

LIMOEIRO, 01 DE FEVEREIRO DE 2023.

OFÍCIO Nº 04/2023

DIRETORA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À
SAÚDE
DGMAS – SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

ASSUNTO: RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DE 2022

ILMA. SRA.,

A UPAE LIMOEIRO (UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA), COM SEDE NA MARGEM DA PE 90, FAZENDA LIVRAMENTO S/N, LIMOEIRO/PE, INSCRITA NO CNPJ/MF SOB O Nº. 11.754.025/0003-69, POR MEIO DE SUA REPRESENTANTE LEGAL ABAIXO ASSINADA, VEM, RESPEITOSAMENTE PERANTE V. SRA., ENTREGAR O RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DE 2022.

ATENCIOSAMENTE,



Paula Peixoto

Diretora Geral

SUMARIO

I. APRESENTAÇÃO	2
1. INTRODUÇÃO	3
1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ	3
1.1. Histórico da Entidade	3
1.2. UPAE Limoeiro	4
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	7
2.1. CONSULTAS MEDICAS	7
2.1.1 META CONTRATUAL x TOTAL DE CONSULTAS OFERTADAS, AGENDADAS e EXECUTADAS	7
2.1.2. PRIMEIRAS CONSULTAS OFERTADAS x PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS	8
2.1.3. PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS x EXECUTADAS	12
2.2. CONSULTAS NÃO MEDICAS E SESSÕES DE REABILITAÇÃO	14
2.2.1. META CONTRATUAL x CONSULTAS OFERTADAS e CONSULTAS EXECUTADAS	14
3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO	16
3.1 Meta de Produção	16
3.2 Indicadores de Qualidade	17
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	17
4.1 Indicadores de Produção	17
a) Consultas Medicas	17
b) Consultas Não-Medicas	18
c) Sessões de Reabilitação	19
4.2 Projetos e Atendimentos Especializados	20
a) Projeto Boa Visão	20
b) Projeto de Atendimento a Criança com microcefalia e/ou portadores de síndromes neurológicas	21
c) Monitoramento dos Pacientes com Hanseníase	21
d) Monitoramento do Controle e Acompanhamento das Colcoscopias	21
e) Novos Programas	22



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

4.2 Outras informações	22
a) <i>Produção de exames</i>	22
4.3 Indicadores de Qualidade	24
a) <i>Atenção ao Usuário</i>	24
<i>Estruturação do serviço</i>	24
<i>Pesquisa de satisfação do usuário</i>	24
<i>Resolução de queixas</i>	24
<i>Ouvidoria</i>	26
b) <i>Controle da Origem do Paciente</i>	26
c) <i>Gerenciamento Clínico</i>	27
d) <i>Comissões e Núcleos</i>	29
Comissão de Revisão de Prontuários Médicos	29
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	30
Comissão de Ética	30
Comissão de Farmácia e Terapêutica	30
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	31
Núcleo de Segurança do Paciente	31
Núcleo de Manutenção Geral	31
Programa de Educação Continuada	32
e) <i>Dificuldades</i>	32
f) <i>Meta</i>	32
5. CONCLUSÃO	33

ANEXO

Anexo 01 - Tabelas

Anexo 02 - Programas

Anexo 03 - Outros Documentos



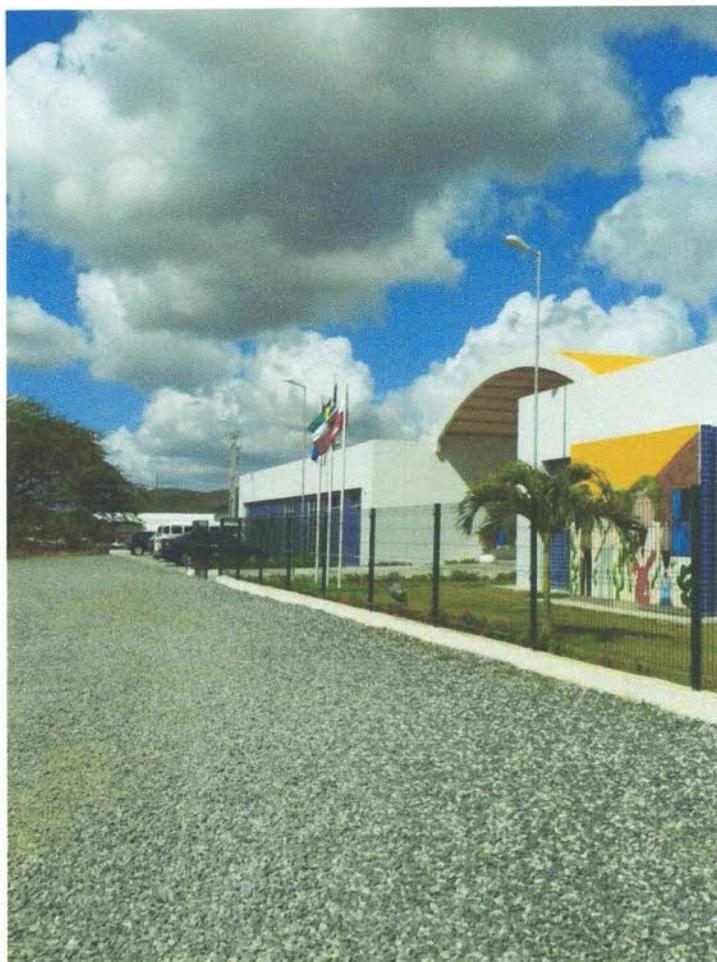
Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Relatório Anual de Execução e Financeira 2022

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza

UPAE Limoeiro



Monitoramento do Contrato de Gestão

Período Janeiro a Dezembro de 2022

Fevereiro/2023

1


Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n°. Gestão n° 003/2014, assinado em 03/03/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim - APAMI/SURUBIM, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro, referente aos meses de Janeiro a Dezembro de 2022.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.



1. INTRODUÇÃO

1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM – HOSPITAL SÃO LUIZ

1.1. Histórico da Entidade

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim foi fundada em 15 de novembro de 1946, com sede e domicílio jurídico, na Cidade de Surubim, Estado de Pernambuco, à Rua Maria Barbosa S/Nº, Centro, inscrita no Cadastro Geral de Pessoa Jurídica sob o nº 11.754.025/0001-05. É uma sociedade civil, sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social idealizada por Monsenhor Luiz Ferreira Lima, in memória, que em meio a lutas e sofrimentos, conseguiu transpor as barreiras, superar os obstáculos e vencer as dificuldades para construir uma unidade hospitalar numa região altamente carente do agreste pernambucano, visando naquele momento, aliviar as dores dos pobres, dos doentes e dos mais carentes.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim, durante toda sua existência, vêm reafirmando seu compromisso com a sociedade e buscando atingir seus objetivos estatutários, que é servir de forma fraterna e qualificada, dentro dos princípios da filantropia, que norteiam suas ações.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde, CEBAS-SAÚDE, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 86.238 de 30/07/81 e de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 6.666 de 06/05/74.

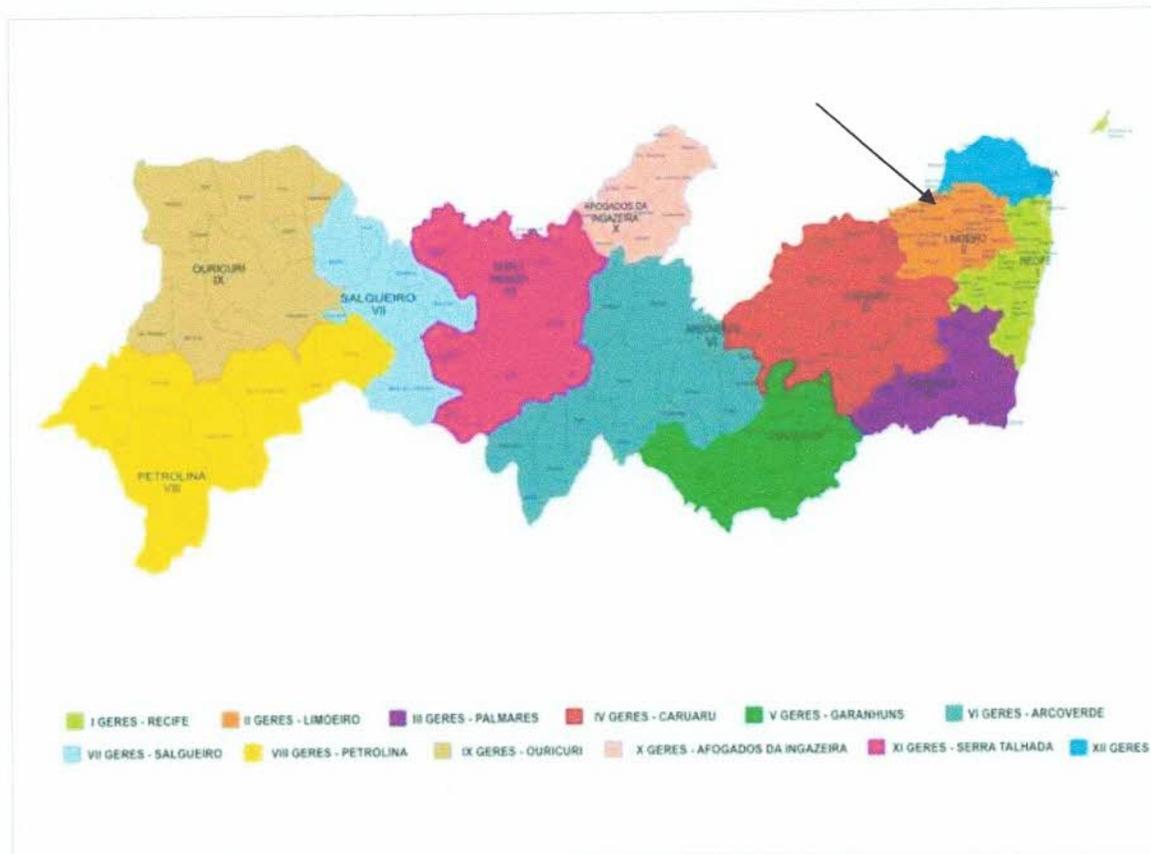
A Associação mantém um complexo hospitalar, denominado de Hospital São Luiz, construído pelo Monsenhor Luiz Ferreira Lima e inaugurado em 06 de dezembro de 1953 pelo Governador Dr. Etelvino Lins de Albuquerque e Dr. Artur Coutinho, Secretário de Saúde e Assistência Social. Hoje tem 69 anos de funcionamento ininterrupto, prestando assistência médica hospitalar, ambulatorial e de emergência, às vinte e quatro horas. Graças ao seu poder de resolutividade, é considerada unidade hospitalar de referência, atendendo a população do município de Surubim e mais 08 (oito) municípios circunvizinhos, como: Vertentes do Lério, Casinhas, Santa Maria do Cambucá, Frei Miguelinho, Vertentes, Orobó, João Alfredo e Bom Jardim.

1.2. UPAE Limoeiro

A APAMI em março de 2014 assumiu a gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada em Limoeiro, situada as margens da PE 90 - Fazenda Livramento s/n, através do contrato de gestão nº 003/2014. A UPAE é um centro de diagnóstico e orientação terapêutica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de media complexidade com o objetivo de fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e terciária garantindo a continuidade do cuidado. Visando contribuir com a resolutividade e integralidade da população, a unidade iniciou seus serviços atendendo os 12 municípios da II GERES - Gerência Regional de Saúde, (Bom Jardim – 40.038 habitantes, Casinhas – 14.395 habitantes, Cumaru – 10.192 habitantes, Feira Nova – 22.360 habitantes, João Alfredo – 33.570 habitantes, Limoeiro – 56.149 habitantes, Machados – 16.549 habitantes, Passira – 28.856 habitantes, Orobó – 23.985 habitantes, Salgadinho – 11.214 habitantes, Surubim – 66.192 habitantes e Vertente do Lério – 7.526

habitantes, assegurando-lhes os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS. Fonte (IBGE 2021)

No mês de outubro/14 foram incluídos mais 8 municípios: Buenos Aires – 12.974 habitantes, Carpina – 85.131 habitantes, Lagoa do Carro – 18.429 habitantes, Lagoa de Itaenga – 21.490 habitantes, Nazaré da mata – 32.673 habitantes, Paudalho – 57.346 habitantes, Tracunhaém – 13.856 habitantes e Vicência – 32.897 habitantes, abrangendo mais 266.718 usuários e totalizando 605.124 habitantes dos 20 municípios que a UPAE Limoeiro pode atender. Fonte (IBGE 2021).



O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos N° 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE

Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza – UPAE Limoeiro foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS emanadas do Ministério da Saúde – MS, do qual se sagrou vencedora a O.S.S. APAMI SURUBIM, sendo assinado o contrato nº 003/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/05/2014.

A referida Unidade possui 2.251 m² de área construída, com o **setor ambulatorial** formado por recepções com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, duas salas de recuperação, entre outros. O **setor de diagnóstico** possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiógrafo, ecografia, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

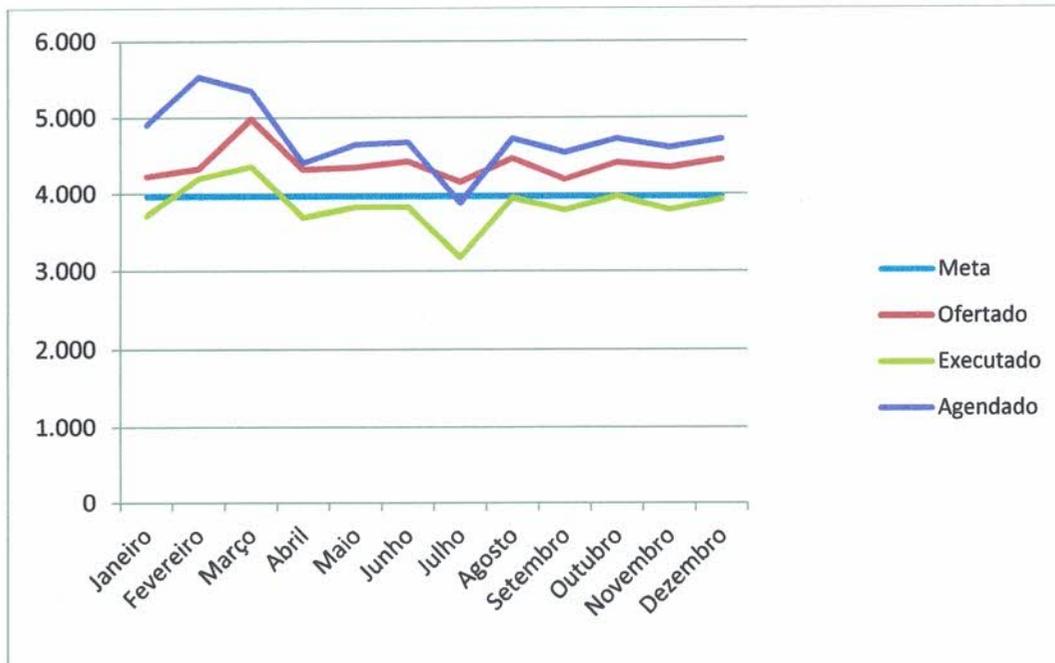
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. CONSULTAS MÉDICAS

2.1.1. META CONTRATUAL x TOTAL DE CONSULTAS OFERTADAS, AGENDADAS e EXECUTADAS.

A meta contratual anual para as consultas médicas nesse ano 2022 foi de 47.616 consultas (100% do total). O total de **consultas ofertadas** nesse ano 2022 foi de **52.685** o que representa **110,64% da meta**. Ou seja, foram disponibilizados mais do previsto em contrato nesse ano. Foram **agendadas 56.740** consultas, **executadas 46.240**, **10.534 pacientes faltaram**.

Gráfico I - UPAE Limoeiro - Meta x Total de consultas médicas ofertadas, executadas e agendadas, em 2022.



Fonte: UPAE Limoeiro

Observa-se no gráfico acima que, a oferta sempre é superior a meta. O executado se aproxima muito da meta ao longo do ano e o agendado, apenas no mês de julho fica próximo meta.

Esse ano foi típico devido ao surto causado pela pandemia do covid-19 ter sido controlado. E ao pouco voltamos a nossa rotina normal.

2.1.2. PRIMEIRAS CONSULTAS OFERTADAS x PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS

O quadro médico da UPAE Limoeiro hoje é composto por: **angiologista, cardiologista, dermatologista, endocrinologista, urologista, gastroenterologista, mastologista, otorrinolaringologista, nefrologista e oftalmologista**, em regime CLT e/ou PJ (pessoa jurídica).

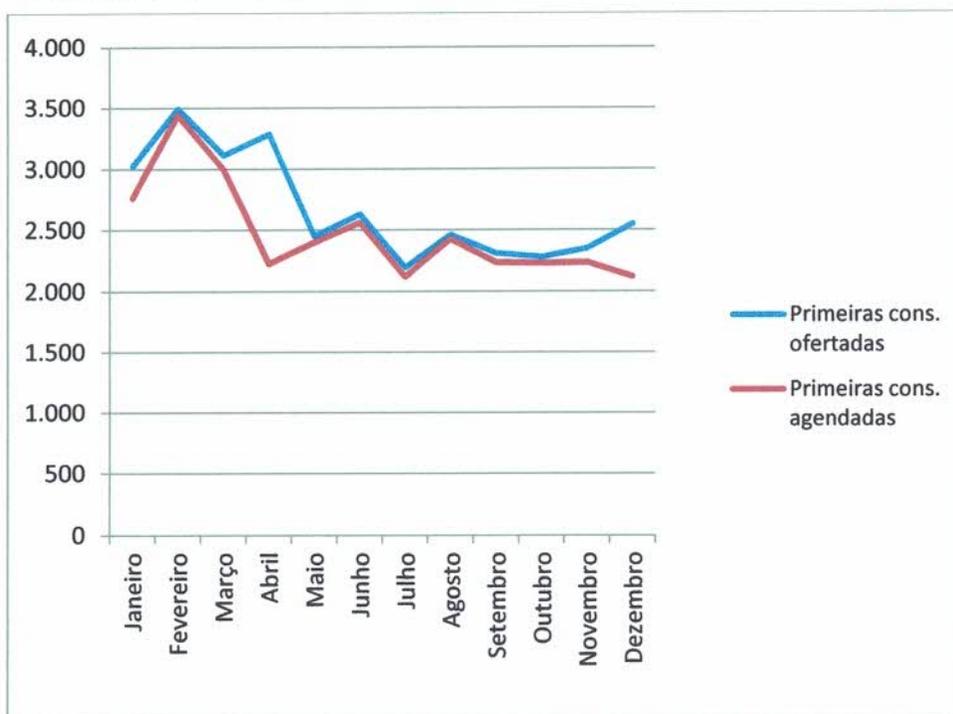
A especialidade de ginecologia foi retirada da nossa Unidade em junho/2019, por se entender que a mesma faz parte da atenção primária. Mas continuamos a executar o exame de colposcopia, biopsias e CAF.

O total da oferta para as primeiras consultas nesse ano de 2022 foi de **32.150** e foram distribuídas entre os 20 municípios abrangentes que agendaram **29.760** consultas de primeira vez. O que representa um percentual de **92,57% de consultas agendadas**. O número de primeiras consultas não agendadas foi de **2.390**

A unidade trabalha para cumprir o compromisso de ofertar as consultas de acordo com a proposta de trabalho, porém a execução das consultas fica na dependência de comparecimento dos usuários, que pode ser influenciada por uma série de fatores tais como: falta de

transporte, chuvas, distância dos sítios onde moram, pouco acesso aos postos da atenção primária, falta de informação, etc.

Gráfico II - UPAE Limoeiro - Primeiras consultas médicas ofertadas x primeiras consultas médicas agendadas em 2022.

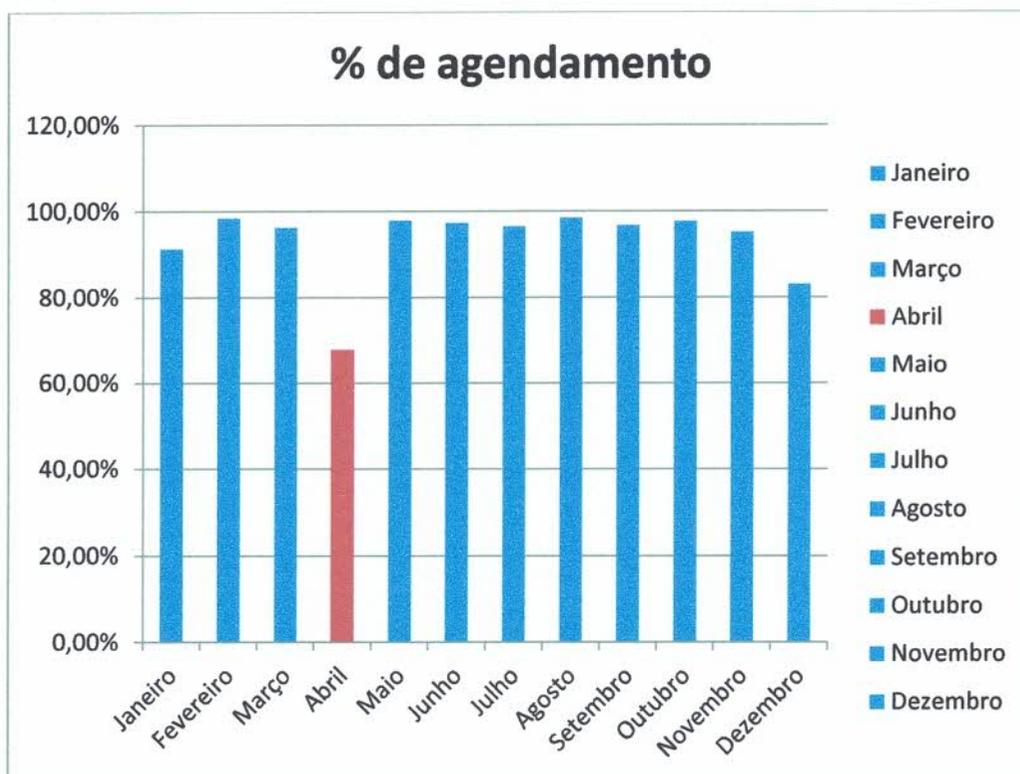


Fonte: UPAE Limoeiro

O gráfico II acima representa o histórico das primeiras consultas ofertadas X as consultas agendadas. Observa-se que a linha de consultas agendadas está muito próxima a das consultas ofertadas. Isso prova que a perda primária nesse ano de 2022, foi bem menor se compararmos aos anos anteriores. Isso se deve ao fato dos municípios estarem mais estruturados e envolvidos com o processo da regulação.

É possível observar que o agendamento foi acima dos 90% em quase todos os meses, nesse ano de 2022. Apenas no mês de abril o agendamento foi de 67,76%. Como se pode constata no gráfico III abaixo.

Gráfico III - UPAE Limoeiro – Primeiras consultas médicas agendadas em % em 2022.



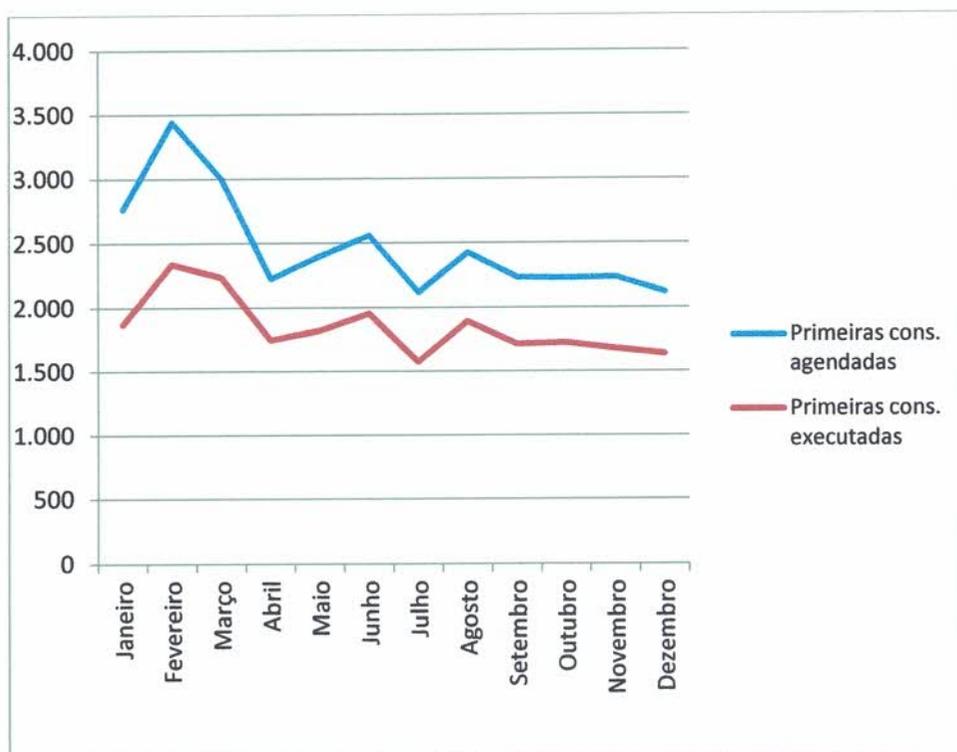
Fonte: UPAE Limoeiro

Vale à pena ressaltar que mesmo estando agendados, 20%, em média, dos usuários não conseguem comparecer a sua consulta. Essa dificuldade do não comparecimento e/ou falta à consulta, não é apenas um problema no Brasil. Pesquisas apontam que mesmo nos países desenvolvidos o índice de falta é o mesmo dos países em desenvolvimento.

A UPAE Limoeiro tem o compromisso da oferta das consultas médicas previstas em contrato, mas não tem governabilidade na sua marcação nem do comparecimento do usuário a Unidade, já que a demanda é regulada e o agendamento das primeiras consultas depende da regulação dos vinte municípios da IIª GERES.

Dos **29.760** pacientes que estavam agendados para suas primeiras consultas, **7.571** faltaram. Isso representa uma taxa de absenteísmo anual de **25,11%**, **para as primeiras consultas medicas.**

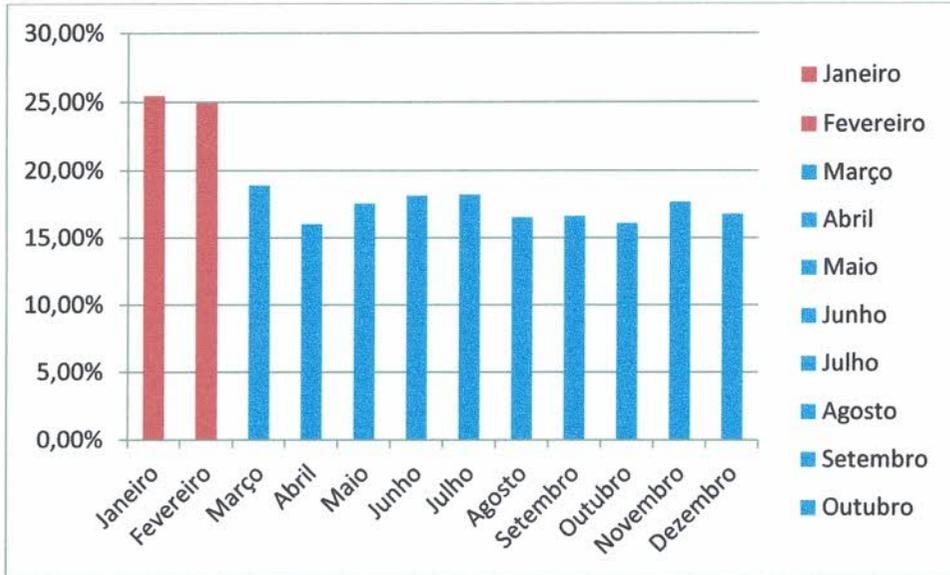
Gráfico IV - UPAE Limoeiro – Primeiras cons. agendadas x Primeiras cons. executadas, em 2022.



Fonte: UPAE Limoeiro

Nesse ano de 2022, observa-se que existe um distanciamento entre a linha de agendamentos (azul) e a linha de execução das consultas (vermelho), esse espaço representa os pacientes faltosos. Vê o gráfico IV acima

Gráfico V - UPAE Limoeiro – % da taxa de absenteísmo em 2022.



Fonte: UPAE Limoeiro

No gráfico V acima, é possível observar que em quase todos os meses desse ano, tivemos a taxa de absenteísmo entre **15% e 20%**, dentro do índice padrão. Destacando-se apenas os meses de janeiro e fevereiro que foi superior aos 24% fato esse acreditamos ser devido às férias e carnaval.

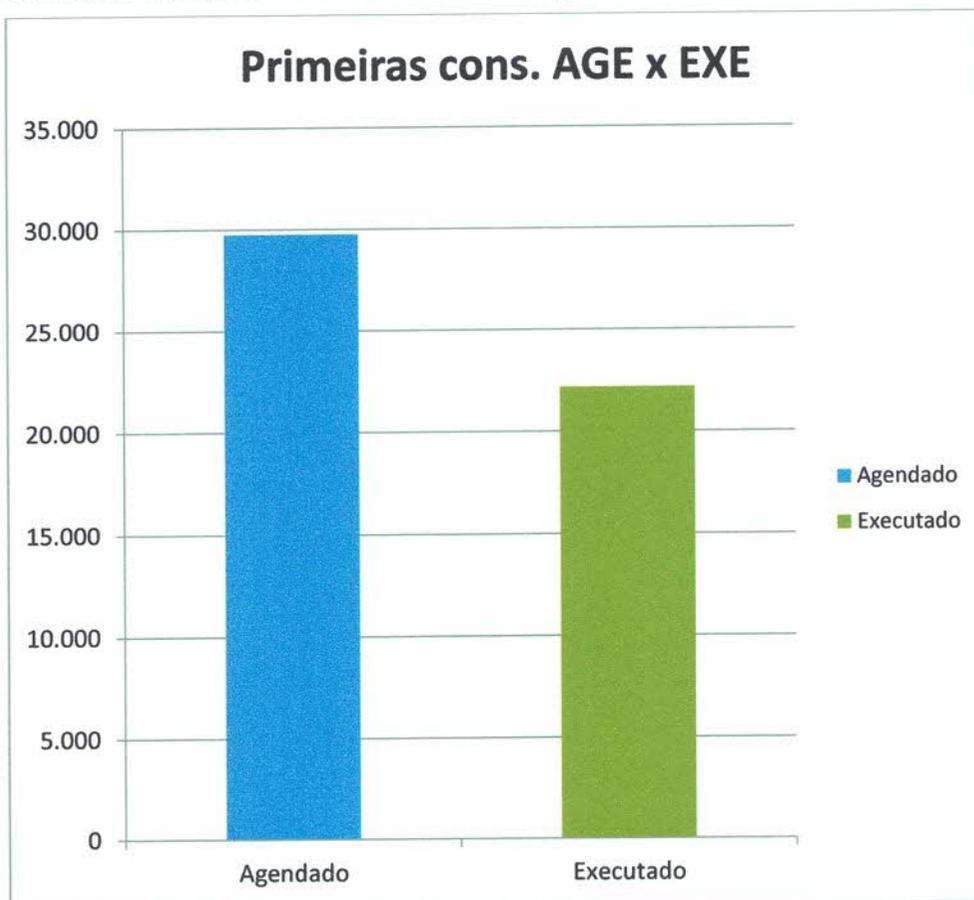
2.1.3. PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS x EXECUTADAS

Das **32.150 1^{as} consultas ofertadas**, **29.760** foram **agendadas**, **22.189** foram **executadas** e **7.571** **pacientes faltaram**.

Existe uma crescente procura por especialistas já que os usuários, anteriormente, não tinham acesso a esse tipo de Unidade e hoje se sentem satisfeitos com os serviços ofertados pela Unidade.

O número de consultas agendadas foi maior que as executadas, o que significa um percentual total de **74,56% de consultas executadas**.

Gráfico VI - UPAE Limoeiro - Primeiras consultas médicas agendadas x Primeiras consultas médicas executadas, em 2022.



Fonte: UPAE Limoeiro/IIª GERES

A UPAE Limoeiro vem crescendo a cada ano no número de atendimento e conseguindo disponibilizar serviços médicos de qualidade a sua população de usuários. Esse ano os municípios **não** agendaram **2.390 consultas**.

Todos os usuários atendidos de primeira vez na UPAE Limoeiro foram agendados pelos seus municípios de origem. E quando as vagas dos municípios não são preenchidas, completamos com interconsultas e/ou voltas. Por isso, às vezes, o número de consultas agendadas é

superior ao das ofertadas, sem falar do over book que estamos também fazendo na Unidade, por orientação da própria SES.

2.2. CONSULTAS NÃO MÉDICAS E SESSÕES DE REABILITAÇÃO

As consultas não médicas são consultas realizadas por profissionais de nível superior, exceto médicos. Elas visam à orientação terapêutica.

Foi disponibilizado o horário das 07 às 13hs e 13 às 17hs. A equipe de não médicos é composta de 01 Coordenador de Enfermagem (40h/s), 01 Assistente Social (30h/s), 01 Fisioterapeuta (30h/s), 01 Psicólogo (30h/s), 02 Enfermeiros (40h/s), 01 Fonoaudiólogo (30h/s), 01 Nutricionista (30h/s), Terapeuta Ocupacional (em processo seletivo) e 01 Farmacêutico (30h/ s).

A meta contratual anual para os não médicos é de **7.224 consultas/ano**. Foram **ofertadas 21.205 consultas** no ano de 2022 para os não médicos e **executadas 14.850 consultas**, correspondendo a **205,56% em relação à meta**.

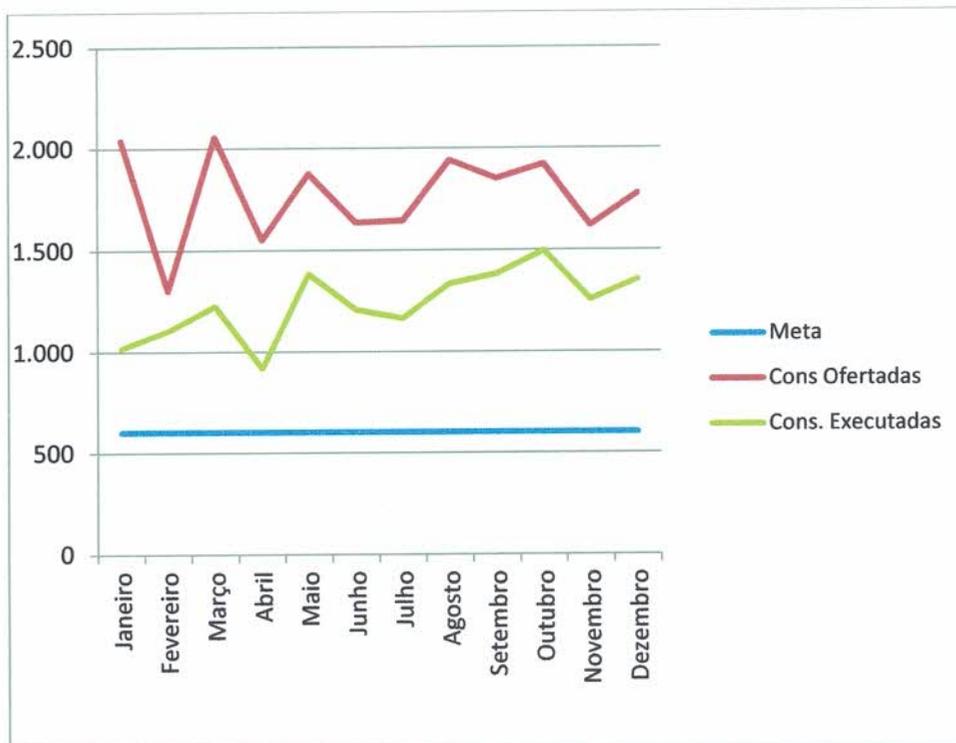
Quanto às sessões de reabilitação a meta anual foi de **7.200 consultas/ano**. Foram **ofertadas 7.894** e **executadas 8.117**, atingindo um percentual de **em relação à meta**.

2.2.1. CONSULTAS NÃO MEDICAS e SESSÃO DE REABILITAÇÃO: META CONTRATUAL x CONSULTA OFERTADA.

Nesse ano de 2022 o número de consultas ofertadas para os não médicos foi maior do que a meta contratual devido ao fato de termos a equipe disponível e com carga horária completa.

A especialidade dos não médicos que mais realizou consultas em 2022 foi a enfermagem. As demais especialidades contribuíram na execução das consultas e no cumprimento da meta. Como é observável no gráfico VII abaixo a meta foi cumprida em todos os meses desse ano.

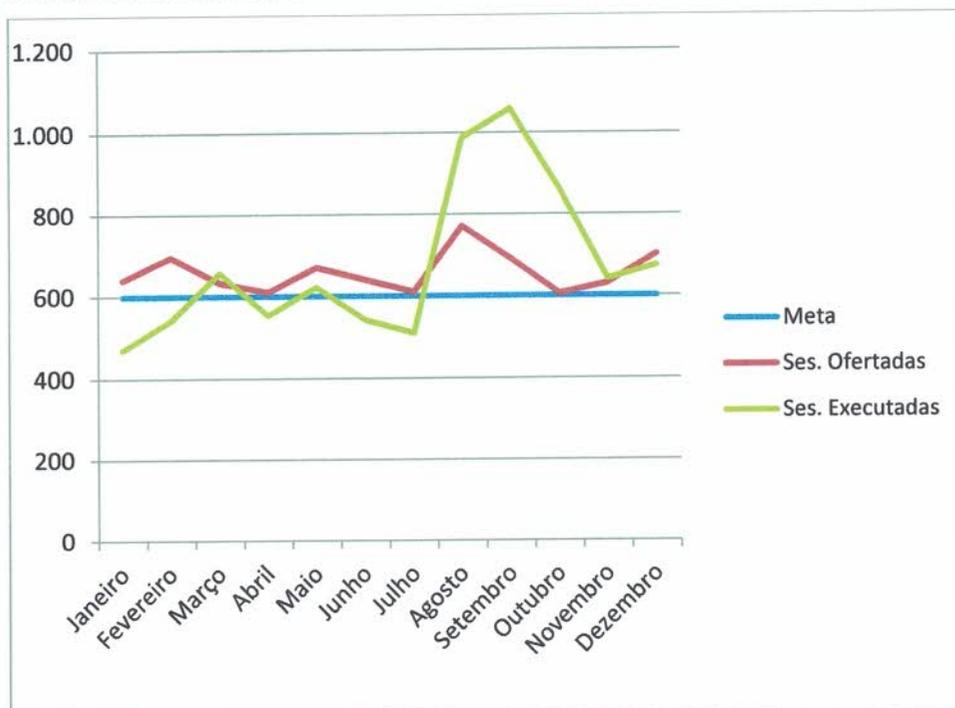
Gráfico VII - UPAE Limoeiro - Meta x Consultas não medicas Ofertadas x Executadas, em 2022.



Fonte: UPAE Limoeiro/GERES

As sessões de reabilitação são atividades realizadas por uma equipe multidisciplinar (fisioterapeuta, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional) que tem como objetivo favorecer a independência funcional e restaurar os movimentos do usuário.

Gráfico VIII - UPAE Limoeiro – Meta x Sessões de Reabilitação Ofertadas x Executadas, em 2022.



Fonte: UPAE Limoeiro/GERES

Como é possível observar no gráfico VIII acima, apenas no mês de janeiro/2022 (78,33%) a meta não foi cumprida. Nos demais meses ultrapassamos os 99% da meta em execução.

3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO

3.1 Meta de Produção

Produção: Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

3.2 Indicadores de Qualidade

Indicadores de Qualidade: Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1. Indicadores de Produção

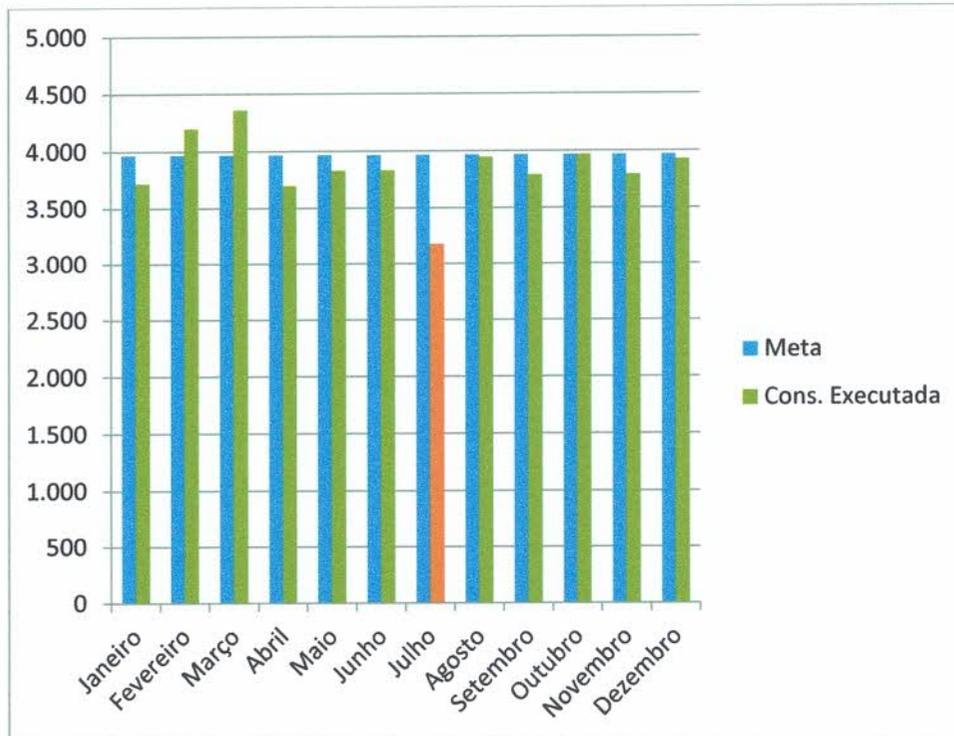
a) Consultas Médicas

A UPAE Limoeiro **ofertou no total (1^{as} consultas, interconsultas e voltas) 52.685 consultas medicas e executou 46.240**, durante os meses de Janeiro a dezembro de 2022. A meta anual era de 47.616 que representa **97,11% de consultas executadas**. Uma media de **183** usuários atendidos por dia para consultas medicas e no total de todos os atendimentos foram **275** atendimentos/dia (consultas medicas, não medicas e sessões de reabilitação) na UPAE Limoeiro em 2022.

Das primeiras consultas disponibilizadas, **92,57% foi agendado** pelos municípios, o que melhorou a perda primária. Porém tivemos ainda **2.390 consultas não agendadas e 7.571 pacientes que faltaram** à primeira consulta.

O gráfico IX abaixo mostra a evolução do **total de consultas medicas executadas no período entre janeiro a dezembro de 2022**. É possível observar, nesse gráfico IX, que a meta das consultas medicas foi atingida em todos os meses do ano. Resaltando o mês de julho não conseguimos atingir os 85% de execução.

Gráfico IX - Meta x Total de consultas medicas executadas entre janeiro a dezembro/2022.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

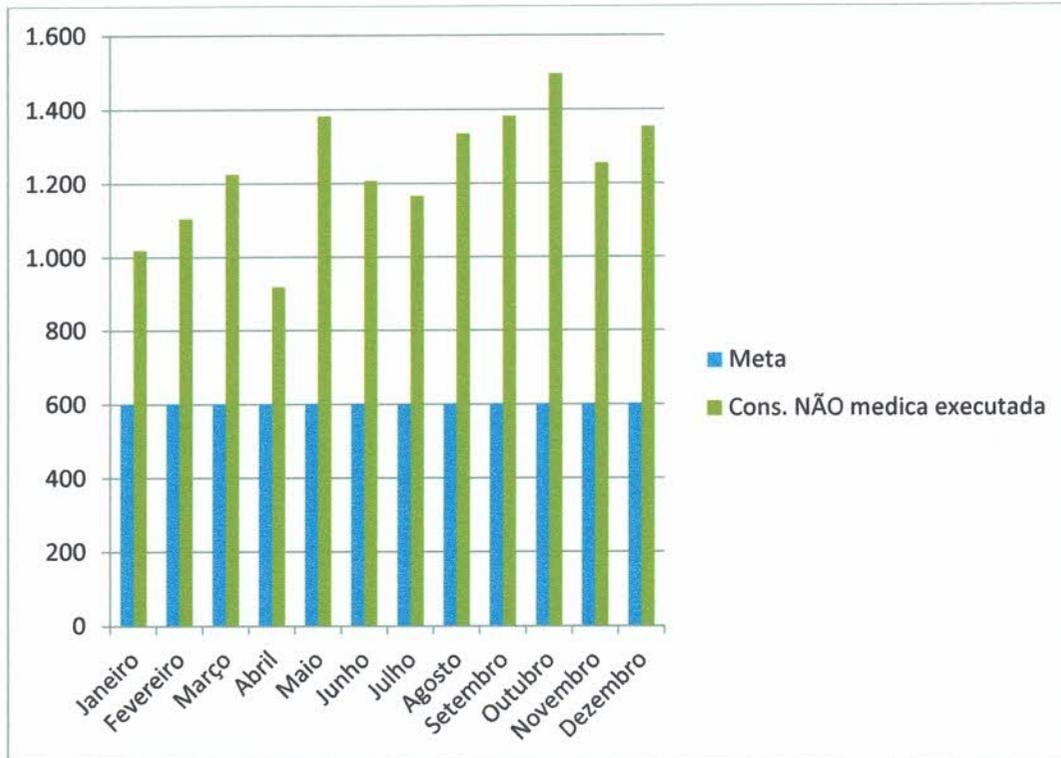
b) Consultas Não-Médicas

A meta geral para os não-médicos no ano de 2022 foi **7.224**.

A UPAE Limoeiro **ofertou 21.205 consultas (293,54% da meta)** para os profissionais não-médicos nos meses de janeiro a dezembro, das quais **14.850 foram executadas (205,56% da meta)**. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

O gráfico X abaixo mostra as consultas dos não médicos executadas no período avaliado. Observa-se que em todos os meses a meta foi atingida e a execução foi muita acima da meta.

Gráfico X - Meta x Consultas não médicas executadas entre janeiro e dezembro/2022.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

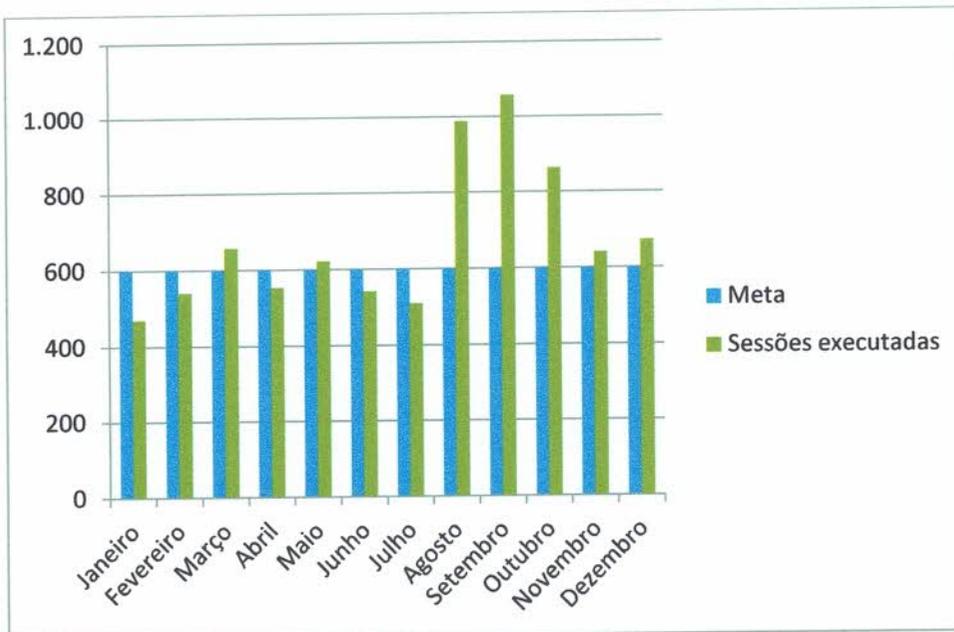
c) Sessões de Reabilitação

A UPAE Limoeiro **ofertou 7.894 (109,64% da meta)** e **realizou 8.117 (112,74%)** sessões de reabilitação nos meses de janeiro a dezembro/2022.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução das sessões de reabilitação nos meses em análise. Portanto, a meta foi cumprida.

No gráfico XI abaixo é possível observar a produção de sessões de reabilitação. Exceto no mês de janeiro/22 a meta não foi atingida. Nos demais meses conseguimos os 85% de resolução.

Gráfico XI – Meta x Sessões de reabilitação executadas, entre janeiro e dezembro/2022.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

4.2. Projetos e Atendimentos Especializados

a) Projeto Boa Visão

O Projeto Boa visão tem como objetivo “promover a assistência oftalmológica, identificando e corrigindo problemas visuais relacionados à refração em alunos do ensino médio e fundamental, professores e funcionários das Escolas estaduais de Pernambuco”.

A Secretaria de Saúde - SES escolheu a UPAE Limoeiro para dá início a esse projeto, conforme normativa da Lei Estadual N° 14.511, de 7 de dezembro de 2011.

Começamos o Projeto no dia 02/10/15, ofertando 50 consultas por semana para os alunos e professores/servidores, que são previamente triados por pessoas capacitadas para tal função.

Foram ofertadas 1.080 consultas e executadas 1.011, nesse ano de 2022. Sendo que: dos 1.011 atendimentos, 910 eram alunos e 101 professores/servidores. De todos os atendidos, 853 necessitam de correção visual (uso de óculos). Vê relatório no anexo 02.

b) Projeto de Atendimento a Criança com microcefalia e/ou portadores de síndromes neurológicas.

Começamos esse Projeto no mês de junho/2017. Nesse ano de 2022 foram realizados 43 atendimentos em crianças com microcefalia e 79 com outras síndromes neurológicas para consulta e sessões em reabilitação.

c) Monitoramento dos Pacientes Atendidos com Hanseníase.

A partir de janeiro de 2020 começamos a acompanhar os pacientes com hanseníase. Nesse ano de 2022 tivemos 03 atendimentos à paciente portador de hanseníase. Todos do sexo masculino. Vê anexo 02.

d) Monitoramento do Controle e Acompanhamento das Colposcopias

A partir de janeiro de 2020 começamos a acompanhar as pacientes ginecológicas que chegavam a nossa Unidade para realizarem o exame de colposcopia. Nesse ano atendemos 116 pacientes para fazer o exame de colposcopia e ofertamos 360. Vê anexo 02.

e) Novos Programas

No mês de outubro/21, começamos a atender alguns programas que foram descentralizados dos grandes hospitais de Recife. O intuito é facilitar o acesso e a locomoção dos pacientes para que fiquem mais próximos da assistência. São eles:

- **Bexiga Neurogênica**
- **Ostomia**
- **Pé diabético**
- **Reabilitação pós COVID**
- **Mamografia**

Os custos com mat/med desses novos programas encontram-se no anexo 02. Vale salientar que os custos citados nesse anexo são apenas com os materiais distribuídos e/ou usados no paciente no momento da consulta. Os demais custos como mão de obra e outros não são citados.

Executamos 4.058 atendimentos a esses programas na UPAE Limoeiro. Sendo que: 73 para os pacientes de bexiga neurogênica, 563 ostomias, 510 pé diabético, 309 pós covid e 1.623 para as mamografias reguladas mais as do multirão.

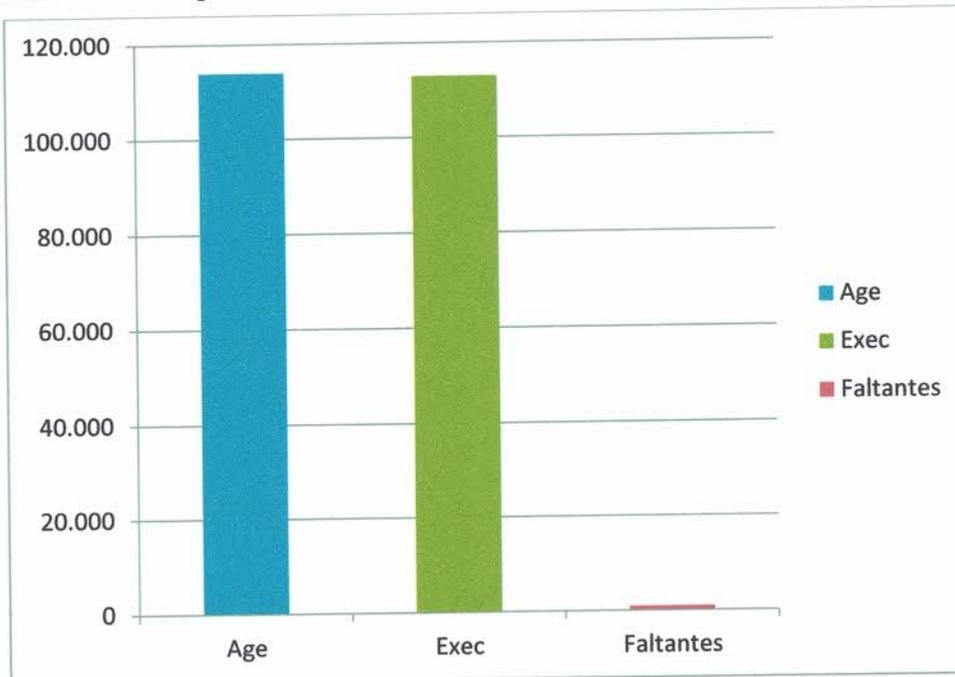
A adesão a esses nos programas ainda está muito baixa. Acreditamos ser devido à mudança e aceitação dos pacientes.

4.3. Outras informações

a) Produção de exames

O Gráfico XII abaixo mostra o quantitativo dos exames realizados na UPAE Limoeiro. Analisando o mesmo, observa-se que o índice de faltas é muito pequeno, pois a coluna de agendados é quase igual a dos executados.

Gráfico XII - Quantitativo de exames agendados, executados e pacientes faltosos entre janeiro a dezembro/2022.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

Foram realizados no período avaliado **113.839 exames**, dos quais: 59,87% foram de patologia clínica, 7,59% de cardiologia, 23,98% de oftalmologia, 7,11% de exames de imagem e 1,45% de outros.

4.4. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

• Estruturação do serviço

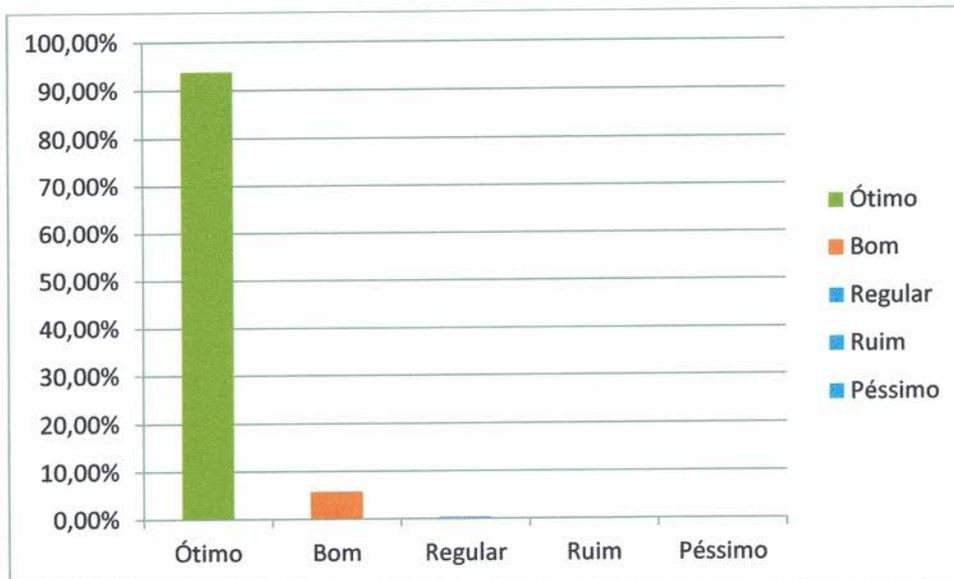
O projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário foi entregue no primeiro trimestre de funcionamento dessa Unidade, ou seja, em maio de 2014.

• Pesquisa de satisfação dirigida do usuário

O serviço foi estruturado e está em pleno funcionamento. Nesse ano 2022 foram aplicados 7.735 questionários entre usuários e/ou acompanhantes. A assistente social e a menor aprendiz dessa Unidade são os responsáveis pela coleta das opiniões dos usuários.

Os resultados obtidos foram: 93,86% dos pacientes classificaram a UPAE Limoeiro como ótimo, 5,68% bom, 0,36% regular, 0,08% ruim e 0,01% péssimo. Vê gráfico XIII abaixo.

Gráfico XIII - Pesquisa de satisfação Dirigida do usuário consolidado do ano de 2022.

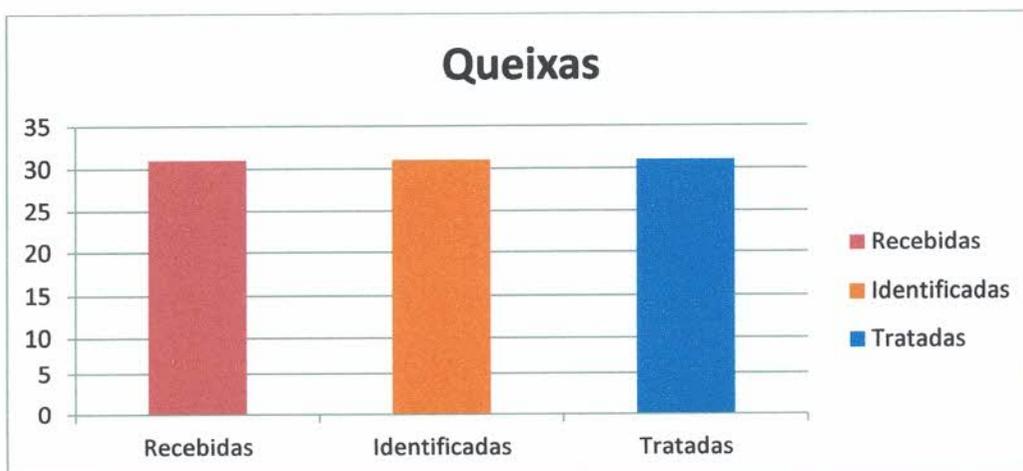


Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

• **Resolução de queixas da pesquisa espontânea.**

O serviço foi implantado em 10 de abril de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. No período de janeiro à dezembro/2022, 31 queixas foram recebidas e tratadas por essa Unidade.

Gráfico XIV - Queixas recebidas x identificadas x tratadas, janeiro à dezembro/2022.



- **Ouvidoria**

Desde o início de funcionamento da UPAE Limoeiro estamos conectados a Ouvidoria do Estado pelo sistema OUVIDOR SUS, respondendo todas as queixas/reclamações que nela aparecem.

Nesse ano de 2022, tivemos apenas 24 demandas da ouvidoria e 20 enviadas pelo email ouvido. Todas foram respondidas dentro do prazo.

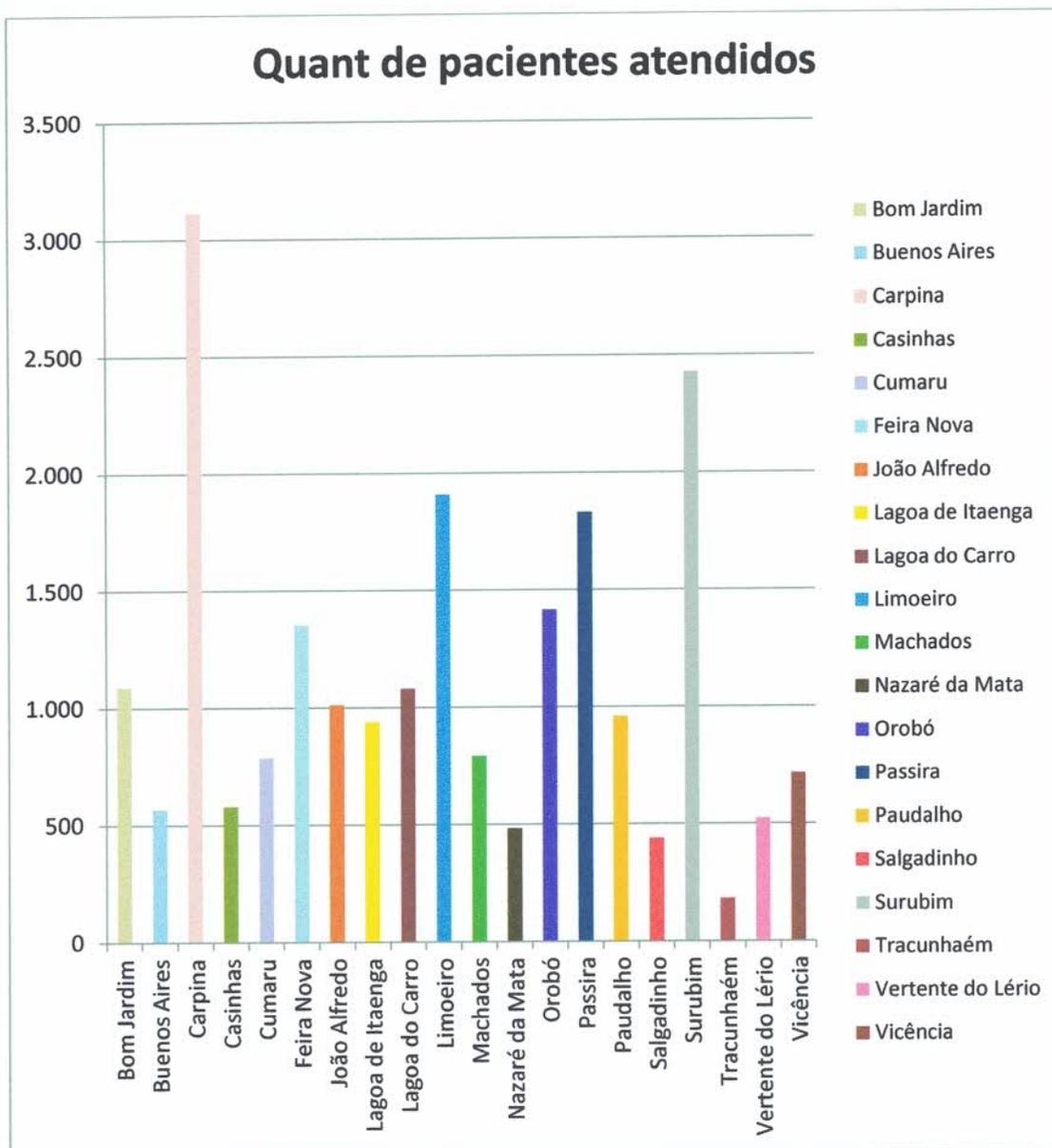
b) Controle da Origem do Paciente

Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - José Nivaldo Barbosa de Souza, no período compreendido entre janeiro à dezembro de 2022, atendeu os municípios: Bom Jardim, Buenos Aires Carpina, Casinhas, Cumaru, Feria Nova, João Alfredo, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Limoeiro, Machados, Nazaré da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente do Lério e Vicência.

Vale ressaltar que os municípios de Limoeiro, Carpina e Surubim são os maiores e por isso possuem a cotas maiores. Fato que fazem esses municípios enviarem mais pacientes a UPAE Limoeiro.

Gráfico XV – Municípios X Quantidade de pacientes atendidos, em 2022.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

c) Gerenciamento Clínico

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

O indicador de perda primária revela o não agendamento das 1ª consultas médicas previamente ofertadas. Observa-se que **4,44%** das primeiras consultas médicas não foram agendadas em 2022. Comparando com os anos anteriores, houve uma queda bastante expressiva. Isso comprova a maior utilização das vagas ofertadas pelos municípios abrangentes.

A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, que durante o ano de 2022 foi de **18,58 %**, um percentual dentro do padrão mundial que é de 15 à 25%. Portanto isso já é previsto nas estatísticas mundiais que a taxa de absenteísmo sempre, seja no setor publico ou privado, fica em torno dos 20%.

O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE. Ele verifica indiretamente a resolubilidade da Unidade. Este índice foi de **0,50** durante o ano de 2021. Um índice muito bom para um ano com tantas dificuldades.

Tabela 01 - UPAE Limoeiro – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno nos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.

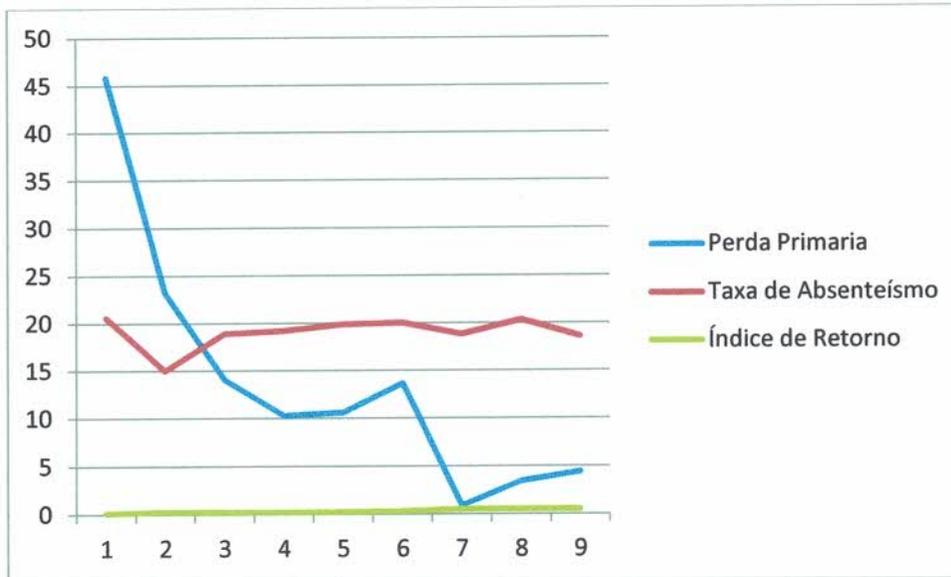
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Perda Primaria	45,87	23,19	14,05	10,26	10,6	13,66	0,89	3,46	4,44
Taxa de Absenteísmo	20,59	14,99	18,9	19,19	19,86	20,02	18,82	20,33	18,58
Índice de Retorno	0,13	0,29	0,27	0,24	0,27	0,31	0,51	0,51	0,50

Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

Analisando o gráfico XVI abaixo, é possível concluir que a perda primária ao longo dos anos teve um declive significativo. Quanto à taxa

de absenteísmo e ao índice e retorno, praticamente mantiveram-se constante.

Gráfico XVI – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

d) Comissões e Núcleos

- **Comissão de Revisão Prontuários Médicos**

Essa comissão deu início aos trabalhos em 26/04/14, onde ocorreu à primeira reunião. Atualmente é composta por 01 presidente (medico), 01 vice – presidente (médico), 01 enfermeiro, 01 representante do arquivo, 01 assistente social e 01 representante da direção. As reuniões estão acontecendo sempre na última semana do mês e registradas em ata. Foram analisados 30 prontuários por mês, totalizando 360.

Foram identificadas algumas inconformidades tais como: falta do carimbo, sem assinatura, sem prescrição da medicação, etc e a

comissão tomou as medidas necessárias para corrigi-las. Nesse ano 2021 já estamos usando o prontuário eletrônico.

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Quanto à comissão de CCIH, foi formada no mês julho/14 após o início das atividades do serviço do laboratório. Foram nomeados os membros, através da portaria 03/2014 e já estamos estruturados para atender as normas da vigilância sanitária (ANVISA/PE). A mesma se reúne na última semana do mês e é composta por: 01 coordenador de enfermagem, 01 diretor medico, 01 medico, 01 enfermeiro, 01 farmacêutica, 01 diretor e 01 auxiliar administrativo.

Nas atas mensais de reuniões do ano de 2022, esta comissão executou a proposta de capacitação constante de profissionais.

- **Comissão de Ética**

Com relação à comissão de ética, não se faz necessário ainda nesse momento, uma vez que cotamos com 15 médicos atualmente no quadro de profissionais e segundo Resolução nº 1657/2002 do Conselho Regional Medicina (descrita no projeto da UPAE Limoeiro) só há necessidade quando o quadro de profissionais médicos ultrapassar de 15 profissionais.

- **Comissão de Farmácia e Terapêutica**

A comissão de Farmácia e Terapêutica foi nomeada no dia 27/06/17 de acordo com a Portaria 01/2017 e deu início aos trabalhos em julho/17 e seus membros se reúnem mensalmente. Fazem parte dessa comissão: 01 diretor medico, 01 farmacêutica, 01 enfermeira, 01 coordenador de enfermagem, 01 médica e 01 auxiliar administrativo.

Essa comissão entre outros fatores analisa o custo benefícios dos medicamentos a serem comprados como também estuda ações para minimizar os desperdícios.

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

Em julho/2017 deu-se início a formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), onde todas as etapas exigidas pelo sindicato foram cumpridas (indicação dos membros, publicação, curso da NR-5, eleição, nomeação, ETC). Foram eleitos 02 membros e a diretoria indicou mais 02. Hoje a CIPA está na sua 6ª formação e se reuni mensalmente. Sua formação é composta por: 01 diretor medico, 01 técnica de enfermagem, 01 técnico de segurança do trabalho e 01 assistente social. Sempre visando o controle e prevenção dos acidentes de trabalho, verificando o risco no ambiente de trabalho e do uso correto EPI's.

- **Núcleo de Segurança do Paciente**

Em 01/12/2017 através da portaria nº 03/2017, deu-se início a formação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) que hoje é composta por: 01 coordenador de enfermagem, 01 medico, 01 farmacêutico e 01 assistente social, a partir dessa data os membros começaram a se reunir mensalmente. Essa comissão trabalha no sentido de diminuir os acidentes que poderão ocorrer com os pacientes.

- **Núcleo de Manutenção Geral**

O Núcleo de Manutenção Geral – NMG foi criado desde a inauguração da UPAE Limoeiro em abril/14 e envolve as manutenções hidráulicas, elétricas e predial. Fazem parte de núcleo: 01 diretor geral, 01 técnico de manutenção e 01 auxiliar administrativo.

O NMG se reúne mensalmente para planejar, executar e avaliar as manutenções prediais, elétricas e hidráulicas que forem necessárias a essa Unidade.

- **Programa de Educação Continuada**

Esse programa existe desde a inauguração da UPAE Limoeiro. Funciona de duas formas: uma é realizada reuniões com a equipe de enfermagem para atualizações e estudos de casos. A outra é informativa. Onde a equipe de não médicos instrui a população assistida nessa Unidade sobre assuntos de prevenção e cuidados com a saúde.

e) Dificuldades

Abaixo pontuados as dificuldades apresentadas no final do ano de 2020. Nota-se que algumas dificuldades encontram-se sem solução desde 2014.

1. **Mobiliário: Falta** de mobília para os consultórios da área de exames.
2. **Problemas estruturais no prédio: vazamentos e rachaduras.** Enviados ofícios a Secretaria de Saúde e a Construtora JME.
3. **Falta de autorização da SES para compra de equipamentos necessários para o bom funcionamento.**
4. **Sistema de incêndio sem funcionar:** Estamos com as licenças atrasadas

f) Meta

Em reunião na SES no dia 17/09/2014 com a apoiadora e demais servidores da SES, recebemos a orientação de que iríamos permanecer com os 60% da meta contratual, ou seja, 3.968 consultas médicas por mês, como também o recurso financeiro permanecerá no mesmo

45,45% do valor total. Sendo que em maio/15 tivemos um corte no orçamento de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), o que vem dificultando a ampliação de todos os serviços que necessários ao bom funcionamento dessa Unidade, mesmo assim tivemos que fazer mais exames para não gerar fila de espera e contratar mais funcionários para abranger os novos programas.

Mesmo com as dificuldades financeiras que a UPAE Limoeiro vem sofrendo desde maio/15 devido ao aumento de custos, por não ter tido os reajustes anuais, pelos aumentos dos dissídios coletivos entre outros, essa Unidade vem conseguindo ter a resolutividade prevista no contrato quer seja de consultas médicas, não medicas, sessões de fisioterapia, execução dos exames e dos indicadores de qualidade.

5. CONCLUSÃO

O ano de 2022 foi mais típico e aos poucos fomos voltando a nossa rotina normal após a pandemia causada pelo covid-19.

Conseguimos executar a meta das **consultas medicas (97,11%)** em todos os meses desse ano exceto em julho, onde fizemos 80,04%. Quanto às **consultas não medicas** atingimos a meta **(205,56%)** em todos os meses do ano e para as **sessões de reabilitação (112,74%)** também exceto no mês de janeiro.

A estruturação da UPAE Limoeiro na II Regional de Saúde envolve municípios, Geres e a Organização Social de Saúde – APAMI SURUBIM. O que para seu efetivo funcionamento, exige que todos os atores envolvidos atuem em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos

usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados nesse ano, todos foram cumpridos. Quanto aos indicadores de Qualidade, a UPAE Limoeiro realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo 11,18% do total de atendimentos e resolução de 100% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Nossa Unidade foi inaugurada à quase 9 anos e sempre estamos buscando melhorias, aperfeiçoamento de nossa atividade e a satisfação dos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

Limoeiro, 01 de fevereiro de 2022.



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro
Mat. nº 00.009

ANEXOS



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro



Anexo 01 - Tabelas

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

1. Total de Consultas Médicas (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Mês	Total Consultas Médicas Mensal						% Agendado
	Meta	Ofertado	Executado	Agendado	% Ofertado	% Executado	
Janeiro	3.968	4.229	3.717	4.908	106,58%	93,67%	123,69%
Fevereiro	3.968	4.333	4.200	5.529	109,20%	105,85%	139,34%
Março	3.968	4.983	4.359	5.346	125,58%	109,85%	134,73%
Abril	3.968	4.322	3.696	4.408	108,92%	93,15%	111,09%
Maior	3.968	4.350	3.829	4.648	109,63%	96,50%	117,14%
Junho	3.968	4.430	3.832	4.682	111,64%	96,57%	117,99%
Julho	3.968	4.158	3.176	3.884	104,79%	80,04%	97,88%
Agosto	3.968	4.470	3.947	4.728	112,65%	99,47%	119,15%
Setembro	3.968	4.190	3.791	4.546	105,59%	95,54%	114,57%
Outubro	3.968	4.415	3.969	4.730	111,27%	100,03%	119,20%
Novembro	3.968	4.350	3.795	4.610	109,63%	95,64%	116,18%
Dezembro	3.968	4.455	3.929	4.721	112,27%	99,02%	118,98%
Total	47.616	52.685	46.240	56.740	110,65%	97,11%	119,16%



Paula Peixoto

Diretora Geral

UPAE Limoeiro

2. Primeiras Consultas Médicas (Ofertado X Agendado)

Primeiras Consultas Médicas			
	Ofertado	Agendado	% Agendado
Janeiro	3.026	2.764	91,34%
Fevereiro	3.495	3.442	98,48%
Março	3.115	3.000	96,31%
Abril	3.285	2.226	67,76%
Mai	2.450	2.400	97,96%
Junho	2.630	2.560	97,34%
Julho	2.195	2.119	96,54%
Agosto	2.462	2.427	98,58%
Setembro	2.311	2.236	96,75%
Outubro	2.281	2.230	97,76%
Novembro	2.350	2.237	95,19%
Dezembro	2.550	2.119	83,10%
Total	32.150	29.760	92,57%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

3. Primeiras Consultas Médicas (Agendado x Executado)

Primeiras Consultas Médicas			
	Agendado	Executado	% Executadas
Janeiro	2.764	1.870	67,66%
Fevereiro	3.442	2.339	67,95%
Março	3.000	2.237	74,57%
Abril	2.226	1.747	78,48%
Maiο	2.400	1.821	75,88%
Junho	2.560	1.954	76,33%
Julho	2.119	1.573	74,23%
Agosto	2.427	1.892	77,96%
Setembro	2.236	1.715	76,70%
Outubro	2.230	1.725	77,35%
Novembro	2.237	1.678	75,01%
Dezembro	2.119	1.638	77,30%
Total	29.760	22.189	74,56%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

4. Pacientes Faltosos (Agendado X Faltosos)

Pacientes Faltosos na primeira consulta			
	Agendado	Nº Faltas	% Faltosos
Janeiro	2.764	894	32,34%
Fevereiro	3.442	1.103	32,05%
Março	3.000	763	25,43%
Abril	2.226	479	21,52%
Mai	2.400	579	24,13%
Junho	2.560	606	23,67%
Julho	2.119	546	25,77%
Agosto	2.427	535	22,04%
Setembro	2.236	521	23,30%
Outubro	2.230	505	22,65%
Novembro	2.237	559	24,99%
Dezembro	2.119	481	22,70%
Total	29.760	7.571	25,44%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

5. Consultas Não Médicas (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Consultas Não Médicas Mensal					
	Contratado	Ofertado	% Ofertado	Realizado	% Realizado
Janeiro	602	2.040	338,87%	1.019	169,27%
Fevereiro	602	1.300	215,95%	1.104	183,39%
Março	602	2.055	341,36%	1.226	203,65%
Abril	602	1.550	257,48%	919	152,66%
Maior	602	1.875	311,46%	1.383	229,73%
Junho	602	1.635	271,59%	1.208	200,66%
Julho	602	1.645	273,26%	1.166	193,69%
Agosto	602	1.940	322,26%	1.335	221,76%
Setembro	602	1.850	307,31%	1.383	229,73%
Outubro	602	1.920	318,94%	1.497	248,67%
Novembro	602	1.620	269,10%	1.256	208,64%
Dezembro	602	1.775	294,85%	1.354	224,92%
Total	7.224	21.205	293,54%	14.850	205,56%


Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2022

6. Sessões de Fisioterapia (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Sessões de Fisioterapia Mensal					
	Contratado	Ofertado	% Ofertado	Executado	% Realizado
Janeiro	600	640	106,67%	470	78,33%
Fevereiro	600	695	115,83%	541	90,17%
Março	600	633	105,50%	657	109,50%
Abril	600	610	101,67%	553	92,17%
Maior	600	670	111,67%	622	103,67%
Junho	600	640	106,67%	542	90,33%
Julho	600	610	101,67%	510	85,00%
Agosto	600	770	128,33%	988	164,67%
Setembro	600	690	115,00%	1057	176,17%
Outubro	600	605	100,83%	863	143,83%
Novembro	600	630	105,00%	641	106,83%
Dezembro	600	701	116,83%	673	112,17%
Total	7.200	7.894	109,64%	8.117	112,74%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

7. Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação			
Meses	Nº de Atendimentos	Nº de Entrevistados	%
Janeiro	5.206	782	15,02
Fevereiro	5.844	640	10,95
Março	6.242	650	10,41
Abril	5.168	610	11,80
Mai	5.834	635	10,88
Junho	5.582	605	10,84
Julho	4.852	550	11,34
Agosto	6.270	565	9,01
Setembro	6.231	724	11,62
Outubro	6.329	675	10,67
Novembro	5.692	671	11,79
Dezembro	5.956	628	10,54
TOTAL	69.206	7.735	11,18



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2022

8. Relatório de Queixas

Porcentagem de Queixas Tratadas				
	Recebidas	Identificadas	Tratadas	(%)
Janeiro	0	0	0	#DIV/0!
Fevereiro	2	2	2	100
Março	2	2	2	100
Abril	3	3	3	100
Maiο	5	5	5	100
Junho	0	0	0	#DIV/0!
Julho	1	1	1	100
Agosto	2	2	2	100
Setembro	0	0	0	#DIV/0!
Outubro	7	7	7	100
Novembro	3	3	3	100
Dezembro	6	6	6	100
TOTAL	31	31	31	100



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

9. Controle de Origem dos Pacientes

Município	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	%
Bom Jardim	88	135	118	64	86	81	94	85	98	75	66	99	1.089	4,91%
Buenos Aires	64	48	52	44	54	51	34	60	27	69	34	30	567	2,56%
Carpina	252	445	387	286	254	257	237	248	294	185	152	115	3.112	14,03%
Casinhas	50	71	83	35	38	64	46	57	38	28	52	16	578	2,61%
Cumaru	54	71	83	68	71	53	72	58	52	70	72	63	787	3,55%
Feira Nova	87	84	89	90	139	97	133	123	88	122	157	142	1.351	6,09%
João Alfredo	75	91	65	91	115	93	82	86	76	85	48	104	1.011	4,56%
Lagoa de Itaenga	44	89	62	53	53	106	54	127	60	88	102	101	939	4,23%
Lagoa do Carro	110	149	87	87	116	122	86	61	73	64	63	61	1.079	4,86%
Limoeiro	105	183	249	182	96	145	95	201	196	125	129	203	1.909	8,60%
Machados	77	71	59	55	86	59	27	59	50	57	107	85	792	3,57%
Nazaré da Mata	29	11	35	78	51	52	31	68	23	64	20	20	482	2,17%
Orobó	143	118	135	99	111	115	102	156	98	101	135	102	1.415	6,38%
Passira	124	150	151	137	164	109	100	133	138	219	232	174	1.831	8,25%
Paudalho	126	99	56	41	89	158	79	46	83	63	47	71	958	4,32%
Salgadinho	45	36	72	20	37	40	35	35	30	23	30	36	439	1,98%
Surubim	266	319	312	219	149	245	156	162	189	148	141	121	2.427	10,94%
Tracunhaém	12	23	25	18	26	6	11	16	23	5	7	11	183	0,82%
Vertente do Lério	65	70	42	21	30	44	36	52	28	53	36	46	523	2,36%
Vicência	54	75	75	59	56	57	63	59	51	81	48	37	715	3,22%
Total	1.870	2.338	2.237	1.747	1.821	1.954	1.573	1.892	1.715	1.725	1.678	1.637	22.187	100,00%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2022

10. Gerenciamento Clínico

Gerenciamento Clínico			
	Perda Primária	Taxa de Absenteísmo	Índice de Retorno
Janeiro	8,66%	25,45%	0,38
Fevereiro	1,52%	24,92%	0,38
Março	3,69%	18,91%	0,45
Abril	2,58%	16,03%	0,46
Mai	2,04%	17,53%	0,51
Junho	2,66%	18,15%	0,47
Julho	3,46%	18,23%	0,47
Agosto	1,42%	16,52%	0,55
Setembro	3,25%	16,61%	0,58
Outubro	2,24%	16,09%	0,58
Novembro	4,81%	17,68%	0,57
Dezembro	16,90%	16,78%	0,59
Total	4,44%	18,58%	0,50



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

11. Demanda Ouvidoria

Demandas da Ouvidoria Estadual			
	Recebidas	Tratadas	(%)
Janeiro	3	3	100
Fevereiro	0	0	#DIV/0!
Março	2	2	100
Abril	0	0	#DIV/0!
Maiο	4	4	100
Junho	4	4	100
Julho	0	0	#DIV/0!
Agosto	5	5	100
Setembro	2	2	100
Outubro	0	0	#DIV/0!
Novembro	2	2	100
Dezembro	2	2	100
Total	24	24	100



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

12. Exames

Exames											
	Total	Patologia Clínica	% Patologia	Cardiologia	% Cardiologia	Oftalmologia	% Oftalmologia	Imagem	%	Outros	% Outros
Janeiro	7.589	4.536	59,77%	634	8,35%	1.807	23,81%	473	6,23%	139	1,83%
Fevereiro	7.637	4.753	62,24%	695	9,10%	1.632	21,37%	466	6,10%	91	1,19%
Março	9.364	6.079	64,92%	862	9,21%	1.716	18,33%	618	6,60%	89	0,95%
Abril	8.545	5.099	59,67%	609	7,13%	2.280	26,68%	471	5,51%	86	1,01%
Maior	9.601	5.727	59,65%	762	7,94%	2.212	23,04%	744	7,75%	156	1,62%
Junho	8.569	4.791	55,91%	735	8,58%	2.408	28,10%	559	6,52%	76	0,89%
Julho	9.483	5.953	62,78%	660	6,96%	2.153	22,70%	591	6,23%	126	1,33%
Agosto	11.103	7.052	63,51%	749	6,75%	2.500	22,52%	647	5,83%	155	1,40%
Setembro	12.503	8.513	68,09%	718	5,74%	2.240	17,92%	864	6,91%	168	1,34%
Outubro	8.017	4.601	57,39%	670	8,36%	1.644	20,51%	912	11,38%	190	2,37%
Novembro	9.460	4.333	45,80%	658	6,96%	3.600	38,05%	703	7,43%	166	1,75%
Dezembro	9.116	5.008	54,94%	672	7,37%	2.424	26,59%	841	9,23%	171	1,88%
Total	110.987	66.445	59,87%	8.424	7,59%	26.616	23,98%	7.889	7,11%	1.613	1,45%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Anexo 02 - Programas

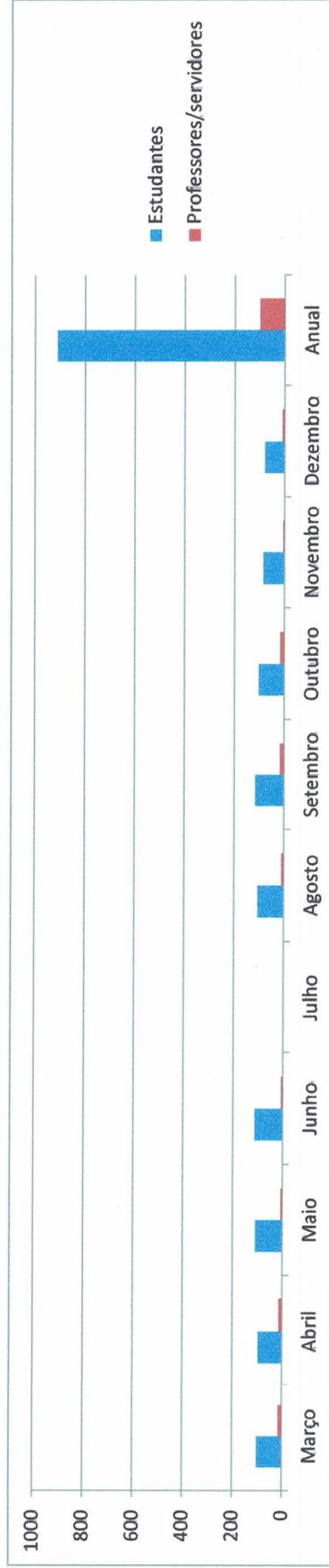
- *Boa Visão*
- *Microcefalia e Outras Síndromes Neurológicas*
- *Hanseníase*
- *Colposcopia*
- *Bexiga Neurogênica*
- *Ostomia*
- *Pé Diabético*
- *Pós COVID*
- *Mamografia*



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

1. Quantidade atendida												
Meses	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual	
Estudantes	102	97	109	113	FÉRIAS	105	116	103	85	80	910	
Professores/servidores	15	14	7	7	FÉRIAS	10	17	17	5	9	101	
TOTAL/DIA	117	111	116	120	0	115	133	120	90	89	1011	

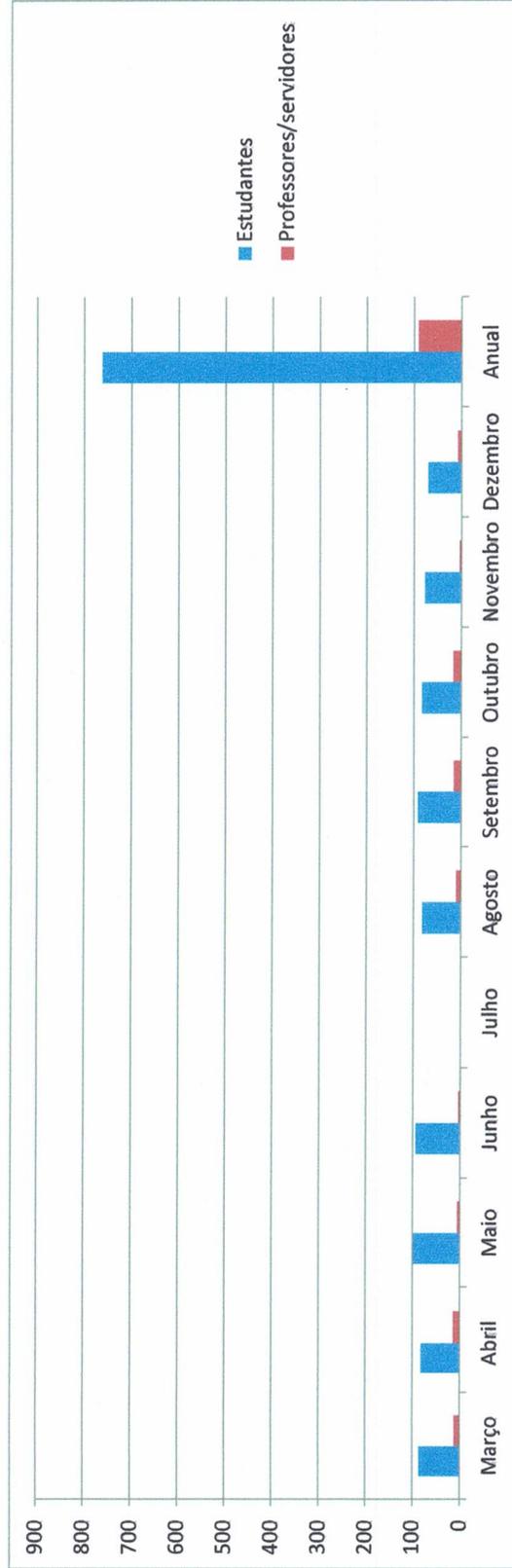
Gráfico 1 - Quantidade atendida




Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

2. Tratamento		Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual
Meses												
Estudantes		86	82	98	94	FÉRIAS	81	91	83	77	70	762
Professores/servidores		12	14	6	4	FÉRIAS	10	16	17	4	8	91
TOTAL/DIA		98	96	104	98	0	91	107	100	81	78	853

Gráfico 2 - Tratamento - Uso de óculos




 Paula Feixoto
 Diretora Geral

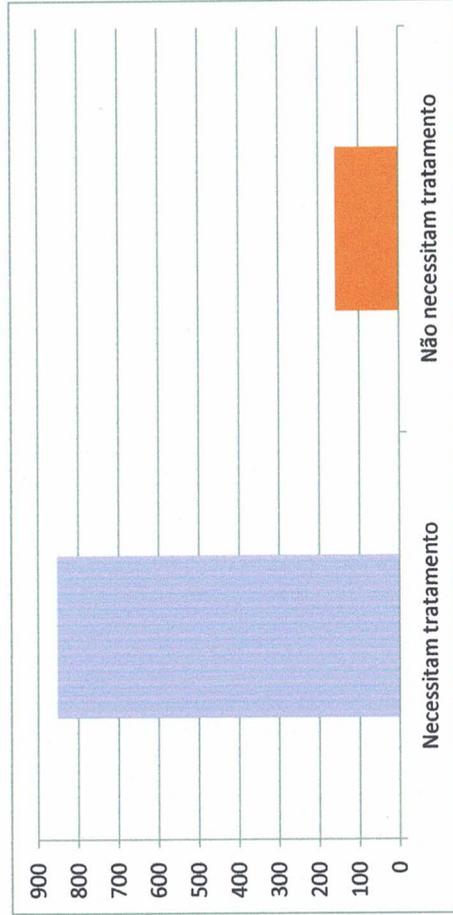
3	Tratamento	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual
		Patologias (Catarata/Pterígio/Degen.da Mácula, Glaucoma, Ceratocone, Ambliopia, Estrabismo)										
	Estudantes	0	8	8	6	FÉRIAS	5	11	4	12	4	58
	Professores/servidores	0	0	0	0	FÉRIAS	4	2	1	1	0	0
	TOTAL/DIA	0	8	8	6	0	9	13	5	13	4	58



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

4.	Necessitam ou não do uso de óculos	
	Necessitam tratamento	852
	Não necessitam tratamento	158

Grafico 3 - Necessitam ou não de tratamento (óculos)




 Paula Peixoto
 Diretora Geral
 UPAE Limoeiro



Pernambuco

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E
MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE **DGMAS**



UPAE LIMOEIRO

Ano: 2022

Quantidade de pacientes atendidos												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Microcefalia	4	4	4	4	5	2	6	3	5	4	0	2
Outras síndromes	5	3	7	6	7	7	9	7	8	8	6	6
TOTAL	9	7	11	10	12	9	15	10	13	12	6	8

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

UPAE LIMOEIRO
PLANILHA DE MONITORAMENTO DOS PACIENTES ATENDIDOS COM HANSENÍASE

Ano: 2022

Sexo	Quantidade de pacientes atendidos											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
F	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
M	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2022

Quantidade de pacientes atendidos												
Sexo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
F	8	13	11	10	3	2	20	11	13	13	7	5
TOTAL	8	13	11	10	3	2	20	11	13	13	7	5
Total ANUAL												116



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2022

Quantidade atendimentos executados													
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Bexiga Neurogenica	4	5	3	3	4	2	9	3	9	8	16	7	73
Ostomia	18	24	44	40	36	30	38	47	40	85	73	88	563
Pé Diabético	32	33	30	42	50	39	38	40	38	26	61	61	510
Pós COVID	17	24	53	30	36	22	23	38	31	15	8	12	309
Mamografias Mutirão	0	0	0	4	225	110	72	121	140	249	221	171	1313
Mamografia Internas	109	120	160	153	56	57	59	59	52	66	28	61	980
Mamografias Reguladas	0	0	0	0	37	26	37	58	56	40	28	28	310
TOTAL	200	206	290	272	444	286	276	366	366	489	435	428	4058



Paula Peixoto
Directora Geral

PLANILHA DE MONITORAMENTO DOS CUSTOS COM OS NOVOS PROGRAMAS

Ano: 2022

CUSTO/MÊS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total por programa
Beixa Neurogênica	R\$ 192,53	R\$ 268,30	R\$ 233,77	R\$ 257,92	R\$ 171,95	R\$ 172,13	R\$ 313,24	R\$ 256,09	R\$ 275,68	R\$ 294,62	R\$ 399,06	R\$ 1.408,39	R\$ 4.243,68
Ostomia	R\$ 8.181,05	R\$ 9.198,31	R\$ 11.342,74	R\$ 11.319,26	R\$ 10.445,43	R\$ 8.167,18	R\$ 9.009,40	R\$ 7.772,41	R\$ 6.797,76	R\$ 9.328,75	R\$ 10.260,65	R\$ 9.026,60	R\$ 110.849,54
Pé Diabético	R\$ 14,51	R\$ 304,85	R\$ 395,59	R\$ 337,15	R\$ 606,58	R\$ 576,60	R\$ 1.040,59	R\$ 556,28	R\$ 970,30	R\$ 572,50	R\$ 685,92	R\$ 906,10	R\$ 6.966,97
Pós COVID	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mutirão Mamografia	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 2.138,39	R\$ 1.744,72	R\$ 2.898,57	R\$ 1.153,19	R\$ 2.241,71	R\$ 2.873,75	R\$ 2.859,88	R\$ 15.910,21
TOTAL GERAL	R\$ 8.388,09	R\$ 9.771,46	R\$ 11.972,10	R\$ 11.914,33	R\$ 11.223,96	R\$ 11.054,30	R\$ 12.107,95	R\$ 11.483,35	R\$ 9.196,93	R\$ 12.437,58	R\$ 14.219,38	R\$ 14.200,97	R\$ 137.970,40



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro



Anexo 03 - Outros documentos



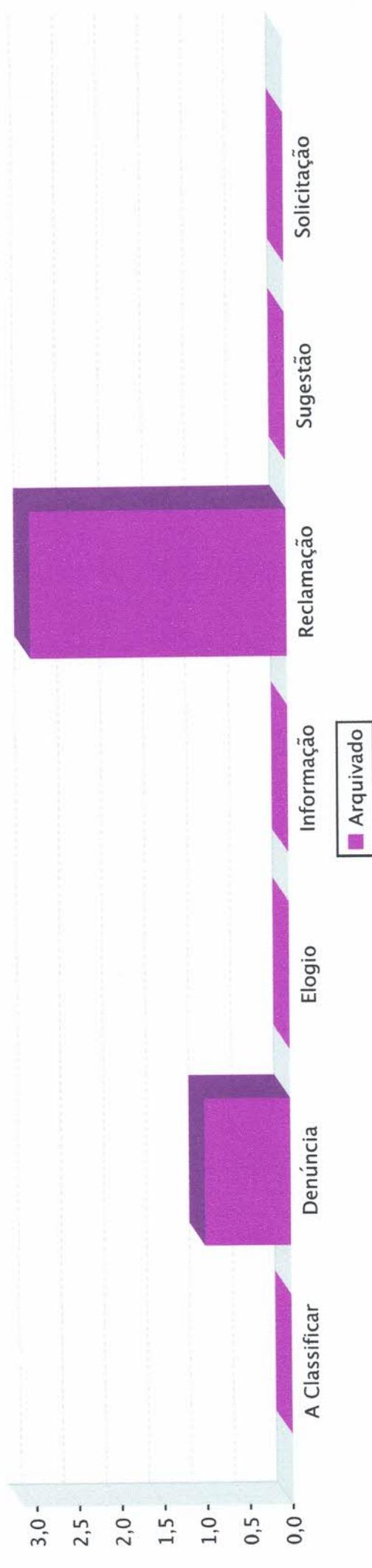
Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Relatório Estatístico - Status X Classificação

Período: 01/01/2022 à 31/12/2022

Ouvidoria de Acompanhamento: UPAE LIMOEIRO - SES/PE

Status	A Classificar	Denúncia	Elogio	Informação	Reclamação	Sugestão	Solicitação	Total	Percentual
Arquivado	0	1	0	0	3	0	0	4	100,00 %
Total:	0	1	0	0	3	0	0	4	100,00 %



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro