

LIMOEIRO, 02 DE FEVEREIRO DE 2025

OFÍCIO Nº 02/2025

DIRETORA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À
SAÚDE
DGMMAS – SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE
SRA ISABELA GUEDES F. LIMA

ASSUNTO: RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DE 2024

ILMA. SRA.,

A UPAE LIMOEIRO (UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA), COM
SEDE NA MARGEM DA PE 90, FAZENDA LIVRAMENTO S/N, LIMOEIRO/PE,
INSCRITA NO CNPJ/MF SOB O Nº. 11.754.025/0003-69, POR MEIO DE SUA
REPRESENTANTE LEGAL ABAIXO ASSINADA, VEM, RESPEITOSAMENTE PERANTE
V. SRA., ENTREGAR O RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL/2024.

ATENCIOSAMENTE,



Paula Peixoto

Diretora Geral

Relatório Anual de Execução e Financeira 2024

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza

UPAE Limoeiro



Monitoramento do Contrato de Gestão

Período janeiro a dezembro de 2024

Fevereiro/2025

SUMARIO

I. APRESENTAÇÃO	2
1. INTRODUÇÃO	3
1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ	3
1.1. Histórico da Entidade	3
1.2. UPAE Limoeiro	4
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	7
2.1. CONSULTAS MEDICAS	7
2.1.1 META CONTRATUAL x TOTAL DE CONSULTAS OFERTADAS, AGENDADAS e EXECUTADAS	7
2.1.2. PRIMEIRAS CONSULTAS OFERTADAS x PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS	8
2.1.3. PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS x EXECUTADAS	12
2.2. CONSULTAS NÃO MEDICAS E SESSÕES DE REABILITAÇÃO	14
2.2.1. META CONTRATUAL x CONSULTAS OFERTADAS e CONSULTAS EXECUTADAS	14
3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO	16
3.1 Meta de Produção	16
3.2 Indicadores de Qualidade	16
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	18
4.1 Indicadores de Produção	18
a) Consultas Medicas	18
b) Consultas Não-Medicas	19
c) Sessões de Reabilitação	20
4.2 Projetos e Atendimentos Especializados	20
a) Projeto Boa Visão	20
b) Projeto de Atendimento a Criança com microcefalia e/ou portadores de síndromes neurológicas	21
c) Monitoramento dos Pacientes com Hanseníase	21
d) Monitoramento do Controle e Acompanhamento das Colcoscopias	21
e) Novos Programas	22

4.2 Outras informações	22
<i>a) Produção de exames</i>	22
4.3 Indicadores de Qualidade	23
<i>a) Atenção ao Usuario</i>	24
<i>Estruturação do serviço</i>	24
<i>Pesquisa de satisfação do usuario</i>	24
<i>Resolução de queixas</i>	25
<i>Ouvidoria</i>	26
<i>b) Constrole da Origem do Paciente</i>	26
<i>c) Gerenciamento Clinico</i>	27
<i>d) Comissões e Nucleos</i>	29
<i>Comissão de Revisão de Prontuarios Médicos</i>	29
<i>Comissão de Controle de Infecção Hospitalar</i>	30
<i>Comissão de Ética</i>	30
<i>Comissão de Framacia e Terapeutica</i>	30
<i>Comissão Interna de Prevenção de Acidentes</i>	31
<i>Nucleo de Segurança do Paciente</i>	31
<i>Núcleo de Manutenção Geral</i>	31
<i>Programa de Educação Continuada</i>	32
<i>e) Dificuldades</i>	32
<i>f) Meta</i>	32
5. CONCLUSÃO	33
ANEXO	
<i>Anexo 01 - Tabelas</i>	
<i>Anexo 02 - Programas</i>	
<i>Anexo 03 - Outros Documentos</i>	

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº. Gestão nº 003/2014, assinado em 03/03/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim - APAMI/SURUBIM, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza - UPAE Limoeiro, referente aos meses de janeiro a dezembro de 2024.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

1. INTRODUÇÃO

1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ

1.1. *Histórico da Entidade*

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim foi fundada em 15 de novembro de 1946, com sede e domicílio jurídico, na Cidade de Surubim, Estado de Pernambuco, à Rua Maria Barbosa S/Nº, Centro, inscrita no Cadastro Geral de Pessoa Jurídica sob o nº 11.754.025/0001-05. É uma sociedade civil, sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social idealizada por Monsenhor Luiz Ferreira Lima, in memória, que em meio a lutas e sofrimentos, conseguiu transpor as barreiras, superar os obstáculos e vencer as dificuldades para construir uma unidade hospitalar numa região altamente carente do agreste pernambucano, visando naquele momento, aliviar as dores dos pobres, dos doentes e dos mais carentes.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim, durante toda sua existência, vêm reafirmando seu compromisso com a sociedade e buscando atingir seus objetivos estatutários, que é servir de forma fraterna e qualificada, dentro dos princípios da filantropia, que norteiam suas ações.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde, CEBAS-SAÚDE, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 86.238 de 30/07/81 e de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 6.666 de 06/05/74.

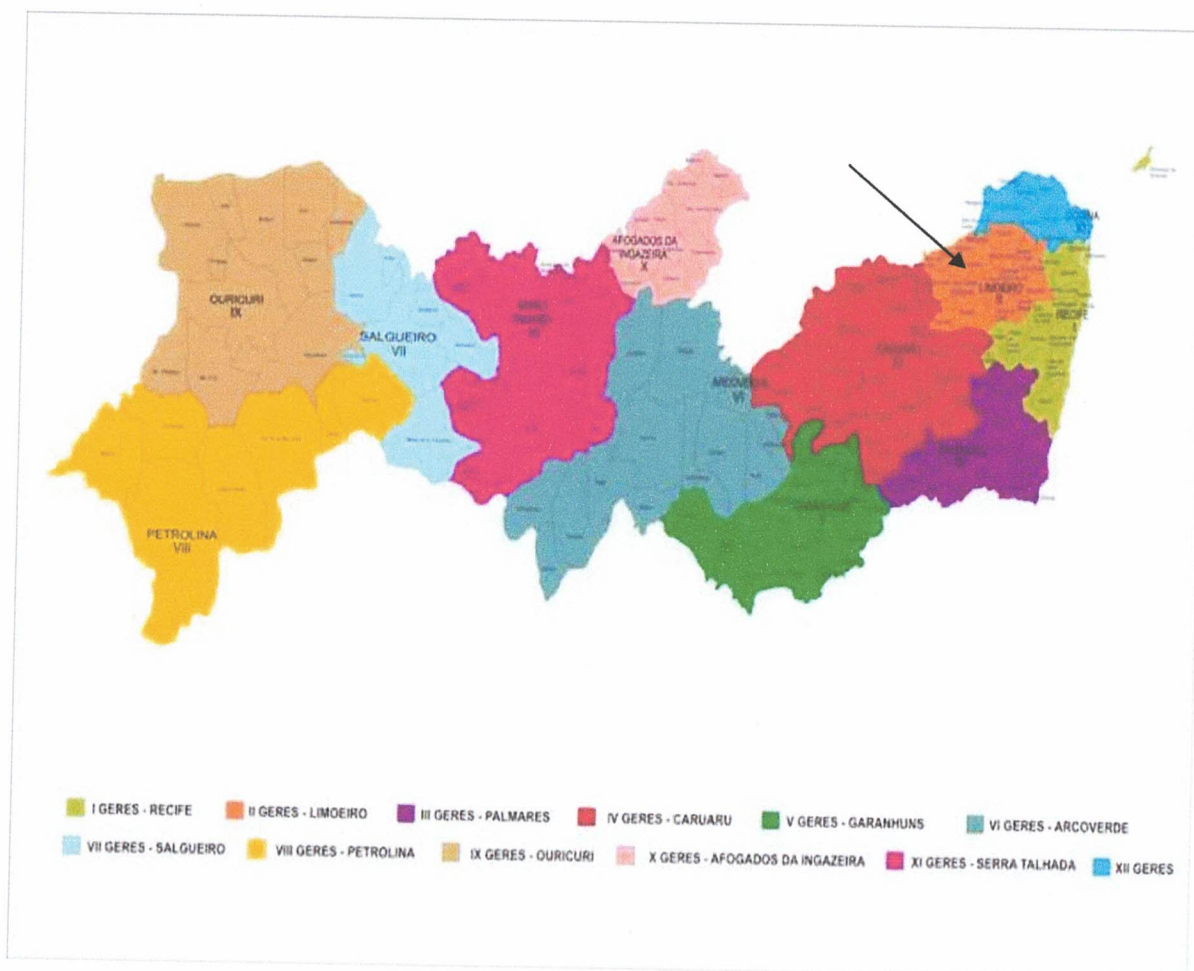
A Associação mantém um complexo hospitalar, denominado de Hospital São Luiz, construído pelo Monsenhor Luiz Ferreira Lima e inaugurado em 06 de dezembro de 1953 pelo Governador Dr. Etelvino Lins de Albuquerque e Dr. Artur Coutinho, Secretário de Saúde e Assistência Social. Hoje tem 71 anos de funcionamento ininterrupto, prestando assistência médica hospitalar, ambulatorial e de emergência, às vinte e quatro horas. Graças ao seu poder de resolutividade, é considerada unidade hospitalar de referência, atendendo a população do município de Surubim e mais 08 (oito) municípios circunvizinhos, como: Vertentes do Lério, Casinhas, Santa Maria do Cambucá, Frei Miguelinho, Vertentes, Orobó, João Alfredo e Bom Jardim.

1.2. UPAE Limoeiro

A APAMI em março de 2014 assumiu a gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada em Limoeiro, situada às margens da PE 90 - Fazenda Livramento s/n, através do contrato de gestão nº 003/2014. A UPAE é um centro de diagnóstico e orientação terapêutica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de média complexidade com o objetivo de fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e terciária garantindo a continuidade do cuidado. Visando contribuir com a resolutividade e integralidade da população, a unidade iniciou seus serviços atendendo os 12 municípios da II GERES - Gerência Regional de Saúde, (Bom Jardim - 37.949 habitantes, Casinhas - 13.830 habitantes, Cumaru - 17.470 habitantes, Feira Nova - 20.830 habitantes, João Alfredo - 31.305 habitantes, Limoeiro - 55.343 habitantes, Machados - 14.109 habitantes, Passira - 28.552 habitantes, Orobó - 22.996 habitantes, Salgadinho - 9.641 habitantes, Surubim - 59.751 habitantes e

Vertente do Lério - 7.773 habitantes, assegurando-lhes os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS. Fonte (IBGE 2021)

No mês de outubro/14 foram incluídos mais 8 municípios: Buenos Aires - 12.618 habitantes, Carpina - 76.527 habitantes, Lagoa do Carro - 16.408 habitantes, Lagoa de Itaenga - 21.490 habitantes, Nazaré da mata - 32.673 habitantes, Paudalho - 52.297 habitantes, Tracunhaém - 13.155 habitantes e Vicência - 31.021 habitantes, abrangendo mais 256.189 usuários e totalizando 575.738 habitantes dos 20 municípios que a UPAE Limoeiro pode atender. Fonte (IBGE 2021).



O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza - UPAE Limoeiro foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005, Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde - SUS emanadas do Ministério da Saúde - MS, do qual se sagrou vencedora a O.S.S. APAMI SURUBIM, sendo assinado o contrato nº 003/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/05/2014.

A referida Unidade possui 2.251 m² de área construída, com o *setor ambulatorial* formado por recepções com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, duas salas de recuperação, entre outros. O *setor de diagnóstico* possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiógrafo, ecografia, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

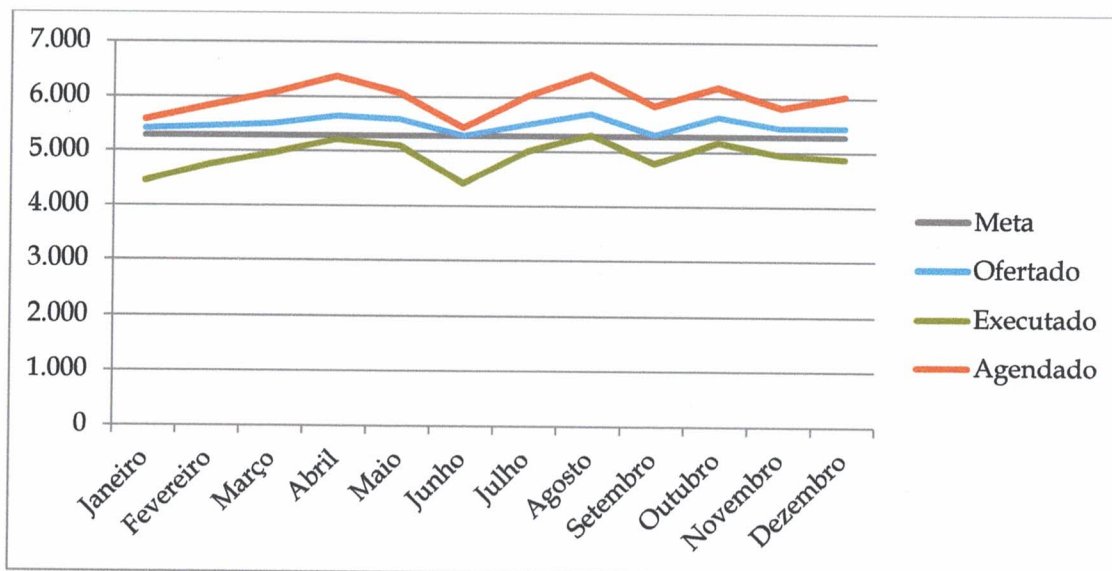
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. CONSULTAS MÉDICAS

2.1.1. META CONTRATUAL x TOTAL DE CONSULTAS OFERTADAS, AGENDADAS e EXECUTADAS.

A meta contratual anual para as consultas médicas nesse ano 2024 foi de 63.492 consultas (100% do total). O total de **consultas ofertadas** nesse ano 2024 foi de **66.059** o que representa **104,04% da meta**. Ou seja, foram disponibilizados mais do previsto em contrato nesse ano. Foram **agendadas 71.784** consultas, **executadas 59.017** e **12.767** pacientes faltaram. O percentual de execução para as consultas medica foi de **92,95%** em relação a meta contratual.

Gráfico I - UPAE Limoeiro - Meta x Total de consultas médicas ofertadas, executadas e agendadas, em 2024.



Fonte: UPAE Limoeiro

Observa-se no gráfico acima que, a oferta e o agendado são sempre superiores a meta. O executado se aproxima muito da meta ao longo do ano, apenas nos meses de janeiro e junho não foi possível atingir a meta.

2.1.2. PRIMEIRAS CONSULTAS OFERTADAS x PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS

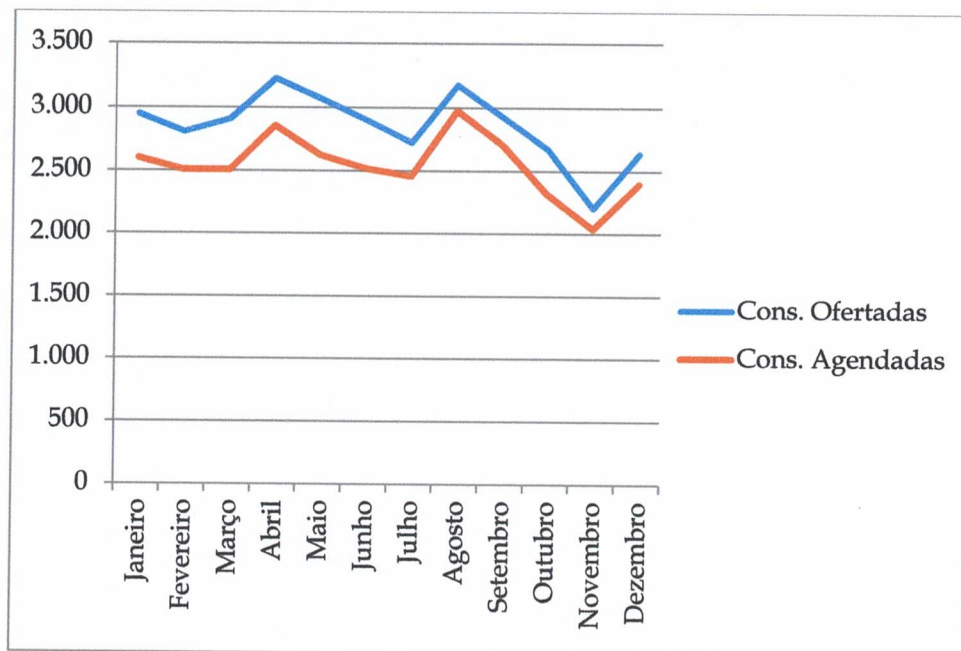
O quadro médico da UPAE Limoeiro hoje é composto por: *angiologista, cardiologista, dermatologista, endocrinologista, urologista, gastroenterologista, mastologista, otorrinolaringologista, nefrologista e oftalmologista*, em regime CLT e/ou PJ (pessoa jurídica).

A especialidade de ginecologia foi retida da nossa Unidade em junho/2019, por se entender que a mesma faz parte da atenção primária. Mas continuamos a executar o exame de colposcopia, biopsias e CAF.

O total da oferta para as primeiras consultas nesse ano de 2024 foi de **34.229** e foram distribuídas entre os 20 municípios abrangentes que agendaram **30.521** consultas de primeira vez. O que representa um percentual de **89,17% de consultas agendadas**. O número de primeiras consultas não agendadas foi de **3.708**.

A unidade trabalha para cumprir o compromisso de ofertar as consultas de acordo com a proposta de trabalho, porém a execução das consultas fica na dependência de comparecimento dos usuários, que pode ser influenciada por uma série de fatores tais como: falta de transporte, chuvas, distância dos sítios onde moram, pouco acesso aos postos da atenção primária, falta de informação, etc.

Gráfico II - UPAE Limoeiro - Primeiras consultas médicas ofertadas x primeiras consultas médicas agendadas em 2024.

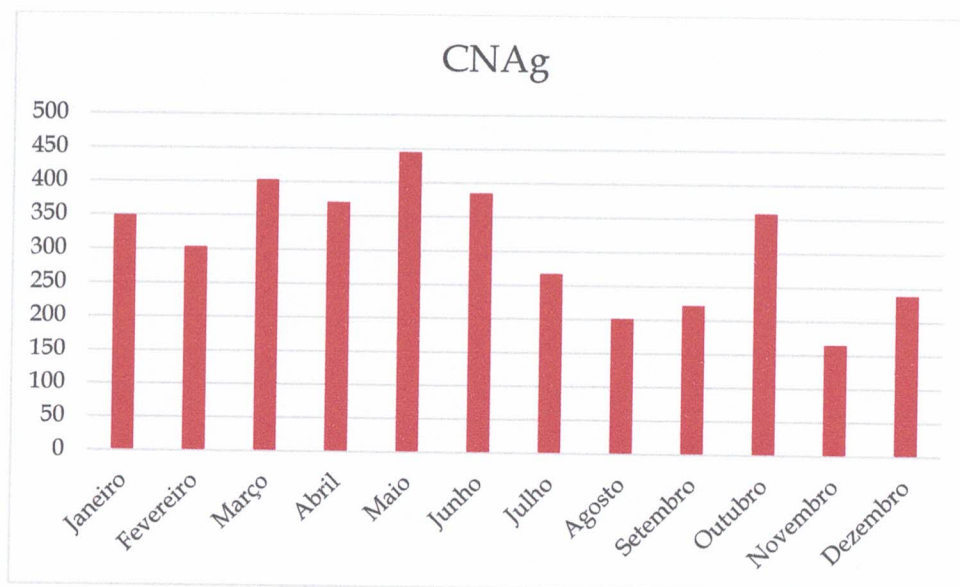


Fonte: UPAE Limoeiro

O gráfico II acima representa o histórico das primeiras consultas ofertadas X as consultas agendadas. Observa-se que a linha de consultas agendadas está muito próxima a das consultas ofertadas. Isso prova que a perda primária nesse ano de 2024, foi bem menor se compararmos aos anos anteriores. Isso se deve ao fato dos municípios estarem mais estruturados e envolvidos com o processo da regulação.

É possível observar que o agendamento foi acima dos 85% em quase todos os meses, nesse ano de 2024. O mês de menor agendamento e com o maior número de consultas que não foram aproveitadas, foi maio com 85,50% das vagas ofertadas preenchidas. Como se pode constata no gráfico III abaixo.

Gráfico III - UPAE Limoeiro – Primeiras consultas médicas não agendadas em 2024.



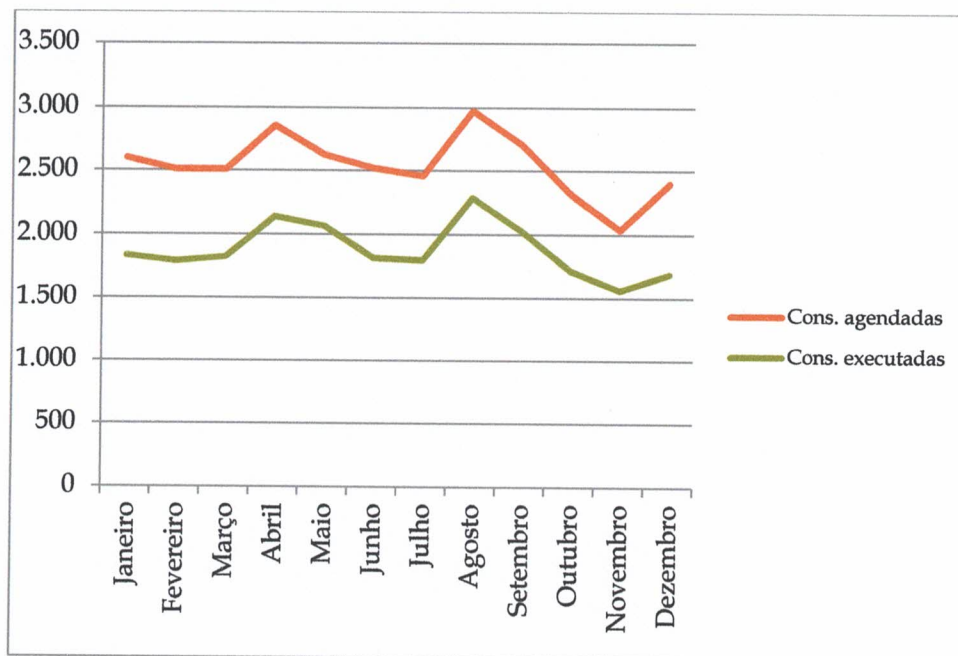
Fonte: UPAE Limoeiro

Vale à pena ressaltar que mesmo estando agendados, 20%, em média, dos usuários não conseguem comparecer a sua consulta. Essa dificuldade do não comparecimento e/ou falta à consulta, não é apenas um problema no Brasil. Pesquisas apontam que mesmo nos países desenvolvidos o índice de falta é o mesmo dos países em desenvolvimento.

A UPAE Limoeiro tem o compromisso da oferta das consultas médicas previstas em contrato, mas não tem governabilidade na sua marcação nem do comparecimento do usuário a Unidade, já que a demanda é regulada e o agendamento das primeiras consultas depende da regulação dos vinte municípios da IIª GERES.

Dos **30.521** pacientes que estavam agendados para suas primeiras consultas, **7.964 faltaram**. Isso representa uma taxa de absenteísmo anual de **26,09%**, para as primeiras consultas médicas.

Gráfico IV - UPAE Limoeiro – Primeiras cons. agendadas x Primeiras cons. executadas, em 2024.



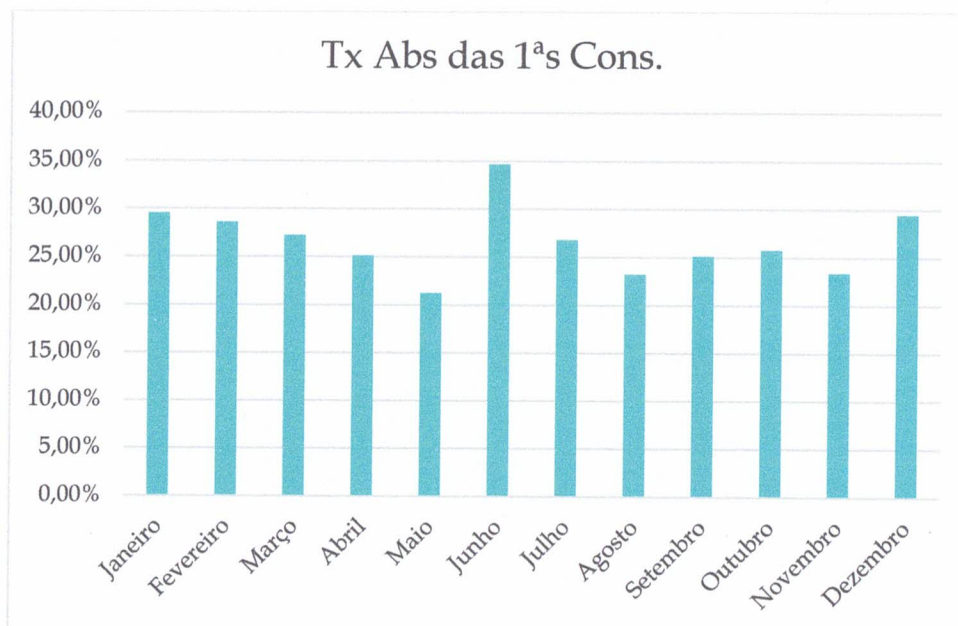
Fonte: UPAE Limoeiro

Nesse ano de 2024, observa-se que existe um distanciamento entre a linha de agendamentos (laranja) e a linha de execução das consultas (verde), esse espaço representa os pacientes faltosos. Vê o gráfico IV acima

No gráfico V abaixo, é possível observar que em quase todos os meses desse ano, tivemos a taxa de absenteísmo superior a 25%, fora do índice padrão. Destacando-se o mês de junho que teve a maior taxa de absenteísmo. Atribuímos a esse percentual o fato de junho ser um mês muito festivo nessa região.

PP

Gráfico V - UPAE Limoeiro – % da taxa de absenteísmo das primeiras consultas em 2024.



Fonte: UPAE Limoeiro

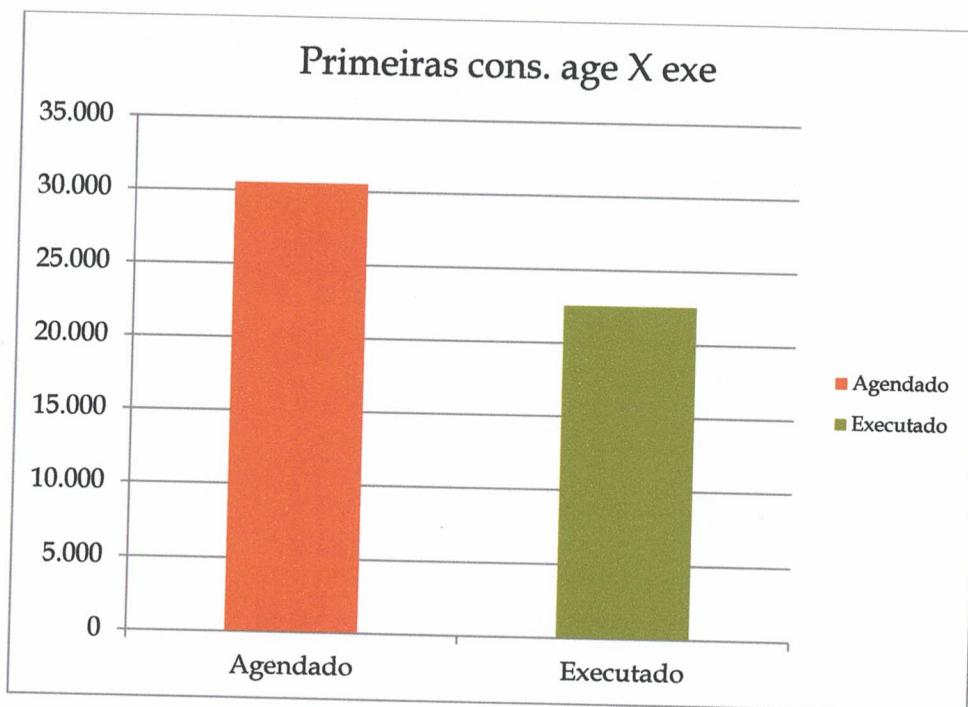
2.1.3. PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS x EXECUTADAS

Das **34.229 1^{as} consultas ofertadas**, **30.521 foram agendadas**, **22.557 foram executadas** e **7.964 pacientes faltaram**.

Existe uma crescente procura por especialistas já que os usuários, anteriormente, não tinham acesso a esse tipo de Unidade e hoje se sentem satisfeitos com os serviços ofertados pela Unidade.

O número de consultas agendadas foi maior que as executadas, o que significa um percentual total de **73,91% de primeiras consultas executadas**.

Gráfico VI - UPAE Limoeiro – Primeiras consultas médicas agendadas x Primeiras consultas médicas executadas, em 2024.



Fonte: UPAE Limoeiro/IIª GERES

A UPAE Limoeiro vem crescendo a cada ano no número de atendimento e conseguindo disponibilizar serviços médicos de qualidade a sua população de usuários. Esse ano os municípios **não** agendaram **3.708 consultas**.

Todos os usuários atendidos de primeira vez na UPAE Limoeiro foram agendados pelos seus municípios de origem. E quando as vagas dos municípios não são preenchidas, completamos com interconsultas e/ou voltas. Por isso, às vezes, o número de consultas agendadas é superior ao das ofertadas, sem falar do over book que estamos também fazendo na Unidade, por orientação da própria SES.

2.2. CONSULTAS NÃO MÉDICAS E SESSÕES DE REABILITAÇÃO

As consultas não médicas são consultas realizadas por profissionais de nível superior, exceto médicos. Elas visam à orientação terapêutica.

Foi disponibilizado o horário das 07 às 13hs e 13 às 17hs. A equipe de não médicos é composta de 01 Coordenador de Enfermagem (40h/s), 01 Assistente Social (30h/s), 02 Enfermeiros (40h/s), 01 Farmacêutico (30h/s), 01 Fisioterapeuta (30h/s), 01 Fonoaudiólogo (30h/s), 01 Nutricionista (30h/s), 01 Psicólogo (30h/s) e Terapeuta Ocupacional (em processo seletivo)

A meta contratual anual para os não médicos é de **10.176 consultas/ano**. Foram **ofertadas 22.750 consultas** no ano de 2024 para os não médicos e **executadas 25.949 consultas**, correspondendo a **255,00% de execução em relação à meta**.

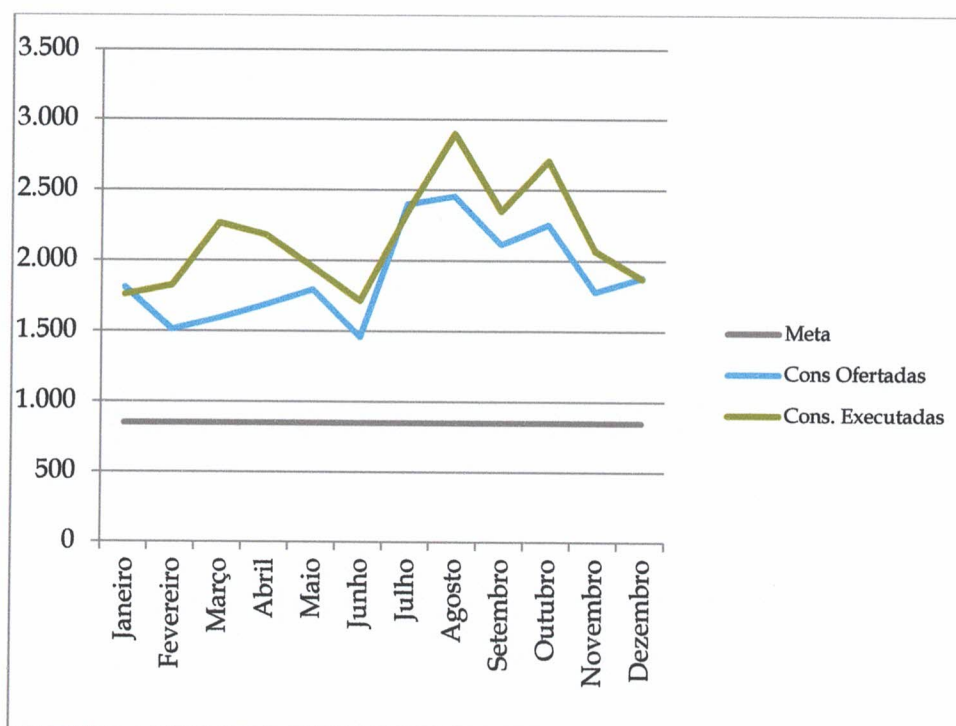
Quanto às sessões de reabilitação a meta anual foi de **9.600 consultas/ano**. Foram **ofertadas 10.865** e **executadas 14.593**, atingindo um percentual de **152,01% de execução em relação à meta**.

2.2.1. CONSULTAS NÃO MEDICAS e SESSÃO DE REABILITAÇÃO: META CONTRATUAL x CONSULTA OFERTADA.

Nesse ano de 2024 o número de consultas ofertadas para os não médicos foi maior do que a meta contratual devido ao fato de termos a equipe disponível e com carga horária completa. **O percentual anual de execução para as consultas não medicas foi de 255,00% em relação a meta contratual.**

As demais especialidades contribuíram na execução das consultas e no cumprimento da meta. Como é observável no gráfico VII abaixo a meta foi cumprida em todos os meses desse ano.

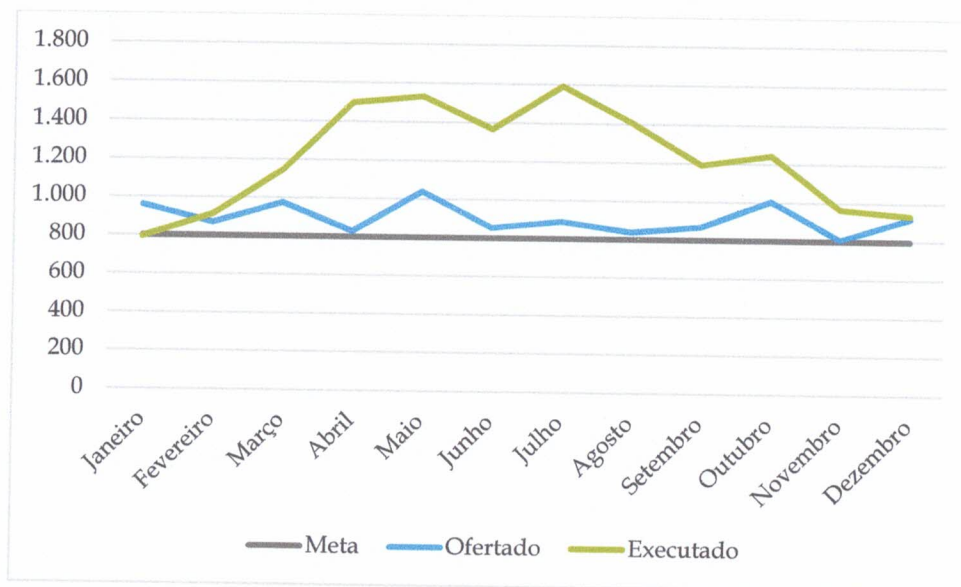
Gráfico VII - UPAE Limoeiro - Meta x Consultas não medicas Ofertadas x Executadas, em 2024.



Fonte: UPAE Limoeiro/GERES

As sessões de reabilitação são atividades realizadas por uma equipe multidisciplinar (fisioterapeuta, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional) que tem como objetivo favorecer a independência funcional e restaurar os movimentos do usuário.

Gráfico VIII - UPAE Limoeiro - Meta x Consultas sessões de reabilitação Ofertadas x Executadas, em 2024.



Fonte: UPAE Limoeiro/GERES

É possível observar no gráfico VIII acima, que a execução ao longo de todo o ano de 2024 foi superior à meta. O percentual anual de execução para as sessões de reabilitação foi de 152,01% em relação à meta contratual.

3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO

3.1 *Meta de Produção*

Produção: Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

3.2 *Indicadores de Qualidade*

Indicadores de Qualidade: Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1. Indicadores de Produção

a) Consultas Médicas

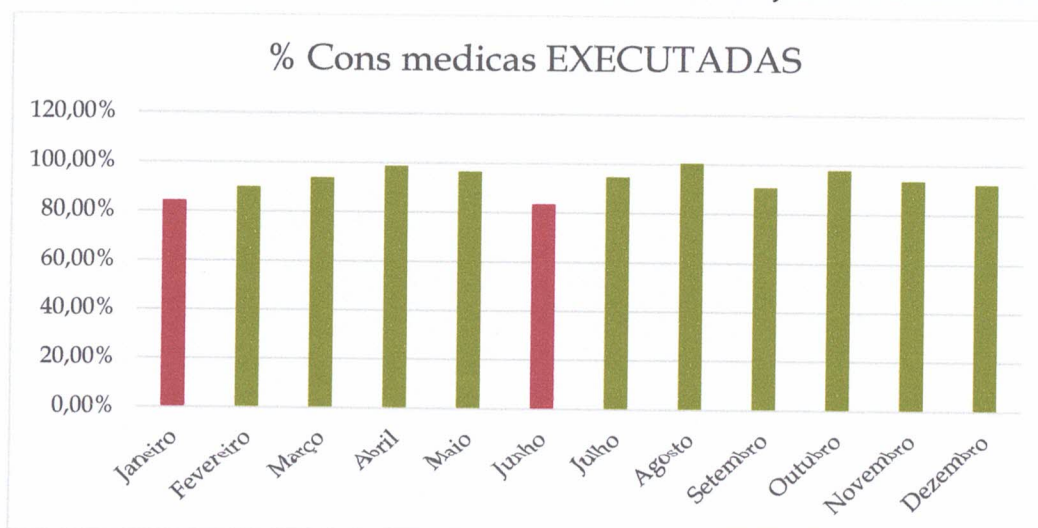
A UPAE Limoeiro ofertou no total (1^as consultas, interconsultas e voltas) **66.059 consultas medicas** e executou **59.017**, durante os meses de janeiro a dezembro de 2024. A meta anual era de 63.492 que representa **92,95% de consultas executadas**, assim sendo a meta foi cumprida.

Das primeiras consultas disponibilizadas, **89,17% foi agendado** pelos municípios, o que melhorou a perda primária. Porém tivemos ainda **3.708 consultas não agendadas** e **7.964 pacientes que faltaram** à primeira consulta.

Considerando que o ano de 2024 teve 254 dias úteis e que atendemos 99.559 pacientes, sendo 59.017 de consultas medicas, 25.949 de consultas não medicas e 14.593 de sessões de reabilitação, a média de pacientes atendidos por dia nessa Unidade é de **392 pacientes/dia**.

O gráfico IX abaixo mostra a evolução do **total de consultas medicas executadas no período entre janeiro a dezembro de 2024**

Gráfico IX – Percentual das consultas medica executadas entre janeiro e dezembro de 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

É possível observar, nesse gráfico IX, que a meta das consultas medicas foi atingida em quase todos os meses do ano. Exceto os meses janeiro e junho onde não conseguimos atingir os 85% de execução.

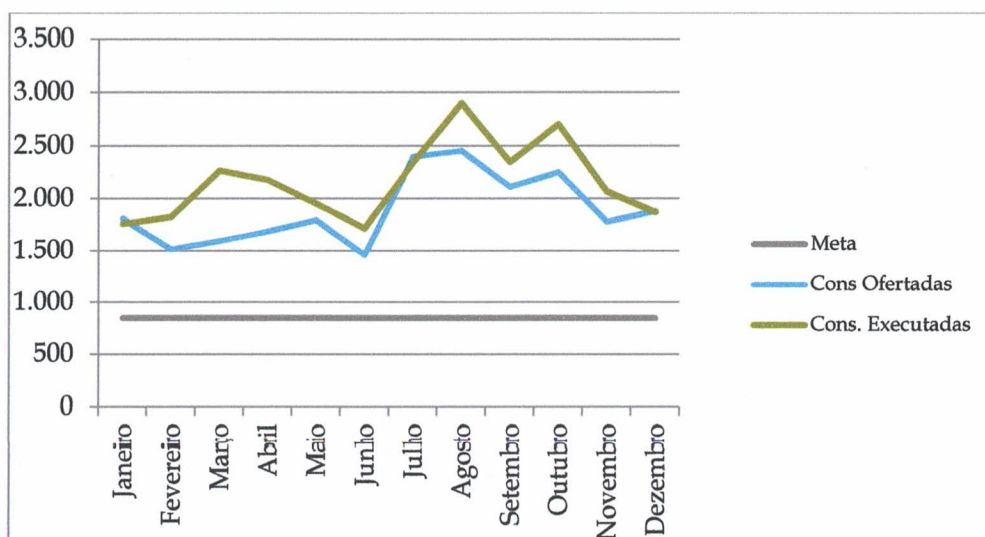
b) Consultas Não-Médicas

A meta geral para os não-médicos no ano de 2024 foi 10.176.

A UPAE Limoeiro **ofertou 22.750 consultas (223,57% da meta)** para os profissionais não-médicos nos meses de janeiro a dezembro, das quais **25.949 foram executadas (255,00% da meta)**. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

O gráfico X abaixo mostra as consultas dos não médicos executadas no período avaliado. Observa-se que em todos os meses a meta foi atingida e a execução foi muita acima da meta.

Gráfico X - Meta x Consultas não médicas executadas e ofertadas entre janeiro e dezembro de 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

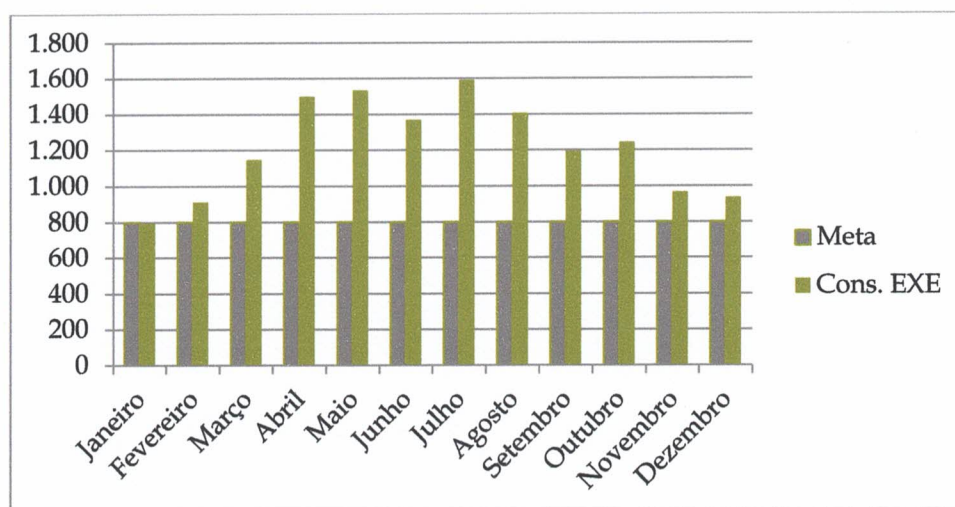
c) Sessões de Reabilitação

A UPAE Limoeiro **ofertou 10.865 (113,18% da meta) e executou 14.593 (152,01%)** sessões de reabilitação nos meses de janeiro a dezembro de 2024.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução das sessões de reabilitação nos meses em análise. Portanto, a meta foi cumprida.

No gráfico XI abaixo é possível observar a produção de sessões de reabilitação atingiu a meta ao longo do ano de 2024, em todos os meses.

Gráfico XI - Meta x Sessões de reabilitação executadas, entre janeiro e dezembro de 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

4.2. Projetos e Atendimentos Especializados

a) Projeto Boa Visão

O Projeto Boa visão tem como objetivo “promover a assistência oftalmológica, identificando e corrigindo problemas visuais relacionados à refração em alunos do ensino médio e fundamental, professores e funcionários das Escolas estaduais de Pernambuco”.

A Secretaria de Saúde - SES escolheu a UPAE Limoeiro para dá início a esse projeto, conforme normativa da Lei Estadual Nº 14.511, de 7 de dezembro de 2011.

Começamos o Projeto no dia 02/10/15, ofertando 50 consultas por semana para os alunos e professores/servidores, que são previamente triados por pessoas capacitadas para tal função.

Foram executadas 861 consultas, nesse ano de 2024. Sendo que: dos 861 atendimentos, 795 eram alunos e 66 professores/servidores. De todos os atendidos, 802 necessitam de correção visual (uso de óculos). Vê relatório no anexo 02.

b) Projeto de Atendimento a Criança com microcefalia e/ou portadores de síndromes neurológicas.

Começamos esse Projeto no mês de junho/2017. Nesse ano de 2024 foram realizados 15 atendimentos em crianças com microcefalia e 26 com outras síndromes neurológicas para consulta e sessões em reabilitação.

c) Monitoramento dos Pacientes Atendidos com Hanseníase.

A partir de janeiro de 2020 começamos a acompanhar os pacientes com hanseníase. Nesse ano de 2024 tivemos 11 atendimentos à paciente portador de hanseníase. Sendo, 07 do sexo feminino e 04 do sexo masculino. Vê anexo 02.

d) Monitoramento do Controle e Acompanhamento das Colposcopias

A partir de janeiro de 2020 começamos a acompanhar as pacientes ginecológicas que chegavam a nossa Unidade para realizarem o exame de

colposcopia. Nesse ano atendemos 196 pacientes para fazer o exame de colposcopia e ofertamos 360. Vê anexo 02.

e) Novos Programas

No mês de outubro/21, começamos a atender alguns programas que foram descentralizados dos grandes hospitais de Recife. O intuito é facilitar o acesso e a locomoção dos pacientes para que fiquem mais próximos da assistência. São eles:

- **Bexiga Neurogênica**
- **Ostomia**
- **Pé diabético**
- **Reabilitação pós COVID**
- **Mamografia**

Executamos 3.737 atendimentos a esses programas na UP AE Limoeiro. Sendo que: 32 para os pacientes de bexiga neurogênica, 277 ostomias, 08 pé diabético, 00 pós covid e 3.420 para as mamografias reguladas mais as do mutirão.

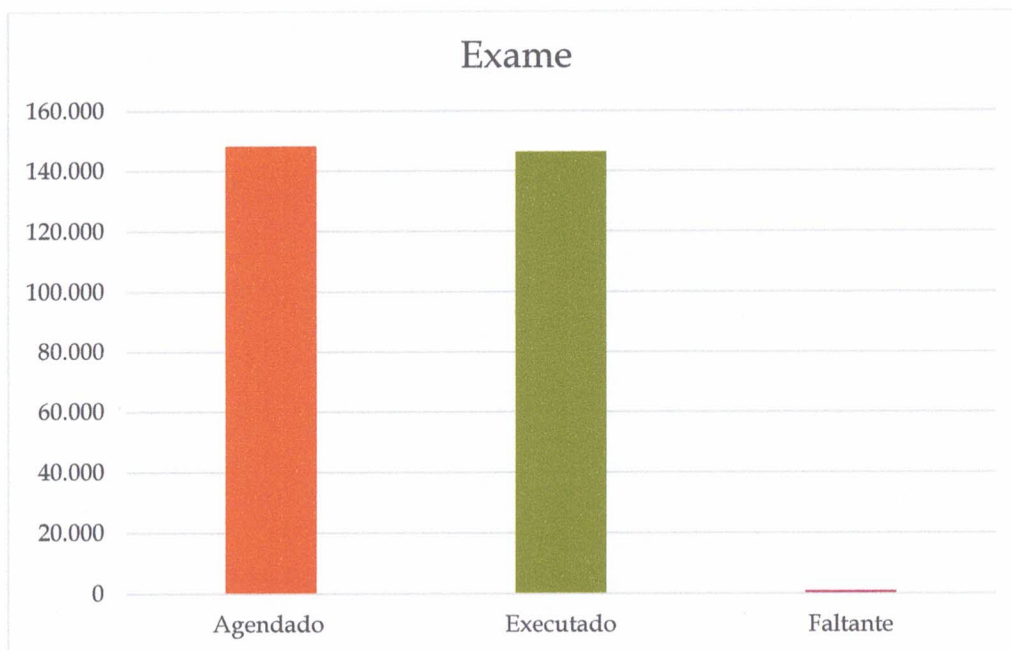
A adesão a esses nos programas ainda está muito baixa. Acreditamos ser devido à mudança e aceitação dos pacientes.

4.3. Outras informações

a) Produção de exames

O Gráfico XII abaixo mostra o quantitativo dos exames realizados na UP AE Limoeiro. Analisando o mesmo, observa-se que o índice de faltas é muito pequeno, pois a coluna de agendados é quase igual à dos executados.

Gráfico XII - Quantitativo de exames agendados, executados e pacientes faltosos entre janeiro a dezembro de 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

Foram realizados no período avaliado **145.658 exames**, dos quais: 51,98% foram de patologia clínica, 2,50% de endoscopia, 0,22% de procedimentos na mama, 0,97% exames fonoaudiólogos, 6,13% exames de cardiologia, 7,75% de exames de imagem, 29,62% exames oftalmológicos, 0,61% outros exames, 0,01% exames urológicos e 0,22% exames ginecológicos.

4.4. Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

- ***Estruturação do serviço***

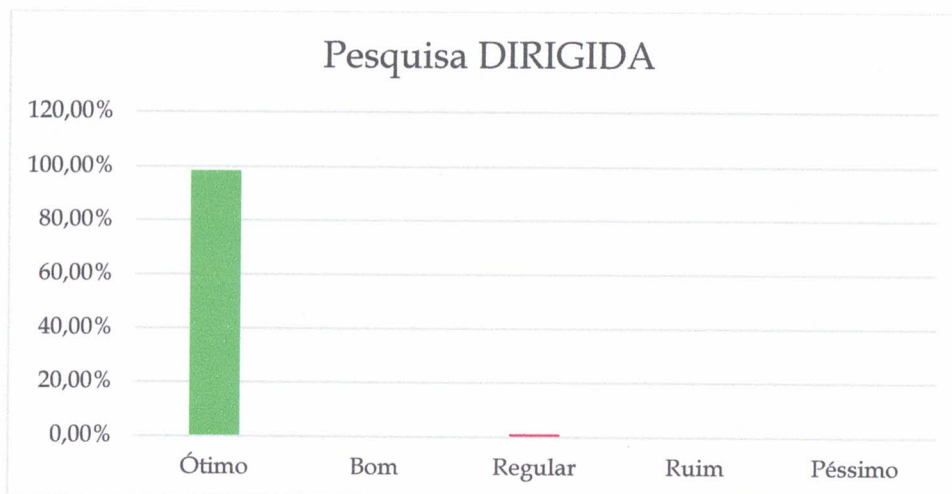
O projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário foi entregue no primeiro trimestre de funcionamento dessa Unidade, ou seja, em maio de 2014.

- ***Pesquisa de satisfação dirigida do usuário***

O serviço foi estruturado e está em pleno funcionamento. Nesse ano 2024 foram aplicados 16.667 questionários entre usuários e/ou acompanhantes. A assistente social e a menor aprendiz dessa Unidade são os responsáveis pela coleta das opiniões dos usuários.

Os resultados obtidos foram: 98,58% dos pacientes classificaram a UPAE Limoeiro como ótimo, 0,32% bom, 1,04% regular, 0,04% ruim e 0,02% péssimo. Vê gráfico XIII abaixo.

Gráfico XIII - Pesquisa de satisfação Dirigida do usuário consolidado do ano de 2024.

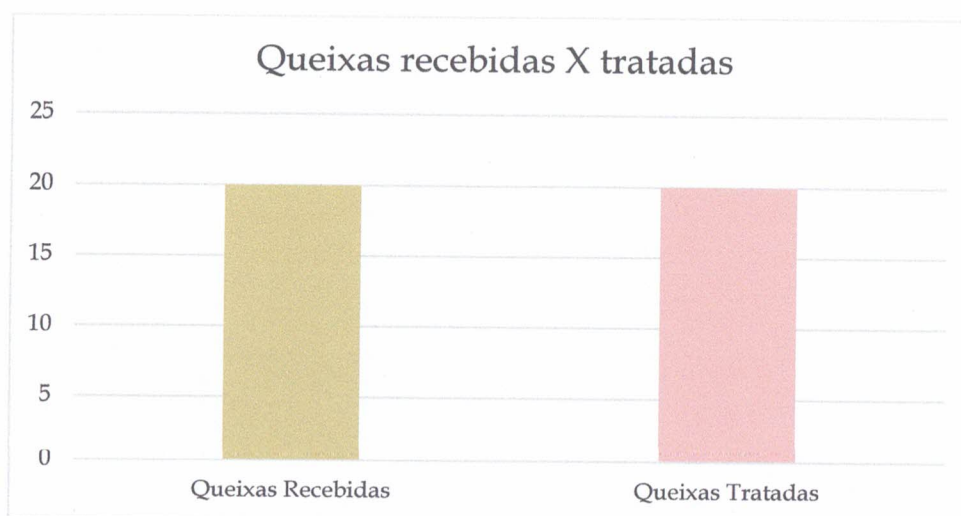


Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

• ***Resolução de queixas da pesquisa espontânea.***

O serviço foi implantado em 10 de abril de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. No período de janeiro a dezembro/2024, 20 queixas foram recebidas e tratadas por essa Unidade.

Gráfico XIV - Queixas recebidas x identificadas x tratadas, janeiro a dezembro de 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

- ***Ouvidoria***

Desde o início de funcionamento da UPAE Limoeiro estamos conectados a Ouvidoria do Estado pelo sistema OUVIDOR SUS, respondendo todas as queixas/reclamações que nela aparecem.

Nesse ano de 2024, tivemos apenas 19 demandas oriunda da ouvidoria. Todas foram respondidas dentro do prazo.

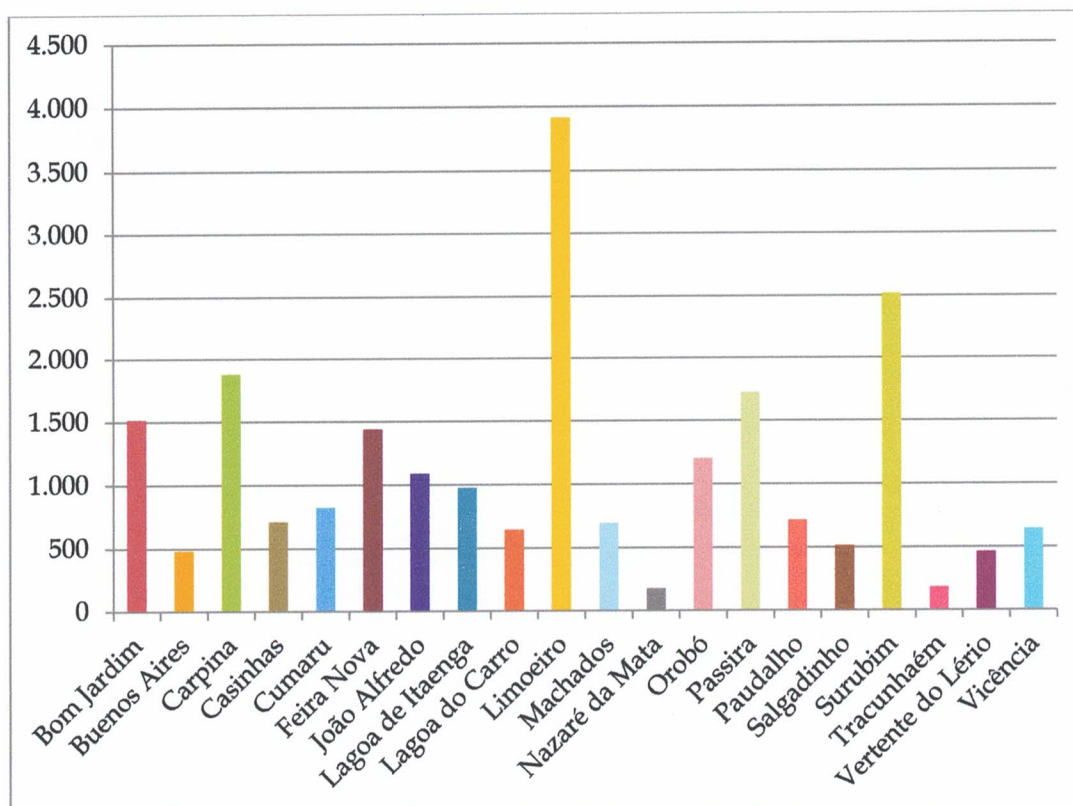
b) Controle da Origem do Paciente

Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - José Nivaldo Barbosa de Souza, no período compreendido entre janeiro a dezembro de 2024, atendeu 11.599 usuários vindos dos municípios: Bom Jardim, Buenos Aires Carpina, Casinhas, Cumaru, Faria Nova, João Alfredo, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Limoeiro, Machados, Nazaré da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente do Lério e Vicência para realizarem a primeira consulta nessa Unidade.

Vale ressaltar que os municípios de Limoeiro, Surubim e Carpina são os maiores e por isso possuem a cotas maiores. Fato esse que faz com que esses municípios enviem mais pacientes a UPAE Limoeiro que os demais. Vê gráfico XV abaixo.

Gráfico XV - Municípios X Quantidade de pacientes atendidos, em 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

c) Gerenciamento Clínico

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

O indicador de perda primária revela o não agendamento das 1ª consultas médicas previamente ofertadas. Observa-se que 11,00% das primeiras consultas médicas não foram agendadas em 2024. Comparando com os anos anteriores, houve uma queda bastante expressiva. Isso comprova a maior utilização das vagas ofertadas pelos municípios abrangentes.

A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, que durante o ano de 2024 foi de **17,97 %**, um percentual dentro do padrão mundial que é de 15 à 25%. Portanto isso já é previsto nas estatísticas mundiais que a taxa de absenteísmo sempre, seja no setor público ou privado, fica em torno dos 20%.

O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE. Ele verifica indiretamente a resolubilidade da Unidade. Este índice foi de **0,50** durante o ano de 2024. Um índice muito bom.

Tabela 01 - UPAE Limoeiro - Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno nos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024.

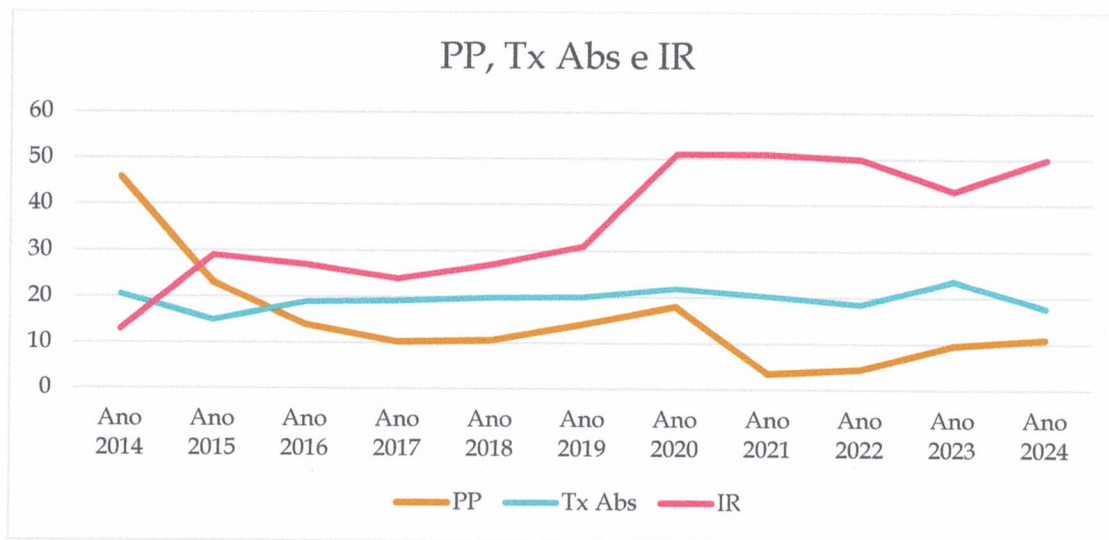
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Perda Primária	45,87	23,19	14,05	10,26	10,6	14,14	18,02	3,46	4,44	9,65	11,00
Taxa de Absenteísmo	20,59	14,99	18,9	19,19	19,86	20,02	21,99	20,33	18,58	23,69	17,79
Índice de Retorno	0,13	0,29	0,27	0,24	0,27	0,31	0,51	0,51	0,50	0,43	0,50
	13	29	27	24	27	31	51	51	50	43	50

Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

Analisando o gráfico XVI abaixo, é possível concluir que a perda primária ao longo dos anos teve um declive significativo. Quanto à taxa de absenteísmo praticamente manteve-se constante e o índice de retorno, um grande auge.

Para melhor visualização o IR (índice de retorno), na segunda linha encontra-se em percentual, assim como no gráfico abaixo

Gráfico XVI – Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

d) Comissões e Núcleos

- Comissão de Revisão Prontuários Médicos**

Essa comissão deu início aos trabalhos em 26/04/14, onde ocorreu à primeira reunião. Atualmente é composta por 01 presidente (medico), 01 vice-presidente (médico), 01 enfermeiro, 01 representante do arquivo, 01 assistente social e 01 representante da direção. As reuniões estão acontecendo sempre na última semana do mês e são registradas em ata. Foram analisados 30 prontuários por mês, totalizando 360.

Foram identificadas algumas inconformidades tais como: falta do carimbo, sem assinatura, sem prescrição da medicação, etc e a comissão tomou as medidas necessárias para corrigi-las. Nesse ano 2024 usamos o prontuário eletrônico.

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Quanto à comissão de CCIH, foi formada no mês julho/14 após o início das atividades do serviço do laboratório. Foram nomeados os membros, através da portaria 03/2014 e já estamos estruturados para atender as normas da vigilância sanitária (ANVISA/PE). A mesma se reúne na última semana do mês e é composta por: 01 coordenador de enfermagem, 01 diretor medico, 01 medico, 01 enfermeiro, 01 farmacêutica, 01 diretor e 01 auxiliar administrativo.

Nas atas mensais das reuniões dessa comissão no ano de 2024, estão as proposta de capacitação constante de profissionais entre outros assuntos.

- **Comissão de Ética**

Com relação à comissão de ética, não se faz necessário ainda nesse momento, uma vez que cotamos com 15 médicos atualmente no quadro de profissionais e segundo Resolução nº 1657/2002 do Conselho Regional Medicina (descrita no projeto da UPAC Limoeiro) só há necessidade quando o quadro de profissionais médicos ultrapassar de 15 profissionais.

- **Comissão de Farmácia e Terapêutica**

A comissão de Farmácia e Terapêutica foi nomeada no dia 27/06/17 de acordo com a Portaria 01/2017 e deu início aos trabalhos em julho/17 e seus membros se reúnem mensalmente. Fazem parte dessa comissão: 01 diretor médico, 01 farmacêutica, 01 enfermeira, 01 coordenador de enfermagem, 01 médica e 01 auxiliar administrativo.

Essa comissão entre outros fatores analisa o custo benefícios dos medicamentos a serem comprados como também estuda ações para minimizar os desperdícios.

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

Em julho/2017 deu-se início a formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), onde todas as etapas exigidas pelo sindicato foram cumpridas (indicação dos membros, publicação, curso da NR-5, eleição, nomeação, ETC). Foram eleitos 02 membros e a diretoria indicou mais 02. Hoje a CIPA está na sua 8ª formação e se reuni mensalmente. Sua formação é composta por: 01 diretor geral, 02 recepcionistas e 01 assistente administrativo. Sempre visando o controle e prevenção dos acidentes de trabalho, verificando o risco no ambiente de trabalho e do uso correto EPI's.

- **Núcleo de Segurança do Paciente**

Em 01/12/2017 através da portaria nº 03/2017, deu-se início a formação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) que hoje é composta por: 01 coordenador de enfermagem, 01 medico, 01 farmacêutico e 01 assistente social, a partir dessa data os membros começaram a se reunir mensalmente. Essa comissão trabalha no sentido de diminuir os acidentes que poderão ocorrer com os pacientes.

- **Núcleo de Manutenção Geral**

O Núcleo de Manutenção Geral - NMG foi criado desde a inauguração da UPAE Limoeiro em abril/14 e envolve as manutenções hidráulicas, elétricas e predial. Fazem parte de núcleo: 01 diretor geral, 01 técnico de manutenção e 01 auxiliar administrativo.

O NMG se reúne mensalmente para planejar, executar e avaliar as manutenções prediais, elétricas e hidráulicas que forem necessárias a essa Unidade.

- **Programa de Educação Continuada**

Esse programa existe desde a inauguração da UPAE Limoeiro. Funciona de duas formas: uma é realizada reuniões com a equipe de enfermagem para atualizações e estudos de casos. A outra é informativa. Onde a equipe multidisciplinar instrui a população assistida nessa Unidade sobre assuntos de prevenção e cuidados com a saúde.

e) Dificuldades

Abaixo pontuados as dificuldades apresentadas no final do ano de 2024. Nota-se que algumas dificuldades se encontram sem solução desde 2014.

1. **Mobiliário: Falta** de mobília para os consultórios da área de exames.
2. **Problemas estruturais no prédio: vazamentos e rachaduras.** Enviados ofícios a Secretaria de Saúde e a Construtora JME.
3. **Sistema de incêndio sem funcionar:** Estamos com as licenças atrasadas

f) Meta

A meta da UPAE Limoeiro nesse ano de 2024 é de 5.291 consultas medicas por mês que representa 80% da meta contratual. O recurso financeiro acompanhou a evolução da meta e hoje recebemos 80% do valor total em repasse. Com essa nova meta e novo repasse essa Unidade vem conseguindo ter uma resolutividade de 50% nas consultas medicas realizadas.

Já nas consultas não medicas, sessões de fisioterapia e execução dos exames a resolução ultrapassa os 100%.

5. CONCLUSÃO

O ano de 2024 foi bem típico com a meta ampliada e financeiro também. Conseguimos executar a meta das **consultas medicas (92,95%)** em todos os meses desse ano exceto em janeiro e junho onde fizemos 84,03% e 83,37% respectivamente. Quanto às **consultas não medicas** atingimos a meta **(255,00%)** ao ano e para as **sessões de reabilitação, (152,01%)**. Novos programas foram lançados e estão sendo executados com muita maestria.

A estruturação da UPAE Limoeiro na II Regional de Saúde envolve municípios, GERES e a Organização Social de Saúde – APAMI SURUBIM. O que para seu efetivo funcionamento, exige que todos os atores envolvidos atuem em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitoramento de produção previstos para serem executados nesse ano, todos foram cumpridos. Quanto aos indicadores de Qualidade, a UPAE Limoeiro realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo 16,31% do total de atendimentos e resolução de 100% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Nossa Unidade foi inaugurada há 10 anos e sempre estamos buscando melhorias, aperfeiçoamento de nossa atividade e a satisfação dos usuários do SUS – Sistema Único de Saúde.

Limoeiro, 01 de fevereiro de 2024.



Paula Peixoto
Diretora Geral da UPAE Limoeiro
Mat. nº 00.009



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

ANEXOS



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Anexo 01 – Tabelas



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

1. Total de Consultas Médicas (Meta x Ofertada / Meta x Executada / Meta x Agendada)

TOTAL Consultas Médicas						
	Meta	Ofertado	% de Oferta	Executado	% de Execução	Agendado
Janeiro	5.291	5.420	102,44%	4.446	84,03%	5.586
Fevereiro	5.291	5.465	103,29%	4.749	89,76%	5.842
Março	5.291	5.510	104,14%	4.964	93,82%	6.074
Abril	5.291	5.655	106,88%	5.217	98,60%	6.381
Maio	5.291	5.600	105,84%	5.106	96,50%	6.076
Junho	5.291	5.300	100,17%	4.411	83,37%	5.450
Julho	5.291	5.510	104,14%	5.009	94,67%	6.032
Agosto	5.291	5.713	107,98%	5.315	100,45%	6.426
Setembro	5.291	5.321	100,57%	4.790	90,53%	5.857
Outubro	5.291	5.655	106,88%	5.180	97,90%	6.196
Novembro	5.291	5.452	103,04%	4.952	93,59%	5.828
Dezembro	5.291	5.458	103,16%	4.878	92,19%	6.036
Total	63.492	66.059	104,04%	59.017	92,95%	71.784
						113,06%


Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

2. Primeiras Consultas Médicas (Ofertado X Agendado)

PRIMEIRAS Consultas Médicas			
	Ofertado	Agendado	% de Agendamento
Janeiro	2.950	2.601	88,17%
Fevereiro	2.810	2.507	89,22%
Março	2.910	2.507	86,15%
Abril	3.229	2.859	88,54%
Maio	3.070	2.625	85,50%
Junho	2.905	2.520	86,75%
Julho	2.725	2.458	90,20%
Agosto	3.180	2.979	93,68%
Setembro	2.930	2.708	92,42%
Outubro	2.675	2.317	86,62%
Novembro	2.205	2.039	92,47%
Dezembro	2.640	2.401	90,95%
Total	34.229	30.521	89,17%

Cnag =	3.708
--------	-------



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

3. Primeiras Consultas Médicas (Agendado x Executado)

PRIMEIRAS Consultas Médicas			
	Agendado	Executado	% de Execução
Janeiro	2.601	1.833	70,47%
Fevereiro	2.507	1.790	71,40%
Março	2.507	1.824	72,76%
Abril	2.859	2.140	74,85%
Maio	2.625	2.067	78,74%
Junho	2.520	1.816	72,06%
Julho	2.458	1.799	73,19%
Agosto	2.979	2.287	76,77%
Setembro	2.708	2.027	74,85%
Outubro	2.317	1.719	74,19%
Novembro	2.039	1.562	76,61%
Dezembro	2.401	1.693	70,51%
Total	30.521	22.557	73,91%

Nº pac faltantes =	7.964
--------------------	-------

Tx Abs 1ª cons =	26,09%
------------------	--------



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

4. Pacientes Faltosos (Agendado X Faltosos)

Pacientes Faltosos na PRIMEIRA consulta			
	Agendado	Nº Faltas	% de Faltas
Janeiro	2.601	768	29,53%
Fevereiro	2.507	717	28,60%
Março	2.507	683	27,24%
Abril	2.859	719	25,15%
Maiο	2.625	558	21,26%
Junho	2.520	704	27,94%
Julho	2.458	659	26,81%
Agosto	2.979	692	23,23%
Setembro	2.708	681	25,15%
Outubro	2.317	598	25,81%
Novembro	2.039	477	23,39%
Dezembro	2.401	947	39,44%
Total	30.521	8.203	26,88%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

5. Consultas Não Médicas (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Consultas Não Médicas							
	Meta	Ofertado	% da Oferta	Executado	% de Execução	Agendado	% de Agendamento
Janeiro	848	1.810	213,44%	1.760	207,55%	1.793	211,44%
Fevereiro	848	1.515	178,66%	1.826	215,33%	1.851	218,28%
Março	848	1.595	188,09%	2.269	267,57%	2.292	270,28%
Abril	848	1.690	199,29%	2.181	257,19%	2.201	259,55%
Maiο	848	1.795	211,67%	1.954	230,42%	1.995	235,26%
Junho	848	1.460	172,17%	1.717	202,48%	1.750	206,37%
Julho	848	2.400	283,02%	2.344	276,42%	2.371	279,60%
Agosto	848	2.455	289,50%	2.900	341,98%	2.924	344,81%
Setembro	848	2.115	249,41%	2.351	277,24%	2.396	282,55%
Outubro	848	2.255	265,92%	2.706	319,10%	2.728	321,70%
Novembro	848	1.780	209,91%	2.069	243,99%	2.091	246,58%
Dezembro	848	1.880	221,70%	1.872	220,75%	1.890	222,88%
Total	10.176	22.750	223,57%	25.949	255,00%	26.282	258,27%


Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

6. Sessões de Fisioterapia (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Sessões de Reabilitação							
	Meta	Ofertado	% da Oferta	Executado	% de Execução	Agendado	% de Agendamento
Janeiro	800	960	120,00%	795	99,38%	816	102,00%
Fevereiro	800	870	108,75%	912	114,00%	921	115,13%
Março	800	975	121,88%	1146	143,25%	1152	144,00%
Abril	800	830	103,75%	1499	187,38%	1500	187,50%
Maiο	800	1040	130,00%	1533	191,63%	1540	192,50%
Junho	800	855	106,88%	1369	171,13%	1375	171,88%
Julho	800	890	111,25%	1592	199,00%	1597	199,63%
Agosto	800	840	105,00%	1407	175,88%	1412	176,50%
Setembro	800	870	108,75%	1194	149,25%	1203	150,38%
Outubro	800	1005	125,63%	1244	155,50%	1250	156,25%
Novembro	800	810	101,25%	966	120,75%	971	121,38%
Dezembro	800	920	115,00%	936	117,00%	942	117,75%
Total	9.600	10.865	113,18%	14.593	152,01%	14.679	152,91%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

7. Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação			
Meses	Nº de Atendimentos	Nº de Entrevistados	%
Janeiro	7.001	708	10,11 %
Fevereiro	7.508	782	10,42 %
Março	8.399	975	11,61 %
Abril	8.897	1.050	11,80 %
Maiο	8.631	1.000	11,59 %
Junho	7.826	1.140	14,57 %
Julho	9.281	1.542	16,61 %
Agosto	9.981	1.650	16,53 %
Setembro	9.214	1.816	19,71 %
Outubro	9.661	2.300	23,81 %
Novembro	8.246	1.700	20,62 %
Dezembro	7.545	2.004	26,56 %
TOTAL	102.190	16.667	16,31 %



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

8. Relatório de Queixas

Porcentagem de Queixas Tratadas				
	Recebidas	Identificadas	Tratadas	(%)
Janeiro	14	14	14	100
Fevereiro	9	9	9	100
Março	7	7	7	100
Abril	2	2	2	100
Maiο	3	3	3	100
Junho	5	5	5	100
Julho	5	5	5	100
Agosto	2	2	2	100
Setembro	4	4	4	100
Outubro	3	3	3	100
Novembro	1	1	1	100
Dezembro	1	1	1	100
TOTAL	56	56	56	100

OBS: Queixas da Ouvidoria + da Caixa de sugestão



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

9. Controle de Origem dos Pacientes

Ano: 2024

Município	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	%
Bom Jardim	125	78	139	76	171	141	141	132	156	86	149	122	1.516	6,74%
Buenos Aires	25	21	28	34	43	53	43	53	53	41	36	51	481	2,14%
Carpina	190	151	106	169	59	159	222	276	186	128	88	146	1.880	8,35%
Casinhas	58	70	39	41	58	60	44	88	96	43	58	57	712	3,16%
Cunaru	52	69	99	77	87	61	66	64	72	49	49	81	826	3,67%
Feira Nova	68	64	104	194	125	140	137	178	125	125	82	95	1.437	6,39%
João Alfredo	95	70	61	65	117	77	89	88	101	72	128	127	1.090	4,84%
Lagoa de Itaenga	43	97	67	121	106	75	88	102	115	84	38	40	976	4,34%
Lagoa do Carro	75	61	76	74	84	41	44	68	50	38	20	12	643	2,86%
Limoeiro	386	515	459	349	349	257	299	246	281	251	222	300	3.914	17,39%
Machados	54	37	39	54	65	64	61	72	45	74	49	80	694	3,08%
Nazaré da Mata	5	9	3	1	37	7	5	5	66	32	3	2	175	0,78%
Orobó	80	114	113	98	105	112	97	119	121	55	85	106	1.205	5,35%
Passira	64	60	97	312	238	126	94	178	163	182	102	108	1.724	7,66%
Paudalho	69	8	40	32	32	36	40	102	53	143	84	77	716	3,18%
Salgadinho	37	41	29	43	39	43	30	97	41	58	15	39	512	2,28%
Surubim	267	210	186	265	166	192	205	270	195	198	194	171	2.519	11,19%
Tracunhaém	11	3	35	14	38	6	20	11	16	10	3	13	180	0,80%
Vertente do Lério	39	51	63	37	40	25	21	52	42	22	36	33	461	2,05%
Vicência	37	61	41	84	108	55	53	59	50	28	35	33	644	2,86%
Outros municípios (Boa Visão)	0	0	0	0	0	86	0	27	0	0	86	0	199	0,88%
Total	1.780	1.790	1.824	2.140	2.067	1.816	1.799	2.287	2.027	1.719	1.562	1.693	22.504	100,00%



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

10. Gerenciamento Clínico

Gerenciamento Clínico			
	Perda Primária	Taxa de Absenteísmo	Índice de Retorno
Janeiro	11,83%	29,53%	0,38
fevereiro	10,78%	28,60%	0,40
Março	12,95%	27,24%	0,47
Abril	11,46%	25,15%	0,43
Maio	14,50%	21,26%	0,50
Junho	13,25%	22,20%	0,51
Julho	9,80%	16,96%	0,47
Agosto	6,32%	17,10%	0,45
Setembro	7,58%	18,22%	0,48
Outubro	13,38%	16,40%	0,62
Novembro	7,53%	15,03%	0,67
Dezembro	9,05%	19,18%	0,61
Total	11,00%	17,79%	0,50



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

11. Demanda Ouvidoria

Demandas da Ouvidoria Estadual			
	Recebidas	Tratadas	(%)
Janeiro	1	1	100
Fevereiro	5	5	100
Março	3	3	100
Abril	1	1	100
Maiο	3	3	100
Junho	1	1	100
Julho	3	3	100
Agosto	0	0	#DIV/0!
Setembro	1	1	100
Outubro	0	0	#DIV/0!
Novembro	1	1	100
Dezembro	0	0	#DIV/0!
Total	19	19	100

OBS: Apenas queixas recebidas pela OUVIDORIA



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

	Total	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Incidentes # Endoscopia	Precedimentos de Endoscopia	Precedimentos de Mama Geral	Precedimentos de Mama Geral	Exames													
								% Procedimentos de Mama Geral	Exames de Fonoaudiologia	% Cardiolgia	Imagem	% Imagem	Oftalmologia	Otros	% Otros	Exames Ueológicos	% Exames Ueológicos	Exames Ginecológicos	% Exames Ginecológicos		
Janeiro	11.099	6.189	55,76%	230	2,07%	2	0,02%	99	0,89%	520	4,69%	736	6,63%	3.252	29,30%	47	0,42%	0	0,00%	24	0,22%
Fevereiro	10.865	5.974	54,98%	207	1,91%	12	0,11%	103	0,95%	621	5,72%	743	6,84%	3.120	28,72%	62	0,57%	0	0,00%	23	0,21%
Março	14.370	8.890	61,86%	232	1,61%	19	0,13%	121	0,84%	759	5,28%	909	6,33%	3.356	23,35%	68	0,47%	0	0,00%	16	0,11%
Abril	13.631	7.749	56,85%	126	0,92%	23	0,17%	0	0,00%	859	6,30%	991	7,27%	3.780	27,73%	85	0,62%	0	0,00%	18	0,13%
Maio	13.036	6.236	47,84%	55	0,42%	33	0,25%	134	1,03%	897	6,88%	1.374	10,54%	4.217	32,35%	70	0,54%	0	0,00%	20	0,15%
Junho	10.114	4.375	43,26%	122	1,21%	18	0,18%	140	1,38%	780	7,71%	1.027	10,15%	3.556	35,16%	64	0,63%	0	0,00%	32	0,32%
Julho	11.337	5.427	47,87%	217	1,91%	16	0,14%	195	1,72%	724	6,39%	770	6,79%	3.876	34,19%	79	0,70%	0	0,00%	33	0,29%
Agosto	13.244	6.311	47,65%	884	6,75%	31	0,23%	120	0,91%	700	5,29%	861	6,50%	4.192	31,65%	106	0,80%	0	0,00%	29	0,22%
Setembro	12.959	6.285	50,28%	571	4,41%	38	0,29%	173	1,33%	802	6,19%	996	7,69%	3.744	28,89%	71	0,55%	0	0,00%	48	0,37%
Outubro	13.487	6.875	50,98%	508	3,77%	75	0,56%	121	0,90%	872	6,47%	1.061	7,87%	3.877	28,75%	69	0,51%	10	0,07%	19	0,14%
Novembro	11.003	5.722	52,00%	252	2,29%	33	0,30%	110	1,00%	853	7,75%	926	8,42%	3.012	27,37%	62	0,56%	0	0,00%	33	0,30%
Dezembro	11.108	5.752	51,78%	239	2,15%	25	0,23%	103	0,93%	573	5,16%	942	8,48%	3.336	30,03%	107	0,96%	9	0,08%	22	0,20%
Total	146.253	76.016	51,98%	3.653	2,50%	325	0,22%	1.419	0,97%	8.960	6,13%	11.336	7,75%	43.318	29,62%	890	0,61%	9	0,01%	317	0,22%

Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Anexo 02 – Programas

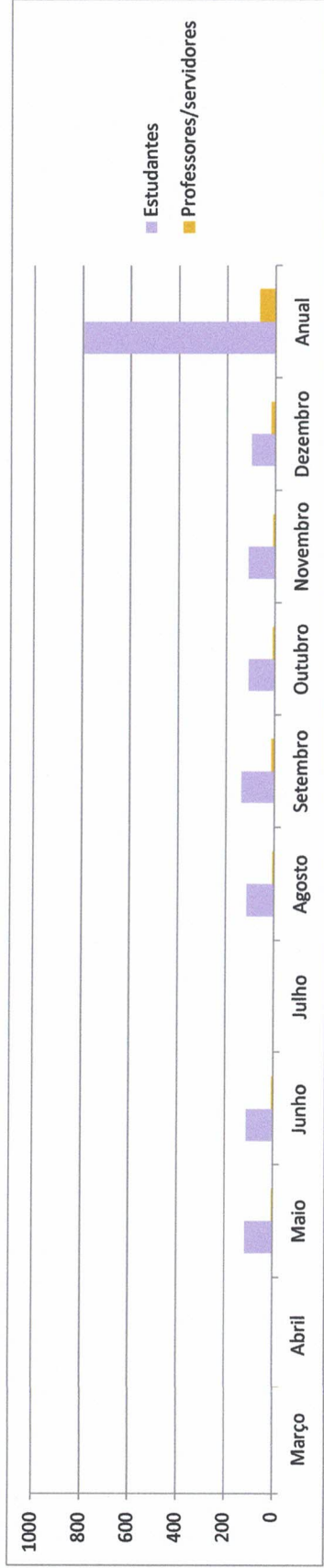
- *Boa Visão*
- *Microcefalia e Outras Síndromes Neurológicas*
- *Hanseníase*
- *Colposcopia*
- *Bexiga Neurogênica*
- *Ostomia*
- *Pé Diabético*
- *Pós COVID*
- *Mamografia*



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

1. Quantidade atendida												
Meses	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual	
Estudantes	0	0	116	112	FÉRIAS	113	137	108	110	99	795	
Professores/servidores	0	0	5	6	FÉRIAS	7	13	9	9	17	66	
TOTAL/DIA	0	0	121	118	0	120	150	117	119	116	861	

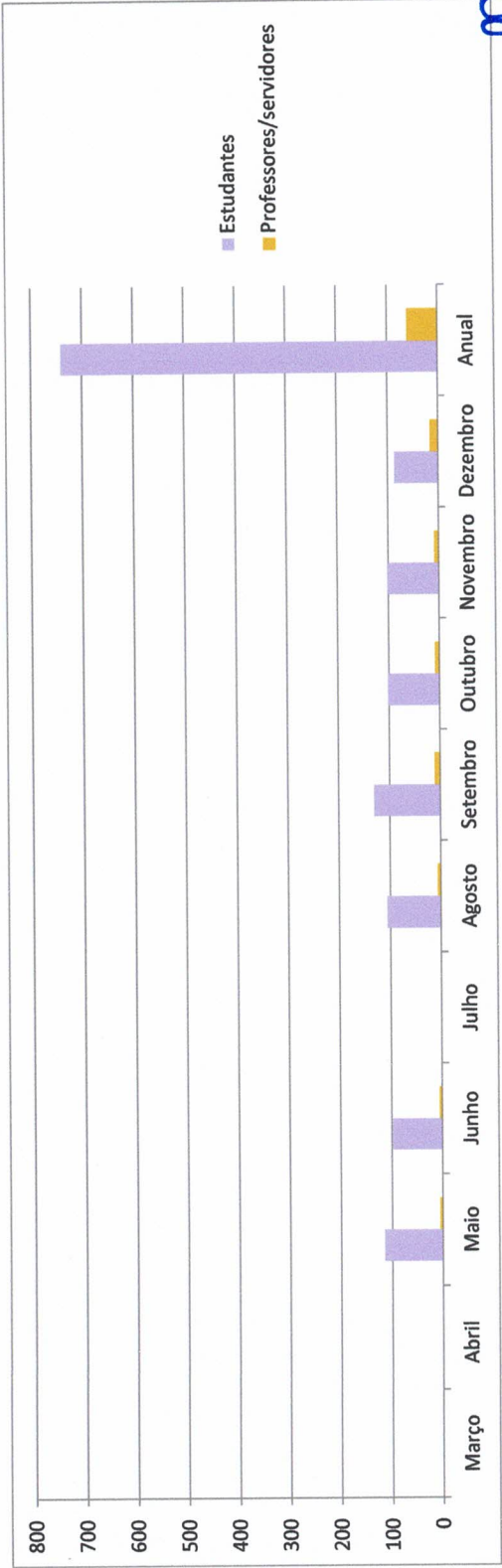
Gráfico 1 - Quantidade atendida




Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

2. Tratamento												
Meses	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual	
Estudantes	0	0	115	98	FÉRIAS	106	131	102	102	87	741	
Professores/servidores	0	0	5	5	FÉRIAS	6	11	9	9	16	61	
TOTAL/DIA	0	0	120	103	0	112	142	111	111	103	802	

Grafico 2 - Tratamento - Uso de óculos



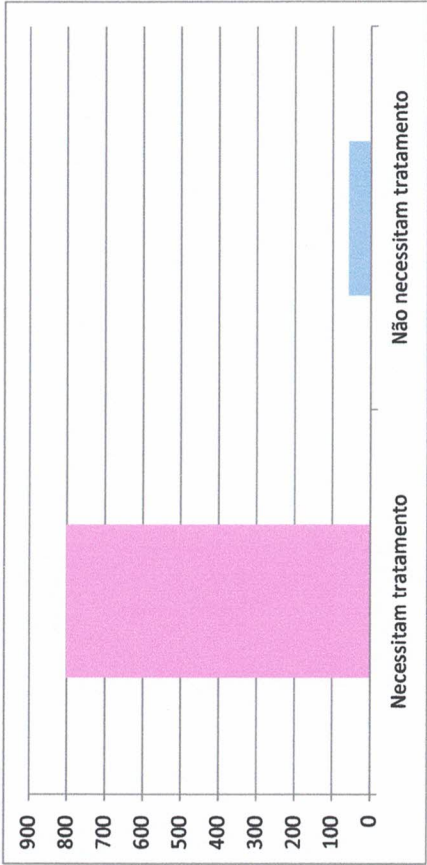
Paula Peixoto
 Diretora Geral
 UPAB Limoeiro

3	Tratamento	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual
		Patologias (Catarata/Pterígio/Degen.da Mácula, Glaucoma, Ceratocone, Ambliopia, Estrabismo)										
	Estudantes	0	0	30	15	FÉRIAS	3	8	6	7	0	69
	Professores/servidores	0	0	0	2	FÉRIAS	0	6	0	0	3	11
	TOTAL/DIA	0	0	30	17	0	3	14	6	7	3	80


Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

4.	Necessitam ou não do uso de óculos	
	Necessitam tratamento	802
	Não necessitam tratamento	59

Grafico 3 - Necessitam ou não de tratamento (óculos)





Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

CONSOLIDADO DOS PACIENTES ATENDIDOS COM MICROCEFALIA E OUTRA SINDROMES

Ano: 2024

Quantidade de pacientes atendidos													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total ANUAL
Microcefalia	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	15
Outras síndromes	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	26
Total MENSAL	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	41



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro



UPAE LIMOEIRO



CONSOLIDADO ANUAL DOS PACIENTES ATENDIDOS COM HANSENÍASE

Ano: 2024

Quantidade de pacientes atendidos													
Sexo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total ANUAL
F	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	7
M	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	4
Total MENSAL	0	0	0	0	0	3	0	1	0	6	1	0	11

 **Paula Peixoto**
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

CONSOLIDADO ANUAL DAS PACIENTES ATENDIDAS PARA COLPOSCOPIAS

Ano: 2024

Quantidade de pacientes atendidos													
Sexo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total ANUAL
F	15	17	12	11	13	18	22	16	29	11	19	13	
Total MENSAL	15	17	12	11	13	18	22	16	29	11	19	13	196



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

Ano: 2024

Quantidade atendimentos executados													
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Beixa Neurogenica	0	0	0	0	4	3	5	4	1	5	5	5	32
Ostomia	0	6	28	1	25	29	31	31	31	32	31	32	277
Pé Diabetico	0	0	0	0	0	1	2	2	2	1	0	0	8
Pós COVID	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mamografias Mutirão	108	96	117	75	57	91	112	104	92	111	98	30	1091
Mamografia Internas	96	111	104	81	74	69	95	88	113	98	71	85	1085
Mamografias Reguladas	65	67	116	77	163	103	123	130	112	112	87	89	1244
TOTAL	269	280	365	234	323	296	368	359	351	359	292	241	3737

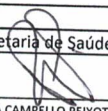
Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro



Anexo 03 – Outros documentos



Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro

RELATÓRIO FÍSICO FINANCEIRO DA UPae LIMOEIRO		
EXERCÍCIO 2024		
CNPJ: 11.754.025/0003-69		
Organização Social: Associação de PROT A Mat e a Infância de Surubim - UPae Limoeiro		
Órgão responsável pelo Contato de Gestão: Secretaria Estadual de Saúde		
Objeto do contrato: Operacionalização da gestão e execução de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento		
Valor Estipulado: R\$ 10.906.085,16		
Assinatura e término do contrato: 02/03/2023 a 02/03/2025		
EXECUÇÃO FÍSICO FINANCEIRA		
Metas de produtividade contratadas	DISPONIBILIDADES	Metas alcançadas/realizadas
1) Escala médica (Repasse variável 96%);	100%	100%
2) Disponibilizar 48.867 consulta especializadas;	66.059	59.017
3) Realizar 7420 de outras consultas;	22.750	25.949
4) Realizar 7.400 sessões de fisioterapia	10.865	14.593
Metas Quantitativas contratadas		
1) Atingir o percentual entre 96% e 100% produtividade;	Total de atendimentos	100%
3) Escala médica 100%	Percentual de escala médica	100%
4) Estruturar Serviço de Atenção ao Usuário, com resolução de queixas de 80% mensal	Queixas resolvidas	100%
5) Avaliar isenção regional da UPae Limoeiro, atingindo 98%, de CEP válidos e compatível como IBGE.	Taxa identificação origem de pacientes	CEP válidos 100% CEP compatível 100%
RESULTADO DO RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO		
Custo Operacional:		
Despesas Administrativas:		9.281.853,77
Despesas Total do Exercício:		670.576,84
Valor Repassado no Exercício:		9.952.430,61
Valor do Repasse à Receber		12.437.372,34
Receita Com Aplicações:		1.109.775,25
Outras receitas - glosa		332.855,58
Saldo do Contrato no Exercício:		-
Saldo do Contrato Do Exercício ANTERIOR:		3.927.572,56
Saldo final do Contrato acumulado		4.652.012,02
(-) Valor de reversão no Exercício:		8.579.584,58
Saldo final do Contrato no Exercício		-
		8.579.584,58
Obs: Valores passíveis de alteração após avaliação da SES - Secretaria de Saúde		
 PAULA CAMPELLO PEIXOTO MALTA		


Paula Peixoto
Diretora Geral
UPAE Limoeiro