No período de janeiro á dezembro apareceram 72 queixas, onde foram resolvidas.

Gráfico 06 – Queixas recebidas x queixas tratadas



b) Controle da Origem do Paciente

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - José Nivaldo Barbosa de Souza, no período compreendido entre janeiro á dezembro de 2015, atendeu os municípios: Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feria Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Orobó, Passira, Salgadinho, Surubim e Vertente do Lério. Em outubro de 2014 os serviços foram abrangidos para mais 8 municípios: Carpina, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Nazaré da Mata Paudalho, Tracunhaém, Vicência e Buenos Aires. Como mostra quadro abaixo.

Quadro 01 – Origem do paciente por percentual

Município	Percentual %											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Bom Jardim	7,76	7,01	7,50	6,37	6,45	7,59	6,31	7,10	5,92	8,10	6,25	7,13
Buenos Aires	1,51	2,18	1,83	2,02	1,86	2,19	1,76	1,92	3,36	2,83	1,99	2,56
Carpina	6,05	2,45	5,33	9,68	11,14	7,59	12,40	10,68	12,15	6,75	6,16	7,13
Casinhas	3,49	2,98	2,71	3,26	3,36	3,31	2,23	2,88	3,32	3,10	3,21	3,40
Cumaru	2,17	2,51	4,00	3,36	3,49	3,52	2,41	2,05	2,29	2,65	3,44	3,22
Feira Nova	4,61	6,61	4,79	5,33	4,33	4,84	3,44	3,59	3,45	4,32	3,58	5,36
João Alfredo	7,30	7,41	6,52	6,94	5,97	6,52	6,50	5,43	6,19	6,97	5,89	5,78
Lagoa de Itaenga	0,99	0,40	0,35	1,29	0,71	0,46	0,84	0,83	1,03	0,63	0,95	0,51
Lagoa do Carro	4,28	3,04	3,01	2,64	2,34	2,24	3,16	2,34	2,78	3,37	4,62	3,49
Limoeiro	15,72	17,46	14,12	11,59	11,31	8,26	14,58	16,24	15,64	22,09	19,83	20,69
Machados	2,83	3,11	3,41	3,26	4,11	3,16	1,76	2,25	2,15	1,44	2,63	2,14
Nazaré da Mata	0,46	0,40	0,35	0,57	0,04	0,05	0,23	0,83	0,58	0,49	0,23	0,51
Orobó	7,50	7,14	6,32	6,00	5,66	6,63	4,97	5,80	4,44	4,90	4,30	5,68

Passira	9,47	8,93	8,54	7,71	8,44	11,82	8,26	8,56	8,02	7,65	7,70	6,06
Paudalho	5,59	6,88	11,15	10,30	9,46	7,85	10,26	9,60	9,32	7,83	7,02	8,34
Salgadinho	3,03	3,11	2,86	2,38	3,67	2,85	2,27	1,84	2,33	1,75	2,76	1,72
Surubim	11,45	14,29	12,14	12,32	12,59	14,22	12,86	12,98	12,60	10,80	14,40	11,51
Tracunhaém	2,70	1,85	2,37	2,38	2,39	2,60	2,14	2,05	2,11	2,47	2,44	1,77
Vertente do Lério	2,11	2,05	1,83	1,76	1,99	2,40	1,67	2,30	1,79	1,44	1,95	1,77
Vicência	0,99	0,20	0,89	0,83	0,71	1,89	1,95	0,75	0,54	0,40	0,68	1,21
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

Nota-se que os municípios de Lagoa de Itaenga, Nazaré da Mata e Vicência, ao longo do ano de 2015, fizeram menos de 2% de agendamento.


c) Gerenciamento Clínico

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

Tabela 01 - UPAE Limoeiro – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno do ano de 2015.

Indicadores	%
Perda Primária	23,19%
Taxa de absenteísmo	14,99%
Índice de Retorno	0,29

Fonte: Relatório Gerencial OSS APAMI Surubim



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertada, nos meses de janeiro à dezembro de 2015, observa-se que 23,19% não foram agendados. Se comparado ao ano anterior (2014), a perda primária sofreu uma queda bastante significativa. Em 2014 a perda primária foi igual à 45,87% e nesse ano 2015, 23,19%. Isso comprova a maior utilização das vagas ofertadas pelos municípios abrangentes.

A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, que durante o ano de 2015 foi de 14,99%.

O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE. Ele verifica indiretamente a resolubilidade da Unidade. Este índice foi de 0,29 durante o ano de 2015.

d) Comissões

- **Comissão de Revisão Prontuários Médicos**

Essa comissão deu início aos trabalhos em 26/04/14, onde ocorreu à primeira reunião. Essas reuniões estão acontecendo sempre em todas as ultimas 6ª feira do mês e registradas em ata. Foram analisados 30 prontuários por mês, totalizando 360. Identificado algumas inconformidades e a comissão tomou as medidas necessárias para corrigi-las

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Quanto à comissão de CCIH, foi formada no mês julho/14 após o início das atividades do serviço do laboratório. Foram nomeados os membros, através da portaria 03/2014 e estamos nos estruturando para atender as normas da vigilância sanitária (ANVISA/PE). A mesma se reúne na última semana do mês.

- **Comissão de Ética**

Com relação à comissão de ética, não se faz necessário ainda nesse momento, uma vez que cotamos com 15 médicos atualmente no quadro de profissionais e segundo Resolução nº 1657/2002 do Conselho Regional Medicina (descrita no projeto da UPAE Limoeiro) só há necessidade quando o quadro de profissionais médicos ultrapassar de 15 profissionais e tiver responsável técnico e certidões e alvarás de funcionamento que ainda estamos providenciando.

e) Dificuldades

Abaixo pontuados as dificuldades apresentadas no final do ano de 2015. Nota-se que algumas dificuldades encontram-se sem solução desde 2014.


1. **Mobiliário: Falta** de mobília para os consultórios da área de exames.
2. **PAINEL DE CHAMADA:** Falta autorização para a compra do material da rede wifi necessário para a instalação dos painéis nas recepções. Solicitado através do ofício 41/14 em 06/11/2014.
3. **CABINE DA AUDIOMETRIA:** Montagem de forma irregular e precária. Ofício 08/2014, 39/2014 e 05/2015 com parecer técnico da médica, do fonoaudiólogo do engenheiro clínico, do técnico de engenharia clínica e do engenheiro físico.
4. **Solicitado** ao Sr Ivan Garcia a troca de categoria de alguns ramais. Sem resposta. Solicitado por email.
5. **Servidores e impressoras:** Até o presente momento, não recebemos as máquinas e sem previsão, segundo a SES por estarem em processo licitatório, prejudicando o

cumprimento das metas contratuais e causando sérios transtornos a implantação do sistema SMART. Solicitado por email e ofício nº 07/14 em 16/05/14 signet 44481-3/14.

6. **Falta** resposta sobre o HD para backup do sistema de informação. Solicitado a autorização da compra através do ofício 52/2014.
7. **Entre outros**

f) Meta

Em reunião na SES no dia 17/09/14 com a apoiadora e demais servidores da SES, recebemos a orientação de que iríamos permanecer nos 60% da meta contratual, ou seja 3.968 consultas medicas por mês, como também o recurso financeiro permanecerá no mesmo 45,45% do valor total. Sendo que em maio/15 tivemos um corte no orçamento de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), o que vem dificultando a ampliação de alguns serviços que necessários ao bom funcionamento dessa Unidade.



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

V. CONCLUSÃO

Tratando-se de um serviço de saúde inaugurado há 21 meses, ocorreram ainda, nesse ano 2015, algumas dificuldades relativas à seu funcionamento.

A estruturação da UPAE Limoeiro na II Região de Saúde envolveu municípios, Geres e Organização Social. O que para seu efetivo funcionamento, exige que todos os atores envolvidos atue em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.


Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados nesse ano, todos foram cumpridos. Quanto aos indicadores de Qualidade, a UPAE Limoeiro realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos e resolução de 100% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Limoeiro, 15 de março de 2016.



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro
Mat. nº 00009

ANEXOS


Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

UPAE LIMOEIRO

Registro Anual

Especialidades Médicas	Primeira Consulta				Interconsulta				Subsequente				C	Total Disponibilizado	Total Executado	Meta	%		
	D	A	E	%	PF	D	A	E	%	PF	D	A						E	%
Alergologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0			
Anestesia (sala de cirurgia)	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0			
Angiologia	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0			
Cardiologia	5703	4912	3899	66,11%	1013	883	1107	1040	17,63%	67	1323	1050	959	16,26%	91	105	5898		
Cirurgião Geral	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Dermatologia	5489	4810	3817	68,00%	993	708	769	729	12,99%	40	1085	1166	1067	19,01%	99	202	5613		
Endocrinologia	3029	2494	2086	55,64%	408	391	564	493	13,15%	71	585	1216	1170	31,21%	46	35	3749		
Gastroenterologia	2671	2102	1661	57,45%	441	367	713	651	22,52%	62	525	632	579	20,03%	53	25	2891		
Geriatria	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ginecologia (CAF e Biópsias)	5433	4181	3219	57,38%	962	692	1071	993	17,70%	78	1101	1455	1398	24,92%	57	168	5610		
Hematologia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Infectologia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Mastologia	2713	1539	1235	52,09%	304	363	738	676	28,51%	62	558	518	460	19,40%	58	103	2371		
Nefrologia	2567	462	376	48,52%	86	337	140	132	17,03%	8	503	283	267	34,45%	16	9	775		
Neurologia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Oftalmologia	3351	3238	2668	69,28%	570	360	824	757	19,66%	67	544	458	426	11,06%	32	92	3851		
Ortopedia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Otorrinolaringologia	5622	4449	3743	61,43%	706	701	558	539	8,85%	19	1085	1989	1811	29,72%	178	18	6093		
Pneumologia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Proctologia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Reumatologia	0	0	0	#DIV/0!		0	0	0	#DIV/0!	0	0	0	0	0	0	0	0		
Urologia	2701	2261	1870	63,69%	391	359	360	331	11,27%	29	549	742	735	25,03%	7	88	2936		
Total	39279	30448	24574	61,76%	5874	5161	6844	6341	15,94%	503	7858	9509	8872	22,30%	637	845	52298	47616	83,56

PF - Número de pacientes faltosos

E - Executado

A - Agendado

D - Disponibilizado

C - Cancelamento

Agenda:

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



Registro Anual



UPAE LIMOEIRO

2 Consultas de Outros Profissionais de Nível Superior e Sessões de Fisioterapia

2015

Outros Profissionais de Nível Superior	Consultas						Meta	%
	D	A	E	PF	C			
Enfermagem	6020	8061	8053	8	0			
Farmácia	525	114	110	4	0			
Fisioterapia	2274	805	711	102	8			
Fonoaudiologia	2405	1167	1162	5	40			
Nutrição	3330	2463	2462	1	42			
Psicologia	1792	1460	1448	12	82			
Serviço social	4335	3455	3455	0	101			
Terapia ocupacional	0	0	0	0	0			
Total	20681	17525	17401	132	273	7224	240,88	

Sessões de Fisioterapia

Fisioterapia	Sessões						Meta	%
	D	A	E	PF	C			
	7460	8189	8053	109	0	7200	111,85	

Legenda:

D - Disponibilizado
A - Agendado

E - Executado

PF - Número de pacientes faltosos

C - Cancelamento

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



UPAE LIMOEIRO

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

Registro Anual



2015

3 Exames

Procedimentos	A	E	PF	C	%
Patologia Clínica (posto de coleta)	31.672	31.672	0	0	60,19%
Bioquímica	19.765	19.765	0	0	37,56%
Hematologia	1.919	1.919	0	0	3,65%
Urianálise	946	946	0	0	1,80%
Parasitológico	22	22	0	0	0,04%
Imunologia	1.434	1.434	0	0	2,73%
Bacteriologia	0	0	0	0	0,00%
Outros	7.586	7.586	0	0	14,42%
Biópsia	0	0	0	0	0,00%
Audiometria - Impedanciometria	1.186	1.158	28	0	2,20%
BERA	0	0	0	0	0,00%
Nasofibrosopia	0	0	0	0	0,00%
Otoneurologico	0	0	0	0	0,00%
Broncoscopia	0	0	0	0	0,00%
Espirometria	0	0	0	0	0,00%
ECG	5.065	4.992	5	68	9,49%
Ecocardiografia com Doppler Vascular	948	825	123	0	1,57%
Holter	0	0	0	0	0,00%
MAPA	0	0	0	0	0,00%
Teste Ergométrico	663	502	161	0	0,95%
EEG	0	0	0	0	0,00%
Eletroneuromiografia	0	0	0	0	0,00%
Endoscopia -					
Colonoscopia/Retossigmoidoscopia	0	0	0	0	0,00%
Endoscopia Digestiva Alta	0	0	0	0	0,00%
Densitometria	537	492	45	0	0,94%
Mamografia	65	65	0	0	0,12%
Radiologia Simples	0	0	0	0	0,00%
Ultrassonografia Geral	1.967	1.692	275	0	3,22%
Ultrassonografia com Doppler	112	112	0	0	0,21%
Cistoscopia	0	0	0	0	0,00%
Urodinâmica	0	0	0	0	0,00%
Colposcopia	1.567	1.277	290	0	2,43%
CAF	0	0	0	0	0,00%
Punção por agulha fina e grossa	0	0	0	0	0,00%
Biometria Ultrassônica	0	0	0	0	0,00%
Biomicroscopia de Fundo de Olho	0	0	0	0	0,00%
Campimetria Computadorizada	0	0	0	0	0,00%
Ceratometria	0	0	0	0	0,00%
Curva Diária de Pressão Ocular CPDO	0	0	0	0	0,00%
Fundoscopia	3.400	3.400	0	0	6,46%
Gonioscopia	0	0	0	0	0,00%
Mapeamento de Retina com Gráfico	0	0	0	0	0,00%
Microscopia Especular de Córnea	0	0	0	0	0,00%
Paquimetria	0	0	0	0	0,00%
Potencial de Acuidade Visual	3.400	3.400	0	0	6,46%
Retinografia Colorida Binocular	0	0	0	0	0,00%
Retinografia Fluorescente Binocular	0	0	0	0	0,00%
Teste Ortóptico	0	0	0	0	0,00%
Tonometria	2.980	2.980	0	0	5,66%
Topografia de Córnea	51	49	2	0	0,09%
Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital	0	0	0	0	0,00%
Ultrassonografia Oftalmológica	0	0	0	0	0,00%
Total	53.613	52.616	929	68	100%


Legenda:

A - Agendado

E - Executado

PF - Número de pacientes faltosos

C - Cancelamento



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE

Registro Anual



UPAE Limoeiro

2015

4 Resolução de queixas

Queixas	Nº
Queixas Recebidas	72
Queixas Tratadas	72
Meta (80%)	100,00%

Envia no relatório mensal o relatório de atividades e dos encaminhamentos/respostas às reclamações dos usuários.

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE



5 Pesquisa de Satisfação do Usuário

Registro Anual

2015

UPAE Limeiro

Variáveis	Péssimo		Ruim		Regular		Bom		Excelente		Sem resposta		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
01. Limpeza e conforto da recepção	0	0,00%	0	0,00%	3	0,75%	607	15,18%	4051	10,13%	0	0,00%	4661	100,00%
02. Durante a consulta foi bem informado	0	0,00%	1	0,02%	9	0,22%	615	15,34%	4032	10,13%	4	0,10%	4661	100,00%
03. O estabelecimento e bem sinalizado	1	0,02%	0	0,00%	11	0,28%	605	15,34%	4044	10,13%	0	0,00%	4661	100,00%
04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção	2	0,05%	4	0,10%	81	2,02%	893	22,16%	3681	9,39%	0	0,00%	4661	100,00%
04.2 Demora no atendimento dos médicos	5	0,13%	21	0,54%	151	3,86%	867	22,16%	3615	9,26%	2	0,05%	4661	100,00%
05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros	0	0,00%	1	0,02%	3	0,07%	682	17,21%	3968	10,13%	7	0,19%	4661	100,00%
05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção	3	0,08%	5	0,13%	30	0,75%	671	17,21%	3950	10,13%	2	0,05%	4661	100,00%
05.3 Boa vontade e disposição dos médicos	0	0,00%	4	0,10%	18	0,45%	668	17,21%	3966	10,13%	5	0,13%	4661	100,00%
06. Sensação de segurança nos procedimentos	0	0,00%	1	0,02%	7	0,18%	668	17,21%	3981	10,13%	4	0,10%	4661	100,00%
07.1 Tratamento pelos enfermeiros	0	0,00%	0	0,00%	2	0,05%	673	17,21%	3979	10,13%	7	0,19%	4661	100,00%
07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção	3	0,08%	4	0,10%	19	0,47%	664	17,21%	3971	10,13%	0	0,00%	4661	100,00%
07.3 Tratamento pelos médicos	1	0,02%	3	0,07%	14	0,35%	659	17,21%	3980	10,13%	3	0,08%	4661	100,00%
08. Interesse do médico em ouvir queixas	1	0,02%	2	0,05%	15	0,38%	657	17,21%	3982	10,13%	3	0,08%	4661	100,00%
09. As explicações do médico no atendimento	2	0,05%	2	0,05%	16	0,41%	655	17,21%	3982	10,13%	4	0,10%	4661	100,00%
10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos	1	0,02%	0	0,00%	10	0,26%	662	17,21%	3987	10,13%	2	0,05%	4661	100,00%
11. O silêncio do ambiente	6	0,13%	9	0,24%	65	1,63%	792	20,00%	3790	10,13%	0	0,00%	4661	100,00%
Total	25	0,03%	57	0,08%	454	0,61%	11038	14,80%	62959	84,42%	43	0,06%	74576	100,00%
%														

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limeiro

6 Controle de Origem dos Pacientes

Município	Percentual %											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Bom Jardim	7,76	7,01	7,50	6,37	6,45	7,59	6,31	7,10	5,92	8,10	6,25	7,13
Buenos Aires	1,51	2,18	1,83	2,02	1,86	2,19	1,76	1,92	3,36	2,83	1,99	2,56
Carpina	6,05	2,45	5,33	9,68	11,14	7,59	12,40	10,68	12,15	6,75	6,16	7,13
Casimbas	3,49	2,98	2,71	3,26	3,36	3,31	2,23	2,88	3,32	3,10	3,21	3,40
Cumarú	2,17	2,51	4,00	3,36	3,49	3,52	2,41	2,05	2,29	2,65	3,44	3,22
Feira Nova	4,61	6,61	4,79	5,33	4,33	4,84	3,44	3,59	3,45	4,32	3,58	5,36
João Alfredo	7,30	7,41	6,52	6,94	5,97	6,52	6,50	5,43	6,19	6,97	5,89	5,78
Lagoa de Itaenga	0,99	0,40	0,35	1,29	0,71	0,46	0,84	0,83	1,03	0,63	0,95	0,51
Lagoa do Carro	4,28	3,04	3,01	2,64	2,34	2,24	3,16	2,34	2,78	3,37	4,62	3,49
Limoeiro	15,72	17,46	14,12	11,59	11,31	8,26	14,58	16,24	15,64	22,09	19,83	20,69
Machados	2,83	3,11	3,41	3,26	4,11	3,16	1,76	2,25	2,15	1,44	2,63	2,14
Nazaré da Mata	0,46	0,40	0,35	0,57	0,04	0,05	0,23	0,83	0,58	0,49	0,23	0,51
Orobó	7,50	7,14	6,32	6,00	5,66	6,63	4,97	5,80	4,44	4,90	4,30	5,68
Passira	9,47	8,93	8,54	7,71	8,44	11,82	8,26	8,56	8,02	7,65	7,70	6,06
Paudalho	5,59	6,88	11,15	10,30	9,46	7,85	10,26	9,60	9,32	7,83	7,02	8,34
Salgadinho	3,03	3,11	2,86	2,38	3,67	2,85	2,27	1,84	2,33	1,75	2,76	1,72
Surubim	11,45	14,29	12,14	12,32	12,59	14,22	12,86	12,98	12,60	10,80	14,40	11,51
Tracunhaém	2,70	1,85	2,37	2,38	2,39	2,60	2,14	2,05	2,11	2,47	2,44	1,77
Vertente do Lério	2,11	2,05	1,83	1,76	1,99	2,40	1,67	2,30	1,79	1,44	1,95	1,77
Viéncia	0,99	0,20	0,89	0,83	0,71	1,89	1,95	0,75	0,54	0,40	0,68	1,21
Total	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

Legenda:

- ESF - Equipe Saúde da Família
- UBT - Unidade Básica Tradicional
- Outras - Outras Unidades de Saúde que não sejam ESF e UBT



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE



Registro Anual

UPAE LIMOEIRO


2015

7 Perda Primária

Especialidades Médicas	Primeira Consulta		
	D	CNAg	PP
Alergologia	0	0	#DIV/0!
Anestesia (sala de cirurgia)	0	0	#DIV/0!
Angiologia	0	0	#DIV/0!
Cardiologia	5703	791	13,87%
Cirurgião Geral	0	0	#DIV/0!
Dermatologia	5537	727	13,13%
Endocrinologia	3029	535	17,66%
Gastroenterologia	2671	569	21,30%
Geriatria	0	0	#DIV/0!
Ginecologia (CAF e Biópsias)	5481	1341	24,47%
Hematologia	0	0	#DIV/0!
Infectologia	0	0	#DIV/0!
Mastologia	2761	1222	44,26%
Nefrologia	2567	2105	82,00%
Neurologia	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia	3469	231	6,66%
Ortopodia	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	5622	1173	20,86%
Pneumologia	0	0	#DIV/0!
Proctologia	0	0	#DIV/0!
Reumatologia	0	0	#DIV/0!
Urologia	2749	488	17,75%
Total	39589	9182	23,19%

Legenda:

- D - Disponibilizado
- CNAg - Consultas não agendadas
- PP - Perda primária


 Paula Peixoto
 Diretora Geral da UPAE Limoeiro

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Anual



UPAE LIMOEIRO


2015

9 Índice de Retorno / Consultas Médicas

Especialidades Médicas	Primeira Consulta + Interconsulta	Subsequente	IR
Alergologia	0	0	#DIV/0!
Anestesia (sala de cirurgia)	0	0	#DIV/0!
Angiologia	0	0	#DIV/0!
Cardiologia	4939	959	0,19
Cirurgião Geral	0	0	#DIV/0!
Dermatologia	4546	1067	0,23
Endocrinologia	2579	1170	0,45
Gastroenterologia	2312	579	0,25
Geriatrics	0	0	#DIV/0!
Ginecologia (CAF e Biópsias)	4212	1398	0,33
Hematologia	0	0	#DIV/0!
Infectologia	0	0	#DIV/0!
Mastologia	1911	460	0,24
Nefrologia	508	267	0,53
Neurologia	0	0	#DIV/0!
Oftalmologia	3425	426	0,12
Ortopodia	0	0	#DIV/0!
Otorrinolaringologia	4282	1811	0,42
Pneumologia	0	0	#DIV/0!
Proctologia	0	0	#DIV/0!
Reumatologia	0	0	#DIV/0!
Urologia	2201	735	0,33
Total	30915	8872	0,29

Legenda:

IR- Índice de retorno


Paula Peixoto
Diretora Geral da UP AE Limoeiro

UPAE LIMOEIRO

10 Taxa de Absenteísmo

Especialidades Médicas	Primeira Consulta		Interconsulta		Subsequente		Total Agendado	Total Pacl. Faltosos	Tx Abs
	A	PF	A	PF	A	PF			
Alergologia									
Anestesia (sala de cirurgia)									
Angiologia									
Cardiologia	4912	1013	1107	67	1050	91	7069	1171	16,57%
Cirurgião Geral									
Dermatologia	4810	993	769	40	1166	99	6745	1132	16,78%
Endocrinologia	2494	408	564	71	1216	46	4274	525	12,28%
Gastroenterologia	2102	441	713	62	632	53	3447	556	16,13%
Geriatria									
Ginecologia (CAFe Biópsias)	4181	962	1071	78	1455	57	6707	1097	16,36%
Hematologia									
Infectologia									
Mastologia	1539	304	738	62	518	58	2795	424	15,17%
Nefrologia	462	86	140	8	283	16	885	110	12,43%
Neurologia									
Oftalmologia	3238	570	824	67	458	32	4520	669	14,80%
Ortopodia									
Otorrinolaringologia	4449	706	558	19	1989	178	6996	903	12,91%
Pneumologia									
Proctologia									
Reumatologia									
Urologia	2261	391	360	29	742	7	3363	427	12,70%
Total	30448	5874	6844	503	9509	637	46801	7014	14,99%

Legenda:

A - Agendado

PF - Pacientes faltosos

Tx Abs - Taxa de absenteísmo



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro