SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DGMMAS

Hospital São Luiz APAMI - Surubim

UPAE

# UPAE LIMOEIRO

## ANO 2014

| INDICADORES ASSISTENCIAIS | META CONTRATADA | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| **1.1 Consultas Médicas** | 3.968 | X | X | X | 462 | 1.130 | 1.458 | 2.352 | 2.545 | 2.978 | 2.821 | 2.769 | 2659 |
| **1.2 Consultas Não – Médicas** | 602 | X | X | X | 600 | 679 | 929 | 1.832 | 1.373 | 1.001 | 1.031 | 1.300 | 1254 |
| **1.3 Sessões de Fisioterapia** | 600 | X | X | X | 23 | 92 | 184 | 304 | 309 | 295 | 231 | 292 | 296 |
| **1.4 Cirurgias*** | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza | não realiza |

| INDICADORES DE QUALIDADE | META CONTRATADA | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| **2. Atenção ao Usuário** | | | | | | | | | | | | | |
| **2.1 Pesquisa de Satisfação** | 10% do Total de Atendimento | X | X | X | X | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada |
| **2.2 Resolução de Queixa** | Resolução de 80% | X | X | X | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada |
| **2.3 Controle de Origem do Paciente** | Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos. | X | X | X | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada |
| **2.4. Gerenciamento Clinico** | Perda Primária; Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno | X | X | X | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada | Meta realizada |