

Relatório Mensal de Queixas Espontâneas
Novembro/2021

| Queixas | Nº | Meta Contratada |
|----------------------------|----------------|------------------------|
| Queixas Recebidas | 9 | 80% |
| Queixas Tratadas | 9 | |
| Total de Resolução: | 100,00% | |

Relatório Mensal de Queixas Dirigidas
Novembro/2021

| Origem | Nº Total de Atend. Médico | Nº de Pesquisas Realizadas | Nº de Pesquisas Realizadas (%) | Meta Contratada |
|---------------|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------|
| Ambulatorial | 3604 | 755 | 21% | 10% |
| Total | 3604 | 755 | 21% | |