SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE DGMMAS

Hospital São Luiz
APAMI - Surubim

UPAE
UNIDADE PERNAMBUCANA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

UPAE LIMOEIRO

ANO 2024

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Consultas Médicas	5.291	4.446	4.770	4.984	5.217								
1.2 Consultas Não – Médicas	798	1.760	1.826	2.269	2.181								
1.3 Sessões de Reabilitação	800	795	912	1.146	1.499								
1.4 Cirurgias*	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza	não realiza

INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2. Atenção ao Usuário													
2.1 Pesquisa de Satisfação	10% do Total de Atendimento	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA								
2.2 Resolução de Queixa	Resolução de 80%	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA								
2.3 Controle de Origem do Paciente	Monitorar a procedência dos usuários, como forma de garantir o atendimento adequado a população de cada município, bem como verificar a unidade de origem dos mesmos.	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA								
2.4. Gerenciamento Clinico	Perda Primária; Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA	META REALIZADA								