

Relatório Anual de Gestão 2016

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza

UPAE Limoeiro



Monitoramento do Contrato de Gestão

Período Janeiro a Dezembro de 2016

Janeiro, 2017

CÓPIA

Ofício 05/2017

Limoeiro, 30 de janeiro de 2017

A Sra. Luciana Venâncio

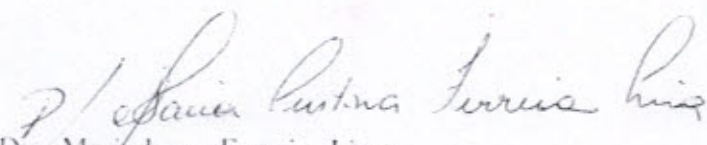
Diretora da DGMMAS/SES

7980-6/17
31 01 17




Venho através desse entregar o relatório gerencial anual de 2016.

Atenciosamente


D^{ca}. Maria Irene Ferreira Lima

Presidente da OSS APAMI SURUBIM


Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

SUMARIO

| | |
|---|----|
| I. APRESENTAÇÃO | 2 |
| 1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ | 3 |
| 1.1. Histórico da Entidade | 3 |
| 1.2. UPAE Limoeiro | 4 |
| 2. INTRODUÇÃO | 6 |
| 3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO | 8 |
| 3.1 Meta de Produção | 8 |
| 3.2 Indicadores de Qualidade | 8 |
| 4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL | 9 |
| 4.1 Indicadores de Produção | 9 |
| a) Consultas medicas | 9 |
| b) Consultas Não-Medicas | 10 |
| c) Sessões de Fisioterapia | 11 |
| 4.2 Outras informações | 12 |
| a) Apoio Diagnostico | 12 |
| 4.3 Indicadores de Qualidade | 13 |
| a) Atenção ao Usuario | 13 |
| Estruturação do serviço | 13 |
| Pesquisa de satisfação do usuario | 13 |
| Resolução de queixas | 14 |
| b) Constrole da Origem do Paciente | 15 |
| c) Gerenciamento Clinico | 16 |
| d) Comissões | 17 |
| Comissão de Revisão de Prontuarios Médicos | 17 |
| Comissão de Controle de Infecção Hospitalar | 17 |
| Comissão de Ética | 18 |
| e) Dificuldades | 18 |
| f) Meta | 19 |
| 5. CONCLUSÃO | 20 |

RELATÓRIO FÍSICO FINANCEIRO DA UP Ae LIMOEIRO

EXERCÍCIO 2016

CNPJ:11.754.025/0003-69

Organização Social: Associação de PROT A Mat e a Infancia de Surubim - UP Ae Limoeiro

Órgão responsável pelo Contrato de Gestão: Secretaria Estadual de Saúde

Objeto do contrato: Operacionalização da gestão e execução de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento

Valor Estipulado: R\$ 10.771.650,00

Assinatura e término do contrato: 03/03/2016 a 28/02/2018

EXECUÇÃO FÍSICO FINANCEIRA

| Metas de produtividade contratadas | DISPONIBILIDADES | Metas alcançadas/realizadas |
|--|--|--------------------------------------|
| 1) Escala médica (Repasso variável 96%) ; | 100% | 100% |
| 2) Disponibilizar 47.616 consulta especializadas; | 51.235 | 39.096 |
| 3) Realizar 7.224 de outras consultas; | 10.955 | 13.235 |
| 4) Realizar 7.200 sessões de fisioterapia | 8.264 | 9.298 |
| Metas Quantitativas contratadas | | |
| 1) Atingir o percentual entre 96% e 100% produtividade; | Total de atendimentos | 100% |
| 3) Escala médica 100% | Percentual de escala médica | 100% |
| 4) Estruturar Serviço de Atenção ao Usuário, com resolução de queixas de 80% mensal | Queixas resolvidas | 100% |
| 5) Avaliar isenção regional da UP Ae Limoeiro, atingindo 98%, de CEP válidos e compatível como IBGE. | Taxa identificação origem de pacientes | CEP válidos 100% CEP compatível 100% |

RESULTADO DO RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO

| | |
|--|--------------|
| Custo Operacional: | 4.519.522,59 |
| Despesas Administrativas: | 628.351,04 |
| Despesas Total do Exercício: | 5.147.873,63 |
| Valor do repasse no Exercício: | 4.488.187,50 |
| Receita Com Aplicações: | 225.001,15 |
| Saldo do Contrato no Exercício: | -434.684,98 |
| Saldo do Contrato Do Exercício ANTERIOR: | 1.640.014,35 |
| Saldo final do Contrato acumulado | 1.205.329,37 |
| (-) Valor de reversão no Exercício: | 0,00 |
| Saldo final do Contrato no Exercício | 1.205.329,37 |

PAULA CAMPELLO PEIXOTO MALTA

I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n°. Gestão n° 003/2014, assinado em 03/03/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim - APAMI/SURUBIM, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro, referente aos meses de Janeiro a Dezembro de 2016.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM – HOSPITAL SÃO LUIZ

1.1. Histórico da Entidade

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim foi fundada em 15 de novembro de 1946, com sede e domicílio jurídico, na Cidade de Surubim, Estado de Pernambuco, à Rua Maria Barbosa S/Nº, Centro, inscrita no Cadastro Geral de Pessoa Jurídica sob o nº 11.754.025/0001-05 . É uma sociedade civil, sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social idealizada por Monsenhor Luiz Ferreira Lima, in memoria, que em meio a lutas e sofrimentos, conseguiu transpor as barreiras, superar os obstáculos e vencer as dificuldades para construir uma unidade hospitalar numa região altamente carente do agreste pernambucano, visando naquele momento, aliviar as dores dos pobres, dos doentes e dos mais carentes.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim, durante toda sua existência, vêm reafirmando seu compromisso com a sociedade e buscando atingir seus objetivos estatutários, que é servir de forma fraterna e qualificada, dentro dos princípios da filantropia, que norteiam suas ações.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde, CEBAS-SAÚDE, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 86.238 de 30/07/81 e de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 6.666 de 06/05/74.

A Associação mantém um complexo hospitalar, denominado de Hospital São Luiz, construído pelo Monsenhor Luiz Ferreira Lima e inaugurado em 06 de dezembro de 1953 pelo Governador Dr. Etelvino Lins de Albuquerque e Dr. Artur Coutinho, Secretário de Saúde e Assistência Social. Hoje tem 62 anos de funcionamento ininterrupto, prestando assistência médica hospitalar, ambulatorial e de emergência,

às vinte e quatro horas. Graças ao seu poder de resolutividade, é considerada unidade hospitalar de referência, atendendo a população do município de Surubim e mais 08(oito) municípios circunvizinhos, como: Vertentes do Lério, Cazinhas, Santa Maria do Cambucá, Frei Miguelinho, Vertentes, Orobó, João Alfredo e Bom Jardim.

1.2. UPAE Limoeiro

A APAMI em março de 2014 assumiu a gerencia da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada em Limoeiro, situada as margens da PE 90 - Fazenda Livramento s/n, através do contrato de gestão nº 003/2014. A UPAE é um centro de diagnóstico e orientação terapêutica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de media complexidade com o objetivo de fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e terciária garantindo a continuidade do cuidado. Visando contribuir com a resolutividade e integralidade da população da II GERES - Gerência Regional de Saúde, composta por 12 municípios (Bom Jardim – 38.871 habitantes, Casinhas – 14.189 habitantes, Cumaru – 13.960 habitantes, Feira Nova – 21.579 habitantes, João Alfredo – 32.651 habitantes, Limoeiro – 56.336 habitantes, Machados – 15.046 habitantes, Passira – 29.031 habitantes, Orobó – 23.608 habitantes, Salgadinho – 10.252 habitantes, Surubim – 62.530 habitantes e Vertente do Lério – 7.802 habitantes e beneficiando 325.855 usuários e assegurando-lhes os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS. Fonte (IBGE 2014)

No mês de outubro/14 foram incluídos mais 8 municípios: Buenos Aires - 12.974 habitantes, Carpina - 80.194 habitantes, Lagoa do Carro – 17.247 habitantes, Lagoa de Itaenga – 21.244 habitantes, Nazaré da mata - 31.951 habitantes, Paudalho – 54.547 habitantes, Tracunhaém – 13.547 habitantes e Vicência – 32.014 habitantes,

abrangendo mais 266.718 usuários e totalizando 589.573 habitantes dos 20 municípios que a UPAE Limoeiro pode atender. Fonte (IBGE 2014).



2. INTRODUÇÃO

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos N° 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro foi processado nos termos da Lei Estadual n° 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar n° 141, de 03 de setembro de 2009, Lei n° 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto n° 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S.S. APAMI SURUBIM, sendo assinado o contrato n° 003/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/05/2014.

A UPAE Limoeiro, localizada à margem da PE 90, s/n, Fazenda Livramento, no município de Limoeiro/PE, em regime de 12 horas/dia que assegura assistência gratuita à população.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada é um centro de regional de diagnóstico e orientação terapêutica com alta resolubilidade e densidade tecnológica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade que tem como um dos objetivos fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e a terciária garantindo a continuidade do cuidado.

A UPAE Limoeiro iniciou suas atividades assistenciais em 01 de abril de 2014 com sede no município de Limoeiro da II Região de Saúde, sendo referência para 12 municípios (Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Passira, Ororó,

Salgadinho, Surubim e Vertente do Lério) (IBGE 2014). Totalizando uma população de 390.913 usuários (DATASUS, 2012). E que a partir de 01 de outubro de 2014 foram inseridos mais 8 municípios perfazendo um total de 20 municípios Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Passira, Orobó, Salgadinho, Surubim, Vertente do Lério, Buenos Aires, Carpina, Lagoa do Carro, Lagoa de Itaenga, Nazaré da mata, Paudalho, Tracunhaém e Vicência totalizando uma população de 589.573 habitantes.

A referida Unidade possui 2.251 M² de área construída, com o **setor ambulatorial** formado por recepções com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, duas salas de recuperação, entre outros. O **setor de diagnóstico** possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiografo, ecografia, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO

3.1 Meta de Produção

Produção: Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

3.2 Indicadores de Qualidade.

Indicadores de Qualidade: Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.



4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1. Indicadores de Produção

a) Consultas Médicas

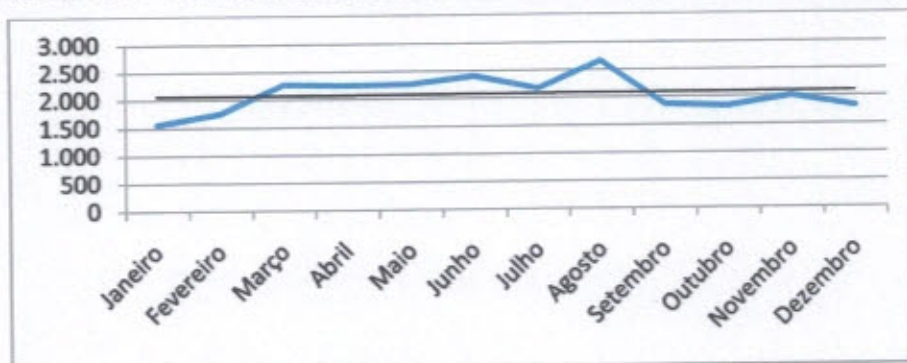
Foram ofertadas 51.235 consultas médicas, ou seja, 107,60% da meta contratualizada. A UPAE Limoeiro realizou 39.096 consultas médicas durante os meses de Janeiro a Dezembro de 2016, com média de 154 usuários atendidos/dia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, 85,95% foi agendado pelo município, o que melhorou a perda primária. Porém tivemos ainda 6.742 pacientes que faltaram.

Para avaliação deste indicador, consideraremos o número de consultas ofertadas pela UPAE durante os meses de Janeiro a Dezembro, tendo em vista que a demanda é regulada, e que o agendamento da consulta e transporte do usuário depende do município. Portanto, meta cumprida.

O gráfico abaixo mostra a evolução das primeiras consultas realizadas no período entre janeiro a dezembro de 2016. É possível observar que no 1º mês do ano foram realizadas 1.562 consultas, chegando ao ápice em agosto com 2.664 consultas executadas e terminando o ano com 1.822.

Gráfico 01 - Consultas medicas realizadas entre janeiro e dezembro/2016



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

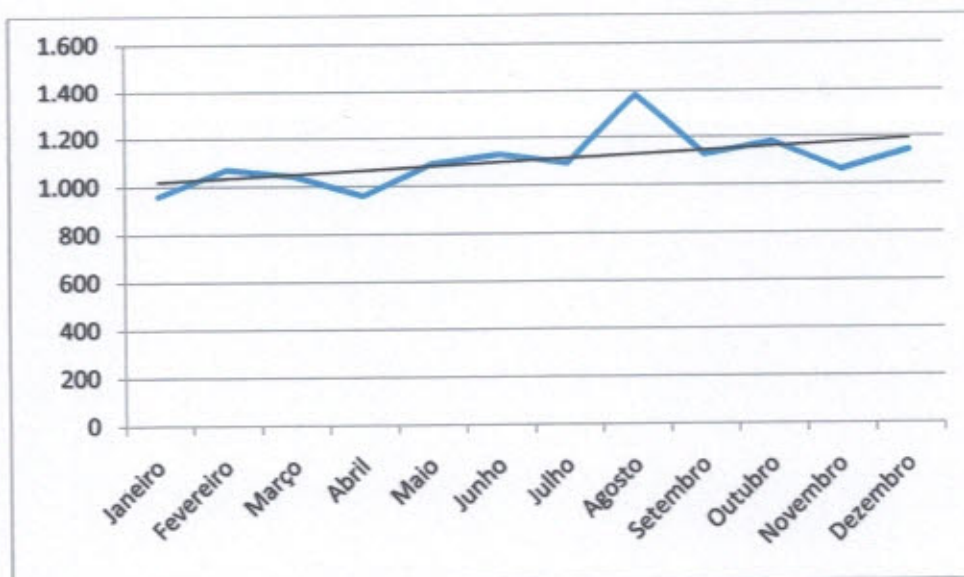
b) Consultas Não-Médicas

A meta geral para os não-médicos no ano de 2016 foi 7.224.

A UPAE Limoeiro ofertou 19.955 consultas (276,23% da meta) de profissionais não-médicos nos meses de janeiro a dezembro, das quais 13.235 foram executadas (183,20% da meta). A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

O gráfico abaixo mostra as consultas executadas no período avaliado. Observa-se que agosto foi o mês de maior execução de consultas (1.381) dos não médicos.

Gráfico 02 - Consultas não medicas realizadas entre janeiro e dezembro/2016



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

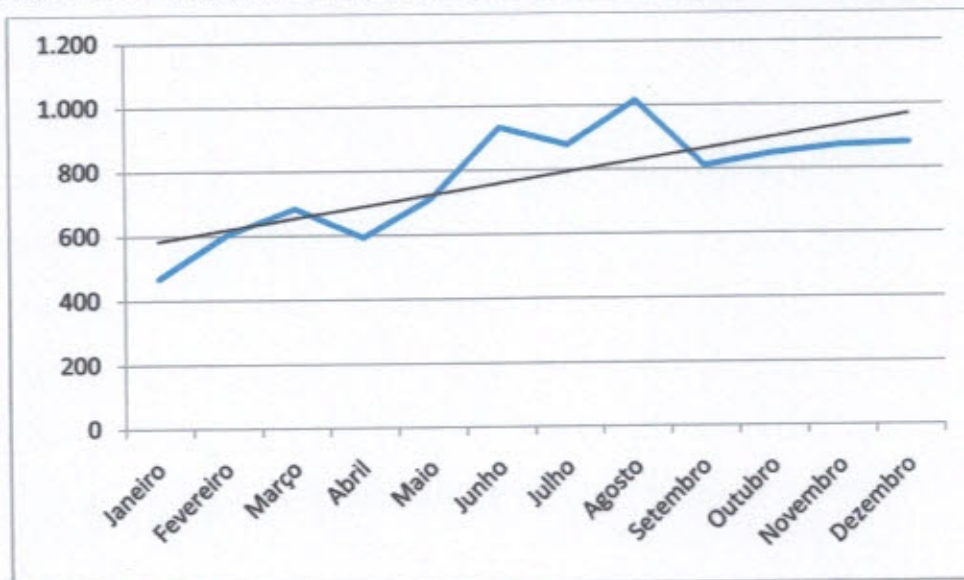
c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE Limoeiro ofertou 8.264 (114,77% da meta) e realizou 9.298 (129,14%) sessões de fisioterapia nos meses de janeiro a dezembro/16.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução sessões de fisioterapia nos meses em análise. Portanto, meta cumprida. É provável que essa meta fosse mais fácil de ser atendida se no quadro médico da UPAE Limoeiro houvesse especialidades que geralmente identificam maior número de usuários com indicação para sessões de fisioterapia tais como: reumatologia, pneumologia, ortopedia e neurologia.

No gráfico abaixo é possível observar que a produção de sessões de fisioterapia é muito oscilante tendo uma maior active no mês de agosto/16.

Gráfico 03 – Sessões de fisioterapia realizadas entre janeiro e dezembro/2016



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

4.2 Outras informações

a) Apoio Diagnóstico

O Gráfico abaixo mostra o quantitativo dos exames realizados na UPAE Limoeiro. Analisando o mesmo, observa-se que o índice de faltas é muito pequeno, pois a coluna de agendados é quase igual a dos executados.

Gráfico 04 - Quantitativo de exames agendados, executados, pacientes faltosos e cancelados entre janeiro e dezembro/2016



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

Foram realizados no período avaliado 58.443 exames, dos quais 30.850 em patologia clínica e 26.199 em exames de cardiologia, radiologia, oftalmologia e outros.

4.3 Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

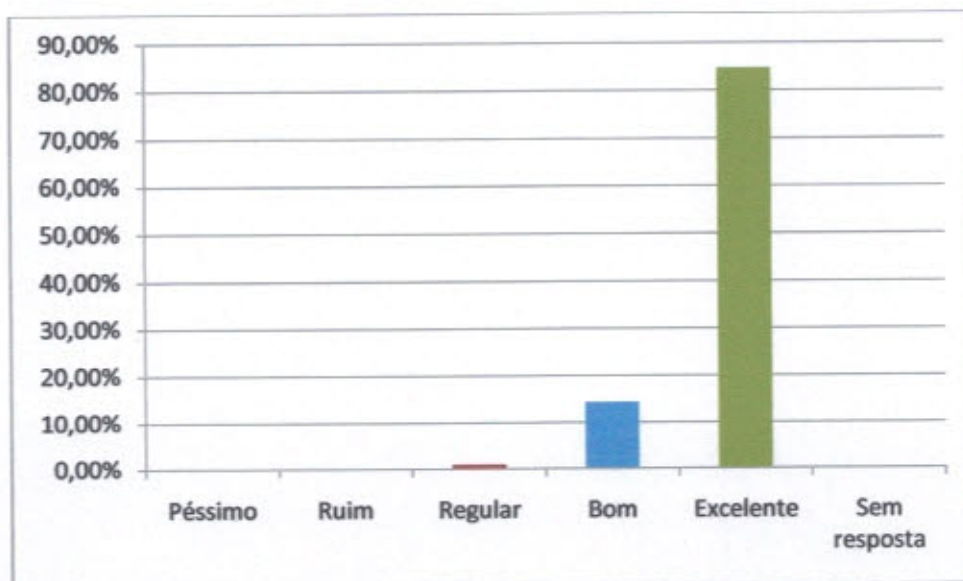
- **Estruturação do serviço**

O projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário foi entregue no primeiro trimestre de funcionamento dessa Unidade, ou seja em maio de 2014.

- **Pesquisa de satisfação do usuário**

O serviço foi estruturado e está em pleno funcionamento. Nesse ano foram aplicados mais ou menos, 4.567 questionários entre usuários ou acompanhantes dos 39.096 pacientes que realizaram consultas médicas. Os resultados obtidos foram: 84,722% dos pacientes classificaram a UPAE Limoeiro como excelente, 14,29% bom, 0,85% regular, 0,07% ruim e 0,06% péssimo. Vê gráfico 05.

Gráfico 05 – Pesquisa de satisfação do usuário consolidado do ano de 2016.

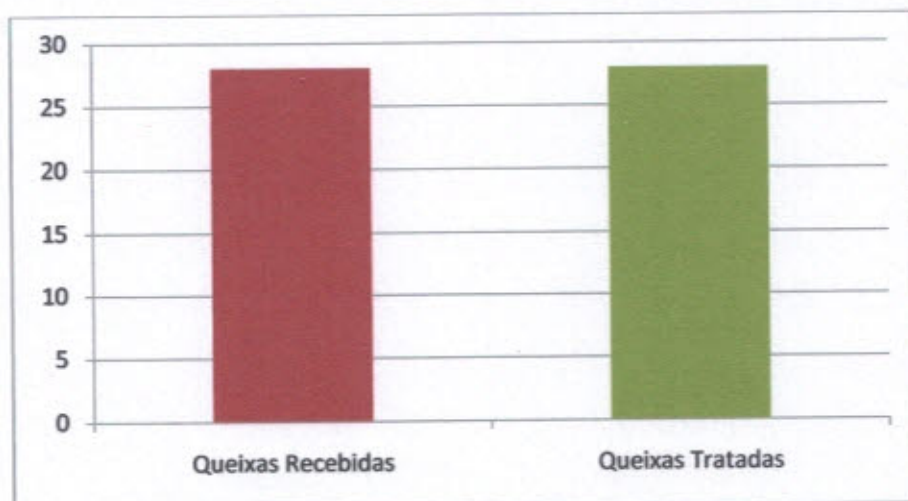


Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

• **Resolução de queixas**

O serviço foi implantado em 10 de abril de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. No período de janeiro à dezembro/16 apareceram 28 queixas, onde foram resolvidas.

Gráfico 06 – Queixas recebidas x queixas tratadas, janeiro à dezembro/2016



Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

b) Controle da Origem do Paciente

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - José Nivaldo Barbosa de Souza, no período compreendido entre janeiro à dezembro de 2016, atendeu os municípios: Bom Jardim, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Limoeiro, Machados, Orobó, Passira, Salgadinho, Surubim e Vertente do Lério. Em outubro de 2014 os serviços foram abrangidos para mais 8 municípios: Carpina, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Nazaré da Mata, Paudalho, Tracunhaém, Vicência e Buenos Aires. Como mostra quadro abaixo.

Quadro 01 – Origem do paciente por percentual, em 2016.

| Município | Tipos de Unidade | | | | | | Total | % |
|-------------------------|------------------|---------------|----------|-------------|----------|--------------|--------------|---------------|
| | ESF | % | UBT | % | Outras | % | | |
| Bom Jardim | 1.906 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1906 | 7,66 |
| Buenos Aires | 826 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 826 | 3,32 |
| Carpina | 1.631 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1631 | 6,56 |
| Casinhas | 749 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 749 | 3,01 |
| Cumaru | 792 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 792 | 3,18 |
| Feira Nova | 1.257 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1257 | 5,05 |
| João Alfredo | 1.496 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1496 | 6,01 |
| Lagoa de Itaenga | 270 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 270 | 1,09 |
| Lagoa do Carro | 802 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 802 | 3,22 |
| Limoeiro | 3.128 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 3128 | 12,58 |
| Machados | 675 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 675 | 2,71 |
| Nazaré da Mata | 452 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 452 | 1,82 |
| Orobó | 1.291 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1291 | 5,19 |
| Passira | 2.051 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 2051 | 8,25 |
| Paudalho | 2.364 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 2364 | 9,50 |
| Salgadinho | 645 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 645 | 2,59 |
| Surubim | 3.299 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 3299 | 13,26 |
| Tracunhaém | 344 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 344 | 1,38 |
| Vertente do Lério | 509 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 509 | 2,05 |
| Vicência | 226 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 226 | 0,91 |
| Frei Miguelinho* | 57 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 57 | 0,23 |
| Vertentes* | 49 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 49 | 0,20 |
| Santa Maria do Cambuca* | 54 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 54 | 0,22 |
| Total | 24.873 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 24873 | 100,00 |

Fonte: Relatório gerencial OSS APAMI Surubim

Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

Nota-se que os municípios de Lagoa de Itaenga, Nazaré da Mata, Tracunhaém e Vicência, ao longo do ano de 2016, fizeram menos de 2% de agendamento.

Os municípios de Frei Miguelino, Vertentes e Santa Maria do Cambuca, apenas participaram do Projeto Boa Visão.

c) Gerenciamento Clínico

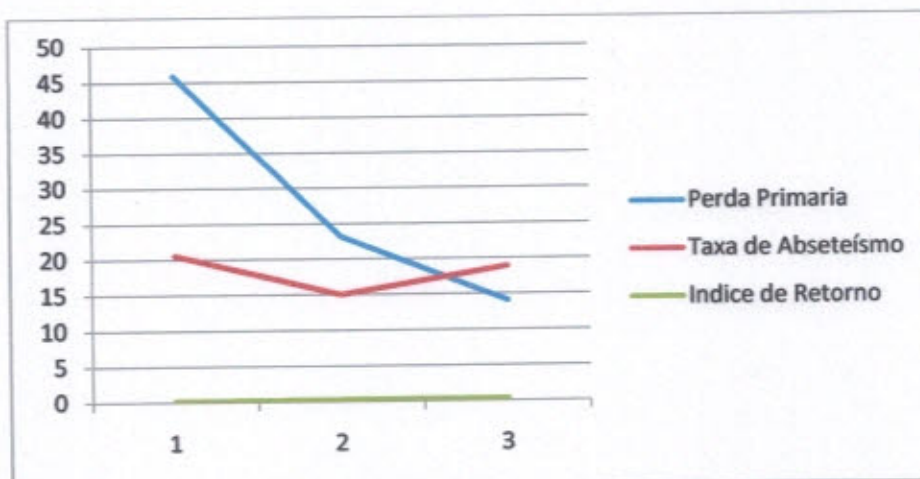
É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária - Consulta Médica, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

Tabela 01 - UPAE Limoeiro – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno dos anos de 2014, 2015 e 2016.

| | 2014 | 2015 | 2016 |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Perda Primária | 45,87 | 23,19 | 14,05 |
| Taxa de Absenteísmo | 20,59 | 14,99 | 18,90 |
| Índice de Retorno | 0,13 | 0,29 | 0,27 |

Fonte: Relatório Gerencial OSS APAMI Surubim

Gráfico 07 – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno de 2014, 2015 e 2016



Fonte: Relatório Gerencial OSS APAMI Surubim

O indicador de perda primária revela a não efetivação das 1ª consultas médicas previamente ofertada, nos meses de janeiro à dezembro de 2016, observa-se que 14,05% não foram agendados. Comparando com os anos anteriores, houve uma queda bastante expressiva. Isso comprova a maior utilização das vagas ofertadas pelos municípios abrangentes.

A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, que durante o ano de 2016 foi de 18,90%.

O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE. Ele verifica indiretamente a resolubilidade da Unidade. Este índice foi de 0,27 durante o ano de 2016.

d) Comissões

- **Comissão de Revisão Prontuários Médicos**

Essa comissão deu início aos trabalhos em 26/04/14, onde ocorreu à primeira reunião. Essas reuniões estão acontecendo sempre em todas as últimas 6ª feira do mês e registradas em ata. Foram analisados 30 prontuários por mês, totalizando 360. Identificado algumas inconformidades e a comissão tomou as medidas necessárias para corrigi-las

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Quanto à comissão de CCIH, foi formada no mês julho/14 após o início das atividades do serviço do laboratório. Foram nomeados os membros, através da portaria 03/2014 e estamos nos estruturando

para atender as normas da vigilância sanitária (ANVISA/PE). A mesma se reúne na última semana do mês.

- **Comissão de Ética**

Com relação à comissão de ética, não se faz necessário ainda nesse momento, uma vez que cotamos com 15 médicos atualmente no quadro de profissionais e segundo Resolução nº 1657/2002 do Conselho Regional Medicina (descrita no projeto da UPAE Limoeiro) só há necessidade quando o quadro de profissionais médicos ultrapassar de 15 profissionais e tiver responsável técnico e certidões e alvarás de funcionamento que ainda estamos providenciando.

e) Dificuldades

Abaixo pontuados as dificuldades apresentadas no final do ano de 2016. Nota-se que algumas dificuldades encontram-se sem solução desde 2014.


1. **Mobiliário:** Falta de mobília para os consultórios da área de exames.
2. **PAINEL DE CHAMADA:** Falta autorização para a compra do material da rede wifi necessário para a instalação dos painéis nas recepções. Solicitado através do ofício 41/14 em 06/11/2014.
3. **Solicitado** ao Sr Ivan Garcia a troca de categoria de alguns ramais. Sem resposta. Solicitado por email.
4. **Impressoras:** Até o presente momento, não recebemos as máquinas e sem previsão, segundo a SES por estarem em processo licitatório, prejudicando o cumprimento das metas contratuais e causando sérios transtornos a implantação do sistema SMART.

Solicitado por email e ofício nº 07/14 em 16/05/14 signet 44481-3/14.

5. **Falta** resposta sobre o HD para backup do sistema de informação. Solicitado a autorização da compra através do ofício 52/2014.
6. **Entre outros**

f) Meta

Em reunião na SES no dia 17/09/14 com a apoiadora e demais servidores da SES, recebemos a orientação de que iríamos permanecer nos 60% da meta contratual, ou seja 3.968 consultas medicas por mês, como também o recurso financeiro permanecerá no mesmo 45,45% do valor total. Sendo que em maio/15 tivemos um corte no orçamento de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), o que vem dificultando a ampliação de alguns serviços que necessários ao bom funcionamento dessa Unidade.



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

5. CONCLUSÃO

Tratando-se de um serviço de saúde inaugurado há quase 3 anos, ocorreram ainda, nesse ano 2016, algumas dificuldades relativas à seu funcionamento.

A estruturação da UPAE Limoeiro na II Região de Saúde envolveu municípios, Geres e Organização Social. O que para seu efetivo funcionamento, exige que todos os atores envolvidos atuem em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados nesse ano, todos foram cumpridos. Quanto aos indicadores de Qualidade, a UPAE Limoeiro realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos e resolução de 100% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Limoeiro, 31 de janeiro de 2017.




Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro
Mat. nº 00009



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

ANEXOS



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

| Especialidades Médicas | Primeira Consulta | | | | Interconsulta | | | | Subsequente | | | | C | Total Disponibilizado | Total Executado | Meta | % | | | |
|------------------------------|-------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------------------|-----------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | D | A | E | % | PF | D | A | E | % | PF | D | A | | | | | | E | % | PF |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alergologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Anestesia (sala de cirurgia) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Angiologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Cardiologia | 4993 | 4849 | 3791 | 65,47% | 1058 | 917 | 1294 | 1140 | 19,69% | 154 | 1438 | 980 | 859 | 14,84% | 121 | 76 | 7348 | 5790 | | |
| Cirurgião Geral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Dermatologia | 4994 | 4894 | 3652 | 69,18% | 1242 | 764 | 896 | 680 | 12,88% | 216 | 1214 | 1237 | 947 | 17,94% | 290 | 25 | 6972 | 5279 | | |
| Endocrinologia | 2494 | 2302 | 1933 | 62,25% | 369 | 392 | 473 | 364 | 11,72% | 109 | 620 | 889 | 808 | 26,02% | 81 | 0 | 3506 | 3105 | | |
| Gastroenterologia | 2447 | 2007 | 1492 | 58,69% | 515 | 378 | 621 | 509 | 20,02% | 112 | 600 | 639 | 541 | 21,28% | 98 | 0 | 3425 | 2542 | | |
| Ginecologia (CAF e Biópsias) | 4930 | 4114 | 3091 | 56,63% | 1023 | 788 | 1005 | 806 | 14,77% | 199 | 1265 | 1690 | 1561 | 28,60% | 129 | 24 | 6983 | 5458 | | |
| Hematologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Infectologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Mastologia | 2524 | 1698 | 1389 | 56,49% | 309 | 393 | 619 | 552 | 22,45% | 67 | 625 | 578 | 518 | 21,07% | 60 | 0 | 3542 | 2459 | | |
| Nefrologia | 2151 | 531 | 430 | 48,21% | 101 | 325 | 169 | 152 | 17,04% | 17 | 531 | 328 | 310 | 34,75% | 18 | 0 | 3007 | 892 | | |
| Neurologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Oftalmologia | 2795 | 2724 | 2086 | 60,24% | 638 | 437 | 850 | 699 | 20,18% | 151 | 681 | 708 | 678 | 19,58% | 30 | 25 | 3913 | 3463 | | |
| Oftalmologia - Boa Visão | 2000 | 1600 | 1546 | 100,00% | 54 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 0 | 50 | 2000 | 1546 | | |
| Ortopedia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Otorrinolaringologia | 4983 | 4524 | 3568 | 63,27% | 956 | 805 | 678 | 567 | 10,05% | 111 | 1293 | 1817 | 1504 | 26,67% | 313 | 0 | 7081 | 5639 | | |
| Pneumologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Proctologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Reumatologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Urologia | 2470 | 2372 | 1895 | 64,83% | 477 | 380 | 385 | 326 | 11,15% | 59 | 608 | 738 | 702 | 24,02% | 36 | 0 | 3458 | 2923 | | |
| Total | 36781 | 31615 | 24873 | 63,62% | 6742 | 5579 | 6990 | 5795 | 14,82% | 1195 | 8875 | 9604 | 8428 | 21,56% | 1176 | 200 | 51235 | 39096 | 47616 | 82,11 |

D - Disponibilizado

A - Agendado

E - Executado

PF - Número de pacientes faltosos

C - Cancelamento

Agenda:

UPAE LIMOEIRO

2 Consultas de Outros Profissionais de Nível Superior e Sessões de Fisioterapia

Ano: 2016


| Outros Profissionais de Nível Superior | Consultas | | | | | Meta | % |
|--|--------------|--------------|--------------|------------|------------|------|--------|
| | D | A | E | PF | C | | |
| Enfermagem | 4882 | 3518 | 3488 | 30 | 80 | 7224 | 183,21 |
| Farmácia | 1280 | 430 | 413 | 17 | 0 | | |
| Fisioterapia | 2597 | 691 | 624 | 67 | 55 | | |
| Fonoaudiologia | 2634 | 1097 | 1082 | 15 | 0 | | |
| Nutrição | 2685 | 2509 | 2437 | 72 | 131 | | |
| Psicologia | 1470 | 1444 | 1405 | 39 | 48 | | |
| Serviço social | 4407 | 3884 | 3786 | 98 | 178 | | |
| Terapia ocupacional | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Total | 19955 | 13573 | 13235 | 338 | 492 | | |

Sessões de Fisioterapia

| Fisioterapia | Sessões | | | | | Meta | % |
|--------------|---------|------|------|-----|----|------|--------|
| | D | A | E | PF | C | | |
| | 8264 | 9476 | 9298 | 178 | 25 | 7200 | 129,14 |

Legenda:

- D - Disponibilizado
- A - Agendado
- E - Executado
- PF - Número de pacientes faltosos
- C - Cancelamento


Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE

Registro Anual


UPAE LIMOEIRO

3. Exames

Ano: 2016

| Procedimentos | A | E | PF | C | % |
|--|---------------|---------------|--------------|----------|-------------|
| Patologia Clínica (posto de coleta) | 30.850 | 30.850 | 0 | 0 | 54,08% |
| Bioquímica | 20.208 | 20.208 | 0 | 0 | 35,42% |
| Hematologia | 1.874 | 1.874 | 0 | 0 | 3,28% |
| Urianálise | 1.244 | 1.244 | 0 | 0 | 2,18% |
| Parasitológico | 128 | 128 | 0 | 0 | 0,22% |
| Imunologia | 958 | 958 | 0 | 0 | 1,68% |
| Bacteriologia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Outros | 6.438 | 6.438 | 0 | 0 | 11,29% |
| Biópsia Geral | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Biópsia do colo do Útero | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Audiometria | 1.159 | 1.073 | 86 | 0 | 1,88% |
| Impedanciometria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| BERA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Nasofibrosopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Otoneurológico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Broncoscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Espirometria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| ECG | 5.089 | 4.933 | 156 | 0 | 8,65% |
| Ecocardiografia com Doppler Vascular | 492 | 468 | 24 | 0 | 0,82% |
| Holter | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| MAPA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Teste Ergométrico | 292 | 262 | 30 | 0 | 0,46% |
| EEG | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Electroneuromiografia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Endoscopia - | | | | | |
| Colonoscopia/Retosigmoidoscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Endoscopia Digestiva Alta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Densitometria | 360 | 240 | 120 | 0 | 0,42% |
| Mamografia | 293 | 282 | 11 | 0 | 0,49% |
| Radiologia Simples | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Ultrassonografia Geral | 4.990 | 4.165 | 825 | 0 | 7,30% |
| Ultrassonografia com Doppler | 304 | 304 | 0 | 0 | 0,53% |
| Cistoscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Urodinâmica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Colposcopia | 1.513 | 1.379 | 134 | 0 | 2,42% |
| CAF | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Punção por agulha fina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Punção por agulha grossa | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Biometria Ultrassônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Biomicroscopia de Fundo de Olho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Campimetria Computadorizada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Ceratometria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Curva Diária de Pressão Ocular CPDO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Fundoscopia | 4.330 | 4.330 | 0 | 0 | 7,59% |
| Gonioscopia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Mapeamento de Retina com Gráfico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Microscopia Especular de Córnea | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Paquimetria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Potencial de Acuidade Visual | 4.330 | 4.330 | 0 | 0 | 7,59% |
| Retinografia Colorida Binocular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Retinografia Fluorescente Binocular | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Teste Ortóptico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Tonometria | 4.330 | 4.330 | 0 | 0 | 7,59% |
| Topografia de Córnea | 111 | 103 | 8 | 0 | 0,18% |
| Ultrassonografia de Globo Ocular/Orbital | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Ultrassonografia Oftalmológica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Total | 58.443 | 57.049 | 1.394 | 0 | 100% |

Legenda:



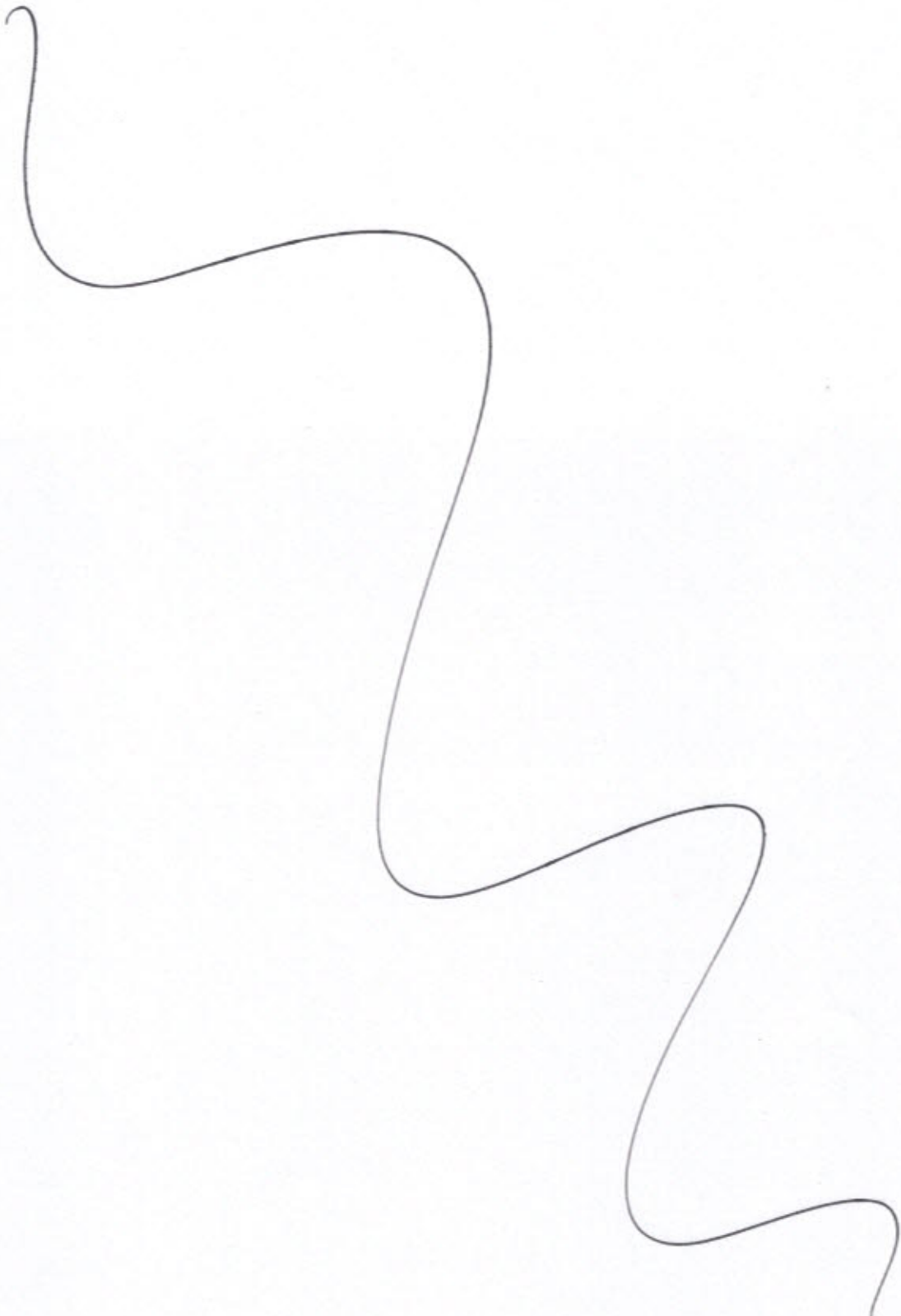
Paula Peixoto
Diretora Geral da UP AE Limoeiro

A - Agendado

E - Executado

PF - Número de pacientes faltosos

C - Cancelamento



Handwritten signature of Paula Peixoto.

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro


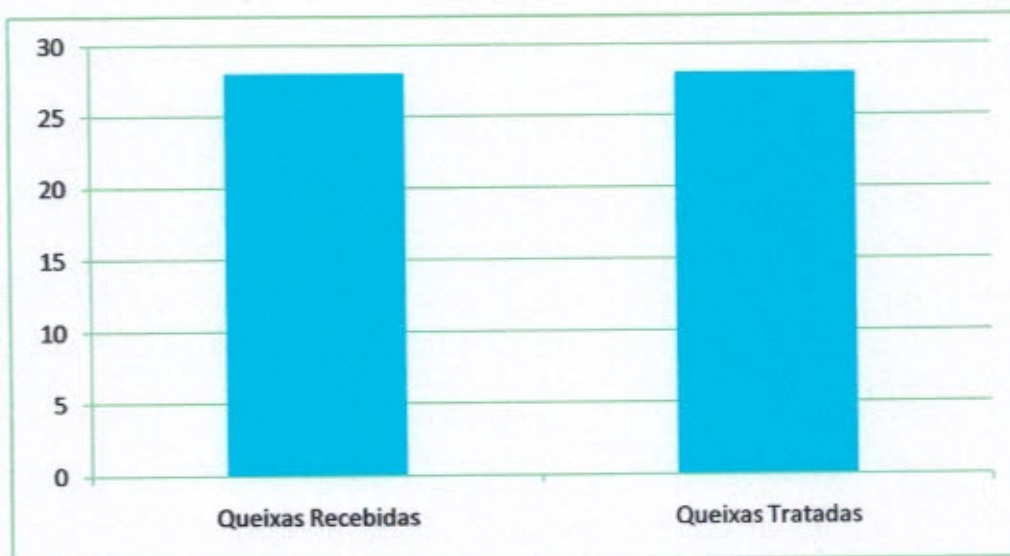
UPAE Limoeiro

Ano: 2016

4. Resolução de queixas

| Queixas | Nº |
|-------------------|---------|
| Queixas Recebidas | 28 |
| Queixas Tratadas | 28 |
| Meta (80%) | 100,00% |

Envia no relatório mensal o relatório de atividades e dos encaminhamentos/respostas às reclamações dos usuários.



Paula Peixoto
Diretora Geral da UP AE Limoeiro



SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE



Registro Anual

UPAE Limeiro

Ano: 2016

5. Pesquisa de Satisfação do Usuário

| Variáveis | Péssimo | | Ruim | | Regular | | Bom | | Excelente | | Sem resposta | | Total | |
|--|-----------|--------------|-----------|--------------|------------|---------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % |
| 01. Limpeza e conforto da recepção | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 589 | 14,29% | 3978 | 84,72% | 0 | 0,00% | 4567 | 100,00% |
| 02. Durante a consulta foi bem informado | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 589 | 14,29% | 3978 | 84,72% | 0 | 0,00% | 4567 | 100,00% |
| 03. O estabelecimento e bem sinalizado | 1 | 0,02% | 2 | 0,05% | 7 | 0,15% | 601 | 14,29% | 3956 | 84,72% | 0 | 0,00% | 4567 | 100,00% |
| 04.1 Demora no atendimento funcionário da recepção | 4 | 0,09% | 5 | 0,11% | 33 | 0,72% | 901 | 19,95% | 3624 | 79,21% | 0 | 0,00% | 4567 | 100,00% |
| 04.2 Demora no atendimento dos médicos | 12 | 0,26% | 18 | 0,39% | 386 | 8,43% | 1021 | 22,35% | 3129 | 68,59% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 05.1 Boa vontade e disposição dos enfermeiros | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1 | 0,02% | 587 | 12,85% | 3978 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 05.2 Boa vontade e disposição funcionário recepção | 4 | 0,09% | 0 | 0,00% | 9 | 0,20% | 591 | 12,94% | 3963 | 84,72% | 0 | 0,00% | 4567 | 100,00% |
| 05.3 Boa vontade e disposição dos médicos | 5 | 0,11% | 3 | 0,07% | 4 | 0,09% | 583 | 12,76% | 3971 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 06. Sensação de segurança nos procedimentos | 0 | 0,00% | 1 | 0,02% | 8 | 0,18% | 586 | 12,83% | 3971 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 07.1 Tratamento pelos enfermeiros | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 575 | 12,59% | 3991 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 07.2 Tratamento pelos funcionários da recepção | 4 | 0,09% | 0 | 0,00% | 7 | 0,15% | 576 | 12,61% | 3980 | 84,72% | 0 | 0,00% | 4567 | 100,00% |
| 07.3 Tratamento pelos médicos | 5 | 0,11% | 3 | 0,07% | 3 | 0,07% | 571 | 12,50% | 3984 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 08. Interesse do médico em ouvir queixas | 4 | 0,09% | 4 | 0,09% | 5 | 0,11% | 569 | 12,46% | 3984 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 09. As explicações do médico no atendimento | 4 | 0,09% | 4 | 0,09% | 5 | 0,11% | 569 | 12,46% | 3984 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 10. Explicações dos enfermeiros nos procedimentos | 0 | 0,00% | 0 | 0,00% | 1 | 0,02% | 570 | 12,48% | 3995 | 84,72% | 1 | 0,02% | 4567 | 100,00% |
| 11. O silêncio do ambiente | 1 | 0,02% | 11 | 0,24% | 151 | 3,31% | 964 | 21,11% | 3438 | 75,32% | 2 | 0,04% | 4567 | 100,00% |
| Total | 44 | 0,96% | 51 | 1,12% | 620 | 13,57% | 10442 | 22,85% | 61904 | 84,72% | 11 | 0,24% | 73072 | 100,00% |
| % | | | | | | | | | | | | | | |

Paula Peixoto
Secretaria Geral da UPAE Limeiro

UPAE Limoeiro

6. Controle de Origem dos Pacientes

Ano: 2016

| Município | Tipos de Unidade | | | | | | Total | % |
|-------------------------|------------------|---------------|----------|-------------|----------|--------------|--------------|---------------|
| | ESF | % | UBT | % | Outras | % | | |
| Bom Jardim | 1.906 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1906 | 7,66 |
| Buenos Aires | 826 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 826 | 3,32 |
| Carpina | 1.631 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1631 | 6,56 |
| Casinhas | 749 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 749 | 3,01 |
| Caruaru | 792 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 792 | 3,18 |
| Feira Nova | 1.257 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1257 | 5,05 |
| João Alfredo | 1.496 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1496 | 6,01 |
| Lagoa de Itaenga | 270 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 270 | 1,09 |
| Lagoa do Carro | 802 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 802 | 3,22 |
| Limoeiro | 3.128 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 3128 | 12,58 |
| Machados | 675 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 675 | 2,71 |
| Nazaré da Mata | 452 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 452 | 1,82 |
| Orobó | 1.291 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 1291 | 5,19 |
| Passira | 2.051 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 2051 | 8,25 |
| Paudalho | 2.364 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 2364 | 9,50 |
| Salgadinho | 645 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 645 | 2,59 |
| Surubim | 3.299 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 3299 | 13,26 |
| Tracunhaém | 344 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 344 | 1,38 |
| Vertente do Lério | 509 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 509 | 2,05 |
| Vicência | 226 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 226 | 0,91 |
| Frei Miguelinho* | 57 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 57 | 0,23 |
| Porto de Pedras* | 49 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 49 | 0,20 |
| Santa Maria do Cambuca* | 54 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 54 | 0,22 |
| Total | 24.873 | 100,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00% | 24873 | 100,00 |

Legenda:

ESF - Equipe Saúde da Família

UBT - Unidade Básica Tradicional

Outras - Outras Unidades de Saúde que não sejam ESF e UBT

* Essa cidade só participam do projeto Boa Visão



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UP AE



Registro Anual

UPAE LIMOEIRO

Ano: 2016

7. Perda Primária

| Especialidades Médicas | Primeira Consulta | | |
|------------------------------|-------------------|-------------|---------------|
| | D | CNAg | PP |
| Alergologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Anestesia (sala de cirurgia) | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Angiologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Cardiologia | 4993 | 144 | 2,88% |
| Cirurgião Geral | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Dermatologia | 4994 | 100 | 2,00% |
| Endocrinologia | 2494 | 192 | 7,70% |
| Gastroenterologia | 2447 | 440 | 17,98% |
| Ginecologia (CAF e Biópsias) | 4930 | 816 | 16,55% |
| Hematologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Infectologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Mastologia | 2524 | 826 | 32,73% |
| Nefrologia | 2151 | 1620 | 75,31% |
| Neurologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Oftalmologia | 2795 | 71 | 2,54% |
| Oftalmologia - Boa Visão | 2000 | 400 | 20,00% |
| Ortopodia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Otorrinolaringologia | 4983 | 459 | 9,21% |
| Pneumologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Proctologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Reumatologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Urologia | 2470 | 98 | 3,97% |
| Total | 36781 | 5166 | 14,05% |

Legenda:

D - Disponibilizado

CNAg - Consultas não agendadas

PP - Perda primária

Paula Peixoto
Diretora Geral da UP AE Limoeiro



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPAE
Registro Anual

UPAE LIMOEIRO
8. Taxa de Absenteísmo

Ano: 2016

| Especialidades Médicas | Primeira Consulta | | | Interconsulta | | | Subsequente | | | Total Agendado | Total Pact. Faltosos | Tx Abs |
|------------------------------|-------------------|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|
| | A | PF | Tx Abs | A | PF | Tx Abst | A | PF | Tx Abs | | | |
| Alergologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Anestesia (sala de cirurgia) | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Angiologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Cardiologia | 4849 | 1058 | 21,82% | 1294 | 154 | 11,90% | 980 | 121 | 12,35% | 7123 | 1333 | 18,71% |
| Cirurgião Geral | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Dermatologia | 4894 | 1242 | 25,38% | 896 | 216 | 24,11% | 1237 | 290 | 23,44% | 7027 | 1748 | 24,88% |
| Endocrinologia | 2302 | 369 | 16,03% | 473 | 109 | 23,04% | 889 | 81 | 9,11% | 3664 | 559 | 15,26% |
| Gastroenterologia | 2007 | 515 | 25,66% | 621 | 112 | 18,04% | 639 | 98 | 15,34% | 3267 | 725 | 22,19% |
| Ginecologia (CAF e Biópsias) | 4114 | 1023 | 24,87% | 1005 | 199 | 19,80% | 1690 | 129 | 7,63% | 6809 | 1351 | 19,84% |
| Hematologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Infectologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Mastologia | 1698 | 309 | 18,20% | 619 | 67 | 10,82% | 578 | 60 | 10,38% | 2895 | 436 | 15,06% |
| Nefrologia | 531 | 101 | 19,02% | 169 | 17 | 10,06% | 328 | 18 | 5,49% | 1028 | 136 | 13,23% |
| Neurologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Oftalmologia | 2724 | 638 | 23,42% | 850 | 151 | 17,76% | 708 | 30 | 4,24% | 4282 | 819 | 19,13% |
| Oftalmologia - Boa Visão | 1600 | 54 | 3,38% | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 1600 | 54 | 3,38% |
| Ortopedia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Otorrinolaringologia | 4524 | 956 | 21,13% | 678 | 111 | 16,37% | 1817 | 313 | 17,23% | 7019 | 1380 | 19,66% |
| Pneumologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Proctologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Reumatologia | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Urologia | 2372 | 477 | 20,11% | 385 | 59 | 15,32% | 738 | 36 | 4,88% | 3495 | 572 | 16,37% |
| Total | 31615 | 6742 | 21,33% | 6990 | 1195 | 17,10% | 9604 | 1176 | 12,24% | 48209 | 9113 | 18,90% |

Legenda:

A - Agendado

PF - Pacientes faltosos

Tx Abs - Taxa de absenteísmo

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro

SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO
SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE



SISTEMA DE INFORMAÇÃO UPÆ



Registro Anual

UPÆ LIMOEIRO

Ano: 2016

9. Índice de Retorno

| Especialidades Médicas | Primeira Consulta + Interconsulta | Subsequente | IR |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|
| Alergologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Anestesia (sala de cirurgia) | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Angiologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Cardiologia | 4931 | 859 | 0,17 |
| Cirurgião Geral | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Dermatologia | 4332 | 947 | 0,22 |
| Endocrinologia | 2297 | 808 | 0,35 |
| Gastroenterologia | 2001 | 541 | 0,27 |
| Ginecologia (CAF e Biópsias) | 3897 | 1561 | 0,40 |
| Hematologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Infectologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Mastologia | 1941 | 518 | 0,27 |
| Nefrologia | 582 | 310 | 0,53 |
| Neurologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Oftalmologia | 2785 | 678 | 0,24 |
| Oftalmologia - Boa Visão | 1546 | 0 | 0,00 |
| Ortopodia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Otorrinolaringologia | 4135 | 1504 | 0,36 |
| Pneumologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Proctologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Reumatologia | 0 | 0 | #DIV/0! |
| Urologia | 2221 | 702 | 0,32 |
| Total | 30668 | 8428 | 0,27 |

Legenda:

IR- Índice de retorno

Paula Peixoto
Diretora Geral da UPÆ Limoeiro