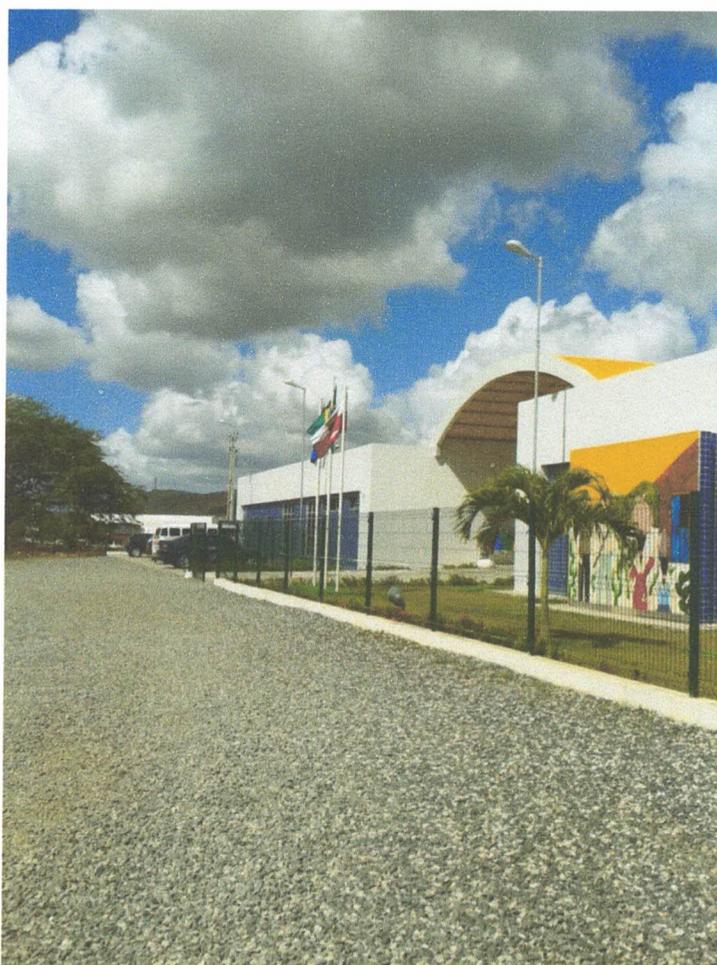


## Relatório Anual de Execução e Financeira 2023

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza

UPAE Limoeiro



**Monitoramento do Contrato de Gestão**

**Período Janeiro a Dezembro de 2023**

**Fevereiro/2024**

LIMOEIRO, 08 DE FEVEREIRO DE 2024

OFÍCIO Nº 05/2024

DIRETORA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
DGMMAS – SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
SRA ISABELA GUEDES F. LIMA

***ASSUNTO: RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL DE 2023***

ILMA. SRA.,

A UPAE LIMOEIRO (UNIDADE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA), COM SEDE NA MARGEM DA PE 90, FAZENDA LIVRAMENTO S/N, LIMOEIRO/PE, INSCRITA NO CNPJ/MF SOB O Nº. 11.754.025/0003-69, POR MEIO DE SUA REPRESENTANTE LEGAL ABAIXO ASSINADA, VEM, RESPEITOSAMENTE PERANTE V. SRA., ENTREGAR O RELATÓRIO GERENCIAL ANUAL/2023.

ATENCIOSAMENTE,



Paula Peixoto

Diretora Geral

230000.1616.00004/2024-76.

## SUMARIO

<b>I. APRESENTAÇÃO</b>	2
<b>1. INTRODUÇÃO</b>	3
<b>1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ</b>	3
1.1. Histórico da Entidade	3
1.2. UPAE Limoeiro	4
<b>2. INDICADORES DE PRODUÇÃO</b>	7
2.1. CONSULTAS MEDICAS	7
2.1.1 META CONTRATUAL x TOTAL DE CONSULTAS OFERTADAS, AGENDADAS e EXECUTADAS	7
2.1.2. PRIMEIRAS CONSULTAS OFERTADAS x PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS	8
2.1.3. PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS x EXECUTADAS	12
2.2. CONSULTAS NÃO MEDICAS E SESSÕES DE REABILITAÇÃO	14
2.2.1. META CONTRATUAL x CONSULTAS OFERTADAS e CONSULTAS EXECUTADAS	14
<b>3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO</b>	16
3.1 Meta de Produção	16
3.2 Indicadores de Qualidade	17
<b>4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	17
4.1 Indicadores de Produção	17
a) Consultas Medicas	17
b) Consultas Não-Medicas	18
c) Sessões de Reabilitação	19
<b>4.2 Projetos e Atendimentos Especializados</b>	20
a) Projeto Boa Visão	20
b) Projeto de Atendimento a Criança com microcefalia e/ou portadores de síndromes neurológicas	21
c) Monitoramento dos Pacientes com Hanseníase	21
d) Monitoramento do Controle e Acompanhamento das Colcoscopias	21
e) Novos Programas	21



Paula Peixoto  
Diretora Geral

4.2 Outras informações	22
a) <i>Produção de exames</i>	22
4.3 Indicadores de Qualidade	23
a) <i>Atenção ao Usuario</i>	23
<i>Estruturação do serviço</i>	23
<i>Pesquisa de satisfação do usuario</i>	24
<i>Resolução de queixas</i>	24
<i>Ouvidoria</i>	25
b) <i>Constrole da Origem do Paciente</i>	25
c) <i>Gerenciamento Clinico</i>	27
d) <i>Comissões e Nucleos</i>	28
Comissão de Revisão de Prontuarios Médicos	28
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	29
Comissão de Ética	29
Comissão de Framacia e Terapeutica	29
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes	30
Nucleo de Segurança do Paciente	30
Núcleo de Manutenção Geral	30
Programa de Educação Continuada	31
e) <i>Dificuldades</i>	31
f) <i>Meta</i>	31
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>32</b>

**ANEXO***Anexo 01 - Tabelas**Anexo 02 - Programas**Anexo 03 - Outros Documentos*


Paula Peixoto

Diretora Geral

UPAE Limoeiro

## I. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão nº. Gestão nº 003/2014, assinado em 03/03/2014, celebrado entre a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e a Organização Social de Saúde Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim - APAMI/SURUBIM, para o gerenciamento da Unidade de Atenção Especializada Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza - UPAE Limoeiro, referente aos meses de Janeiro a Dezembro de 2022.

O Relatório de Gestão é um instrumento de monitoramento que contempla aspectos qualitativos e quantitativos, além de análise acerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal, objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas.

## 1. INTRODUÇÃO

### 1. Apresentação da ASSOCIAÇÃO de PROTEÇÃO a MATERNIDADE e a INFANCIA DE SURUBIM - HOSPITAL SÃO LUIZ

#### 1.1. *Histórico da Entidade*

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim foi fundada em 15 de novembro de 1946, com sede e domicílio jurídico, na Cidade de Surubim, Estado de Pernambuco, à Rua Maria Barbosa S/Nº, Centro, inscrita no Cadastro Geral de Pessoa Jurídica sob o nº 11.754.025/0001-05. É uma sociedade civil, sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social idealizada por Monsenhor Luiz Ferreira Lima, in memória, que em meio a lutas e sofrimentos, conseguiu transpor as barreiras, superar os obstáculos e vencer as dificuldades para construir uma unidade hospitalar numa região altamente carente do agreste pernambucano, visando naquele momento, aliviar as dores dos pobres, dos doentes e dos mais carentes.

A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim, durante toda sua existência, vêm reafirmando seu compromisso com a sociedade e buscando atingir seus objetivos estatutários, que é servir de forma fraterna e qualificada, dentro dos princípios da filantropia, que norteiam suas ações.

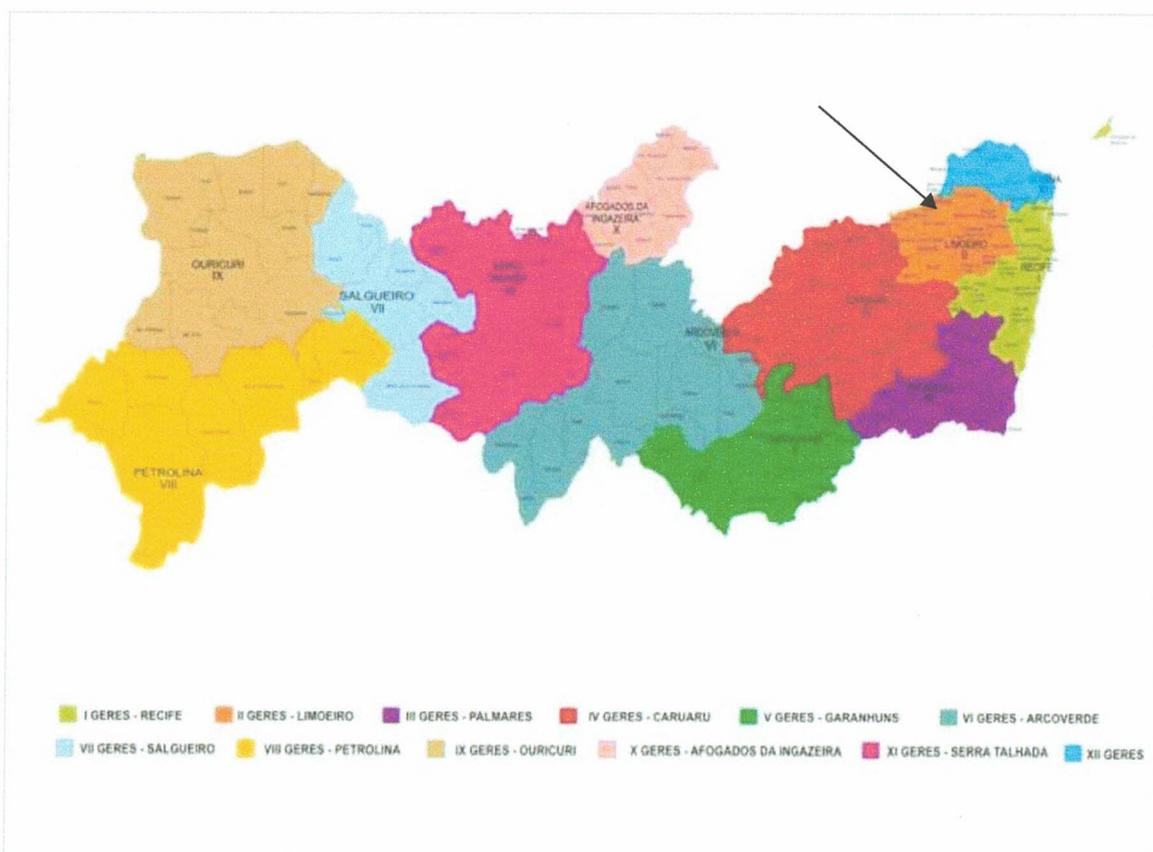
A Associação de Proteção a Maternidade e a Infância de Surubim é portadora do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde, CEBAS-SAÚDE, reconhecida de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 86.238 de 30/07/81 e de Utilidade Pública Estadual pela Lei nº 6.666 de 06/05/74.

A Associação mantém um complexo hospitalar, denominado de Hospital São Luiz, construído pelo Monsenhor Luiz Ferreira Lima e inaugurado em 06 de dezembro de 1953 pelo Governador Dr. Etelvino Lins de Albuquerque e Dr. Artur Coutinho, Secretário de Saúde e Assistência Social. Hoje tem 69 anos de funcionamento ininterrupto, prestando assistência médica hospitalar, ambulatorial e de emergência, às vinte e quatro horas. Graças ao seu poder de resolutividade, é considerada unidade hospitalar de referência, atendendo a população do município de Surubim e mais 08 (oito) municípios circunvizinhos, como: Vertentes do Lério, Casinhas, Santa Maria do Cambucá, Frei Miguelinho, Vertentes, Orobó, João Alfredo e Bom Jardim.

### **1.2. UPAE Limoeiro**

A APAMI em março de 2014 assumiu a gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada em Limoeiro, situada as margens da PE 90 - Fazenda Livramento s/n, através do contrato de gestão nº 003/2014. A UPAE é um centro de diagnóstico e orientação terapêutica, oferecendo atendimentos ambulatoriais em especialidades médicas e procedimentos diagnósticos de media complexidade com o objetivo de fortalecer a rede de assistência entre a atenção primária e terciária garantindo a continuidade do cuidado. Visando contribuir com a resolutividade e integralidade da população, a unidade iniciou seus serviços atendendo os 12 municípios da II GERES - Gerência Regional de Saúde, (Bom Jardim - 40.038 habitantes, Casinhas - 14.395 habitantes, Cumaru - 10.192 habitantes, Feira Nova - 22.360 habitantes, João Alfredo - 33.570 habitantes, Limoeiro - 56.149 habitantes, Machados - 16.549 habitantes, Passira - 28.856 habitantes, Orobó - 23.985 habitantes, Salgadinho - 11.214 habitantes, Surubim - 66.192 habitantes e Vertente do Lério - 7.526 habitantes, assegurando-lhes os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde - SUS. Fonte (IBGE 2021)

No mês de outubro/14 foram incluídos mais 8 municípios: Buenos Aires - 12.974 habitantes, Carpina - 85.131 habitantes, Lagoa do Carro - 18.429 habitantes, Lagoa de Itaenga - 21.490 habitantes, Nazaré da mata - 32.673 habitantes, Paudalho - 57.346 habitantes, Tracunhaém - 13.856 habitantes e Vicência - 32.897 habitantes, abrangendo mais 266.718 usuários e totalizando 605.124 habitantes dos 20 municípios que a UPAE Limoeiro pode atender. Fonte (IBGE 2021).



O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos N° 004/2013, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Dr. José Nivaldo Barbosa de Souza - UPAE Limoeiro foi processado nos termos da Lei Estadual nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei 12.973, de 26, de dezembro de 2005,

Lei Complementar nº 141, de 03 de setembro de 2009, Lei nº 14.248, de 17 de dezembro de 2010, e regulamentada pelo Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, bem como as normas federais vigentes sobre a matéria e, ainda o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde - SUS emanadas do Ministério da Saúde - MS, do qual se sagrou vencedora a O.S.S. APAMI SURUBIM, sendo assinado o contrato nº 003/2014 em 03 de março de 2014 e publicado no D.O.E. em 17/05/2014.

A referida Unidade possui 2.251 m<sup>2</sup> de área construída, com o *setor ambulatorial* formado por recepções com sala de espera; doze consultórios e um consultório de oftalmologia, sala para coleta e coleta íntima, sala para curativo, duas salas de recuperação, entre outros. O *setor de diagnóstico* possui sala de espera com recepção, sala de fisioterapia, sala de raios-X, teste ergométrico, eletrocardiógrafo, ecografia, entre outros.

A UPAE é uma estrutura ambulatorial de média complexidade, de caráter regional onde o acesso ao serviço ocorre de forma regulada, a partir preferencialmente da Saúde da Família que é a coordenadora do cuidado.

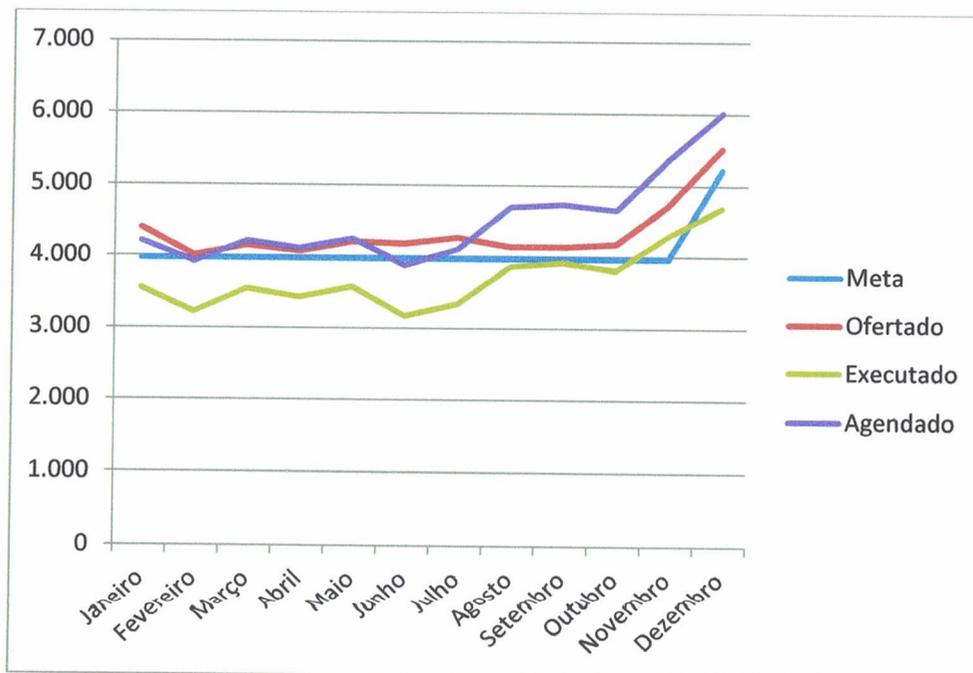
## 2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

### 2.1. CONSULTAS MÉDICAS

#### 2.1.1. META CONTRATUAL x TOTAL DE CONSULTAS OFERTADAS, AGENDADAS e EXECUTADAS.

A meta contratual anual para as consultas médicas nesse ano 2023 foi de 48.867 consultas (100% do total). O total de **consultas ofertadas** nesse ano 2022 foi de **51.994** o que representa **106,40% da meta**. Ou seja, foram disponibilizados mais do previsto em contrato nesse ano. Foram **agendadas 54.179** consultas, **executadas 44.437** e **9.742** pacientes faltaram. O percentual de execução para as consultas medica foi de **90,93%** em relação a meta contratual.

Gráfico I - UPAE Limoeiro - Meta x Total de consultas médicas ofertadas, executadas e agendadas, em 2023.



Fonte: UPAE Limoeiro

Observa-se no gráfico acima que, a oferta sempre é superior a meta. O executado se aproxima muito da meta ao longo do ano e o agendado, apenas no mês de junho fica próximo meta.

### 2.1.2. PRIMEIRAS CONSULTAS OFERTADAS x PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS

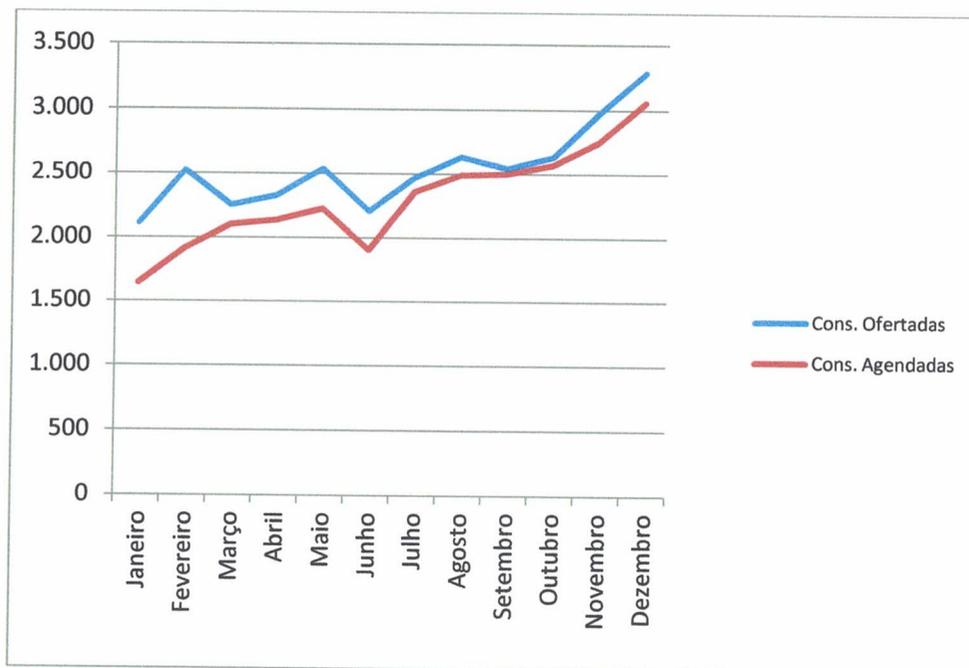
O quadro médico da UPAE Limoeiro hoje é composto por: *angiologista, cardiologista, dermatologista, endocrinologista, urologista, gastroenterologista, mastologista, otorrinolaringologista, nefrologista e oftalmologista*, em regime CLT e/ou PJ (pessoa jurídica).

A especialidade de ginecologia foi retida da nossa Unidade em junho/2019, por se entender que a mesma faz parte da atenção primária. Mas continuamos a executar o exame de colposcopia, biopsias e CAF.

O total da oferta para as primeiras consultas nesse ano de 2023 foi de **30.520** e foram distribuídas entre os 20 municípios abrangentes que agendaram **27.671** consultas de primeira vez. O que representa um percentual de **90,67% de consultas agendadas**. O número de primeiras consultas não agendadas foi de **2.849**.

A unidade trabalha para cumprir o compromisso de ofertar as consultas de acordo com a proposta de trabalho, porém a execução das consultas fica na dependência de comparecimento dos usuários, que pode ser influenciada por uma série de fatores tais como: falta de transporte, chuvas, distância dos sítios onde moram, pouco acesso aos postos da atenção primária, falta de informação, etc.

**Gráfico II - UPAE Limoeiro - Primeiras consultas médicas ofertadas x primeiras consultas médicas agendadas em 2023.**

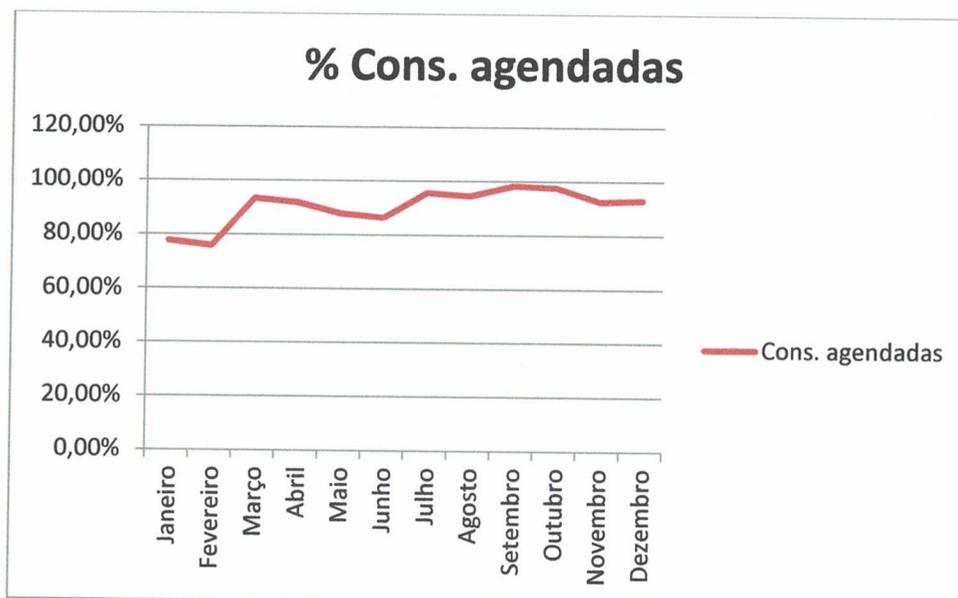


Fonte: UPAE Limoeiro

O gráfico II acima representa o histórico das primeiras consultas ofertadas X as consultas agendadas. Observa-se que a linha de consultas agendadas está muito próxima a das consultas ofertadas. Isso prova que a perda primária nesse ano de 2023, foi bem menor se compararmos aos anos anteriores. Isso se deve ao fato dos municípios estarem mais estruturados e envolvidos com o processo da regulação.

É possível observar que o agendamento foi acima dos 90% em quase todos os meses, nesse ano de 2023. O mês de menor agendamento foi fevereiro com 75,84% de aproveitamento das vagas ofertadas. Como se pode constata no gráfico III abaixo.

Gráfico III - UPAE Limoeiro - Percentual (%) das primeiras consultas médicas agendadas em 2023.



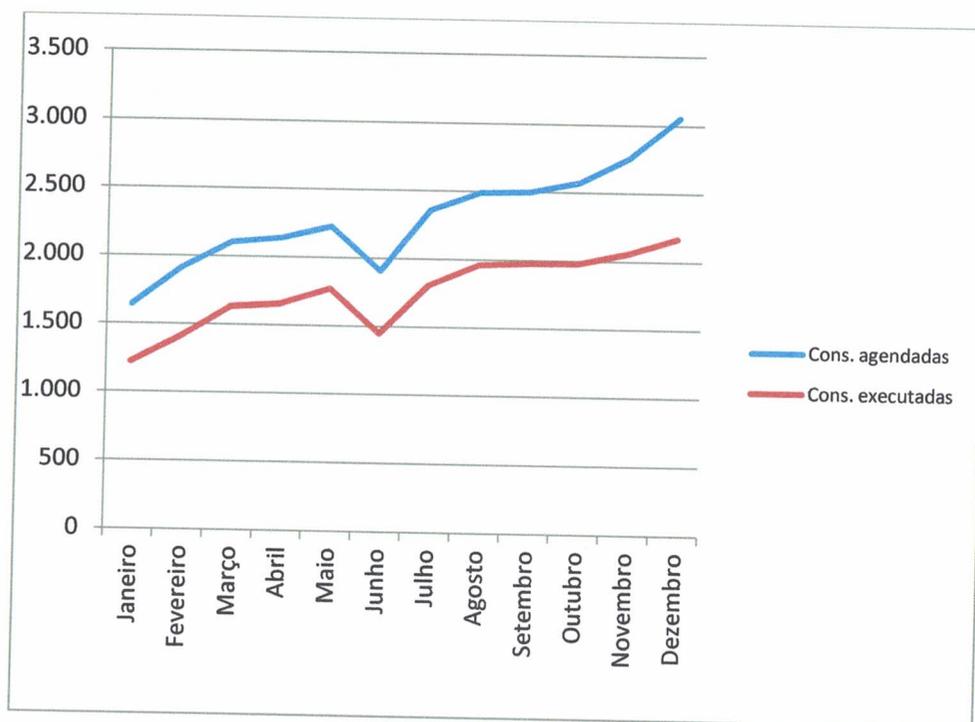
Fonte: UPAE Limoeiro

Vale à pena ressaltar que mesmo estando agendados, 20%, em média, dos usuários não conseguem comparecer a sua consulta. Essa dificuldade do não comparecimento e/ou falta à consulta, não é apenas um problema no Brasil. Pesquisas apontam que mesmo nos países desenvolvidos o índice de falta é o mesmo dos países em desenvolvimento.

A UPAE Limoeiro tem o compromisso da oferta das consultas médicas previstas em contrato, mas não tem governabilidade na sua marcação nem do comparecimento do usuário a Unidade, já que a demanda é regulada e o agendamento das primeiras consultas depende da regulação dos vinte municípios da IIª GERES.

Dos 27.671 pacientes que estavam agendados para suas primeiras consultas, 6.575 faltaram. Isso representa uma taxa de absenteísmo anual de 23,76%, para as primeiras consultas médicas.

Gráfico IV - UPAE Limoeiro - Primeiras cons. agendadas x Primeiras cons. executadas, em 2023.

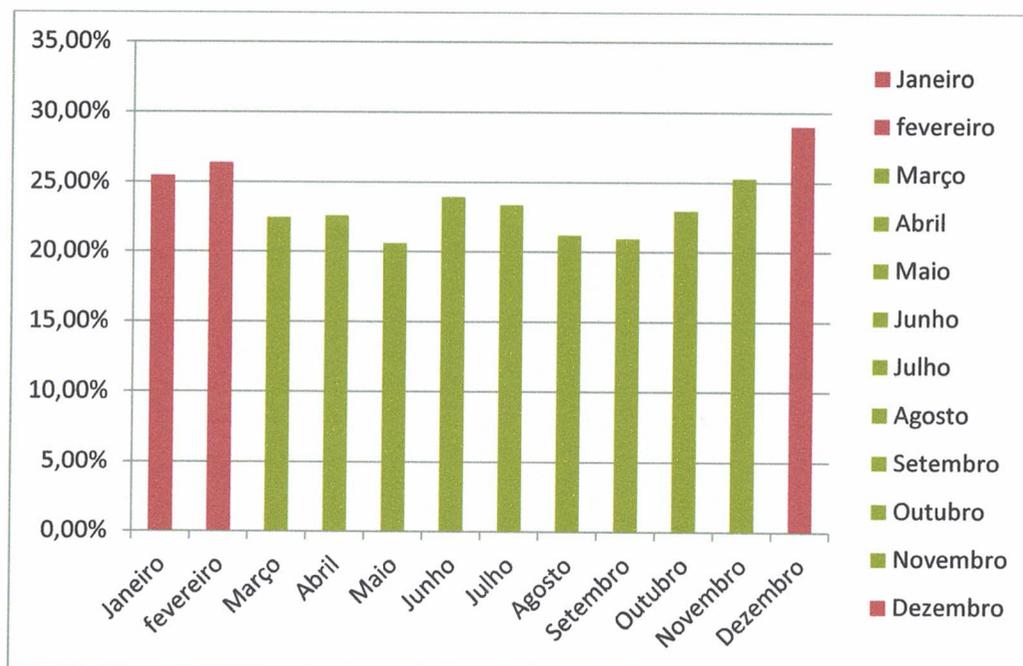


Fonte: UPAE Limoeiro

Nesse ano de 2023, observa-se que existe um distanciamento entre a linha de agendamentos (azul) e a linha de execução das consultas (vermelho), esse espaço representa os pacientes faltosos. Vê o gráfico IV acima

No gráfico V abaixo, é possível observar que em quase todos os meses desse ano, tivemos a taxa de absenteísmo entre 15% e 25%, dentro do índice padrão. Destacando-se apenas os meses de janeiro, fevereiro e dezembro (em vermelho), que foram os que essa taxa foi superior a 25%, fato esse que atribuímos às férias e carnaval e no dezembro, devido as festas de final de ano.

**Gráfico V - UPAE Limoeiro - Percentual (%) da taxa de absenteísmo das primeiras consultas em 2023.**



Fonte: UPAE Limoeiro

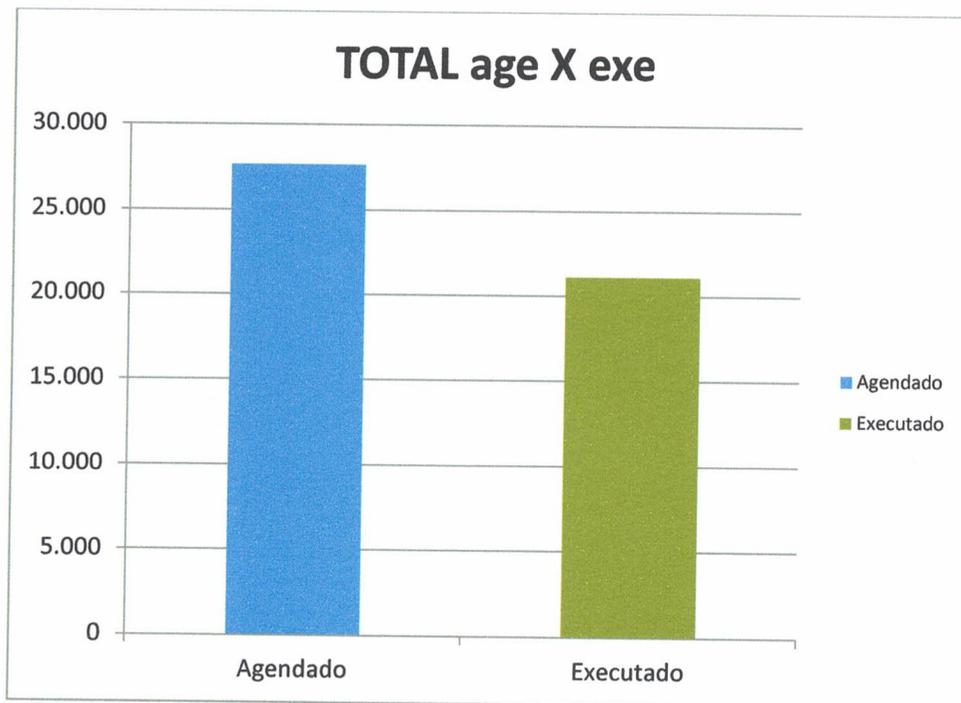
### 2.1.3. PRIMEIRAS CONSULTAS AGENDADAS x EXECUTADAS

Das 30.520 1<sup>as</sup> consultas ofertadas, 27.671 foram agendadas, 21.096 foram executadas e 6.575 pacientes faltaram.

Existe uma crescente procura por especialistas já que os usuários, anteriormente, não tinham acesso a esse tipo de Unidade e hoje se sentem satisfeitos com os serviços ofertados pela Unidade.

O número de consultas agendadas foi maior que as executadas, o que significa um percentual total de **76,24% de consultas executadas**.

Gráfico VI - UPAE Limoeiro - Primeiras consultas médicas agendadas x Primeiras consultas médicas executadas, em 2023.



Fonte: UPAE Limoeiro/IIª GERES

A UPAE Limoeiro vem crescendo a cada ano no número de atendimento e conseguindo disponibilizar serviços médicos de qualidade a sua população de usuários. Esse ano os municípios **não** agendaram **2.849 consultas**.

Todos os usuários atendidos de primeira vez na UPAE Limoeiro foram agendados pelos seus municípios de origem. E quando as vagas dos municípios não são preenchidas, completamos com interconsultas e/ou voltas. Por isso, às vezes, o número de consultas agendadas é superior ao das ofertadas, sem falar do over book que estamos também fazendo na Unidade, por orientação da própria SES.

## 2.2. CONSULTAS NÃO MÉDICAS E SESSÕES DE REABILITAÇÃO

As consultas não médicas são consultas realizadas por profissionais de nível superior, exceto médicos. Elas visam à orientação terapêutica.

Foi disponibilizado o horário das 07 às 13hs e 13 às 17hs. A equipe de não médicos é composta de 01 Coordenador de Enfermagem (40h/s), 01 Assistente Social (30h/s), 01 Enfermeiros (40h/s), 01 Farmacêutico (30h/ s), 01 Fisioterapeuta (30h/s), 01 Fonoaudiólogo (30h/s), 01 Nutricionista (30h/s), 01 Psicólogo (30h/s) e Terapeuta Ocupacional (em processo seletivo)

A meta contratual anual para os não médicos é de **7.420 consultas/ano**. Foram **ofertadas 20.196 consultas** no ano de 2023 para os não médicos e **executadas 13.332 consultas**, correspondendo a **179,68% em relação à meta**.

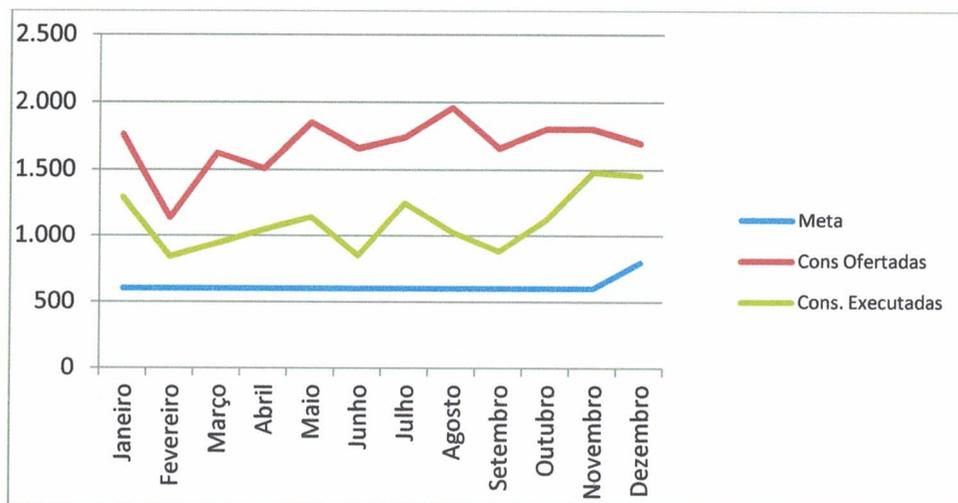
Quanto às sessões de reabilitação a meta anual foi de **7.400 consultas/ano**. Foram **ofertadas 8.023** e **executadas 7.869**, atingindo um percentual de **106,34% de execução em relação à meta**.

### 2.2.1. CONSULTAS NÃO MEDICAS e SESSÃO DE REABILITAÇÃO: META CONTRATUAL x CONSULTA OFERTADA.

Nesse ano de 2023 o número de consultas ofertadas para os não médicos foi maior do que a meta contratual devido ao fato de termos a equipe disponível e com carga horária completa. **O percentual anual de execução para as consultas não medicas foi de 179,68% em relação a meta contratual.**

As demais especialidades contribuíram na execução das consultas e no cumprimento da meta. Como é observável no gráfico VII abaixo a meta foi cumprida em todos os meses desse ano.

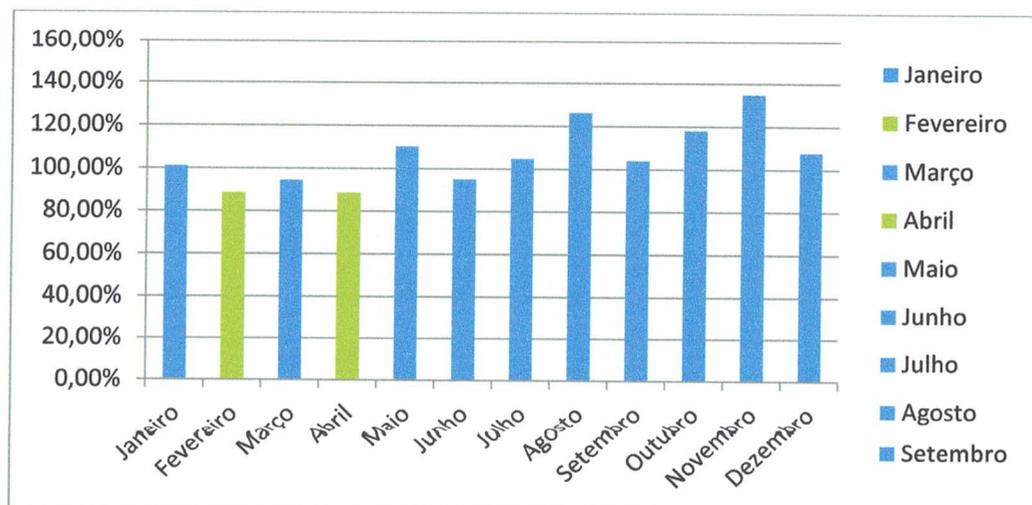
**Gráfico VII - UPAE Limoeiro - Meta x Consultas não medicas Ofertadas x Executadas, em 2023.**



Fonte: UPAE Limoeiro/GERES

As sessões de reabilitação são atividades realizadas por uma equipe multidisciplinar (fisioterapeuta, fonoaudiólogo e terapeuta ocupacional) que tem como objetivo favorecer a independência funcional e restaurar os movimentos do usuário.

**Gráfico VIII - UPAE Limoeiro - Percentual (%) de execução das Sessões de Reabilitação, de janeiro à dezembro de 2023.**



Fonte: UPAE Limoeiro/GERES

É possível observar no gráfico VIII acima, apenas nos meses de fevereiro e abril (88,67%) o percentual foi inferior a 90% porém a meta foi cumprida. O percentual **anual de execução para as sessões de reabilitação foi de 106,34% em relação à meta contratual.**

### 3. INDICADORES/METAS DE MONITORAMENTO

#### 3.1 Meta de Produção

**Produção:** Os indicadores de produção são valorados em 20% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 96% correspondem às consultas médicas, 2% às consultas não médicas e 2% às sessões de fisioterapia.

#### 3.2 Indicadores de Qualidade

**Indicadores de Qualidade:** Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

### 4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

#### 4.1. Indicadores de Produção

##### a) Consultas Médicas

A UPAE Limoeiro **ofertou no total (1<sup>as</sup> consultas, interconsultas e voltas) 51.994 consultas medicas e executou 44.437**, durante os meses de

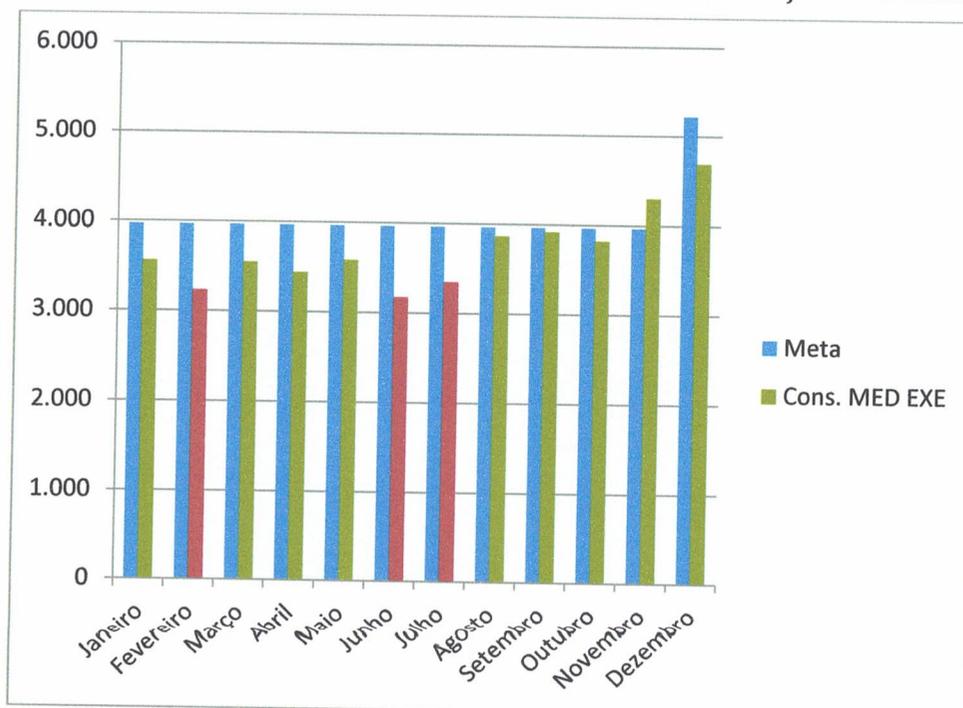
janeiro a dezembro de 2023. A meta anual era de 48,867 que representa **99,93% de consultas executadas.**

Considerando que o ano de 2023 teve 248 dias úteis e que atendemos 65.638 pacientes, sendo 44.437 de consultas medicas, 13.332 de consultas não medicas e 7.869 de sessões de reabilitação, a média de pacientes atendidos por dia nessa Unidade é de 265 paciente/dia.

Das primeiras consultas disponibilizadas, **90,67% foi agendado** pelos municípios, o que melhorou a perda primária. Porém tivemos ainda **2.849 consultas não agendadas e 6.575 pacientes que faltaram** à primeira consulta.

O gráfico IX abaixo mostra a evolução do **total de consultas medicas executadas no período entre janeiro a dezembro de 2023.** É possível observar, nesse gráfico IX, que a meta das consultas medicas foi atingida em todos os meses do ano. Resaltando os meses fevereiro, junho e julho onde não conseguimos atingir os 85% de execução (em vermelho).

Gráfico IX - Meta x Total de consultas medica executadas entre janeiro a dezembro/2023.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

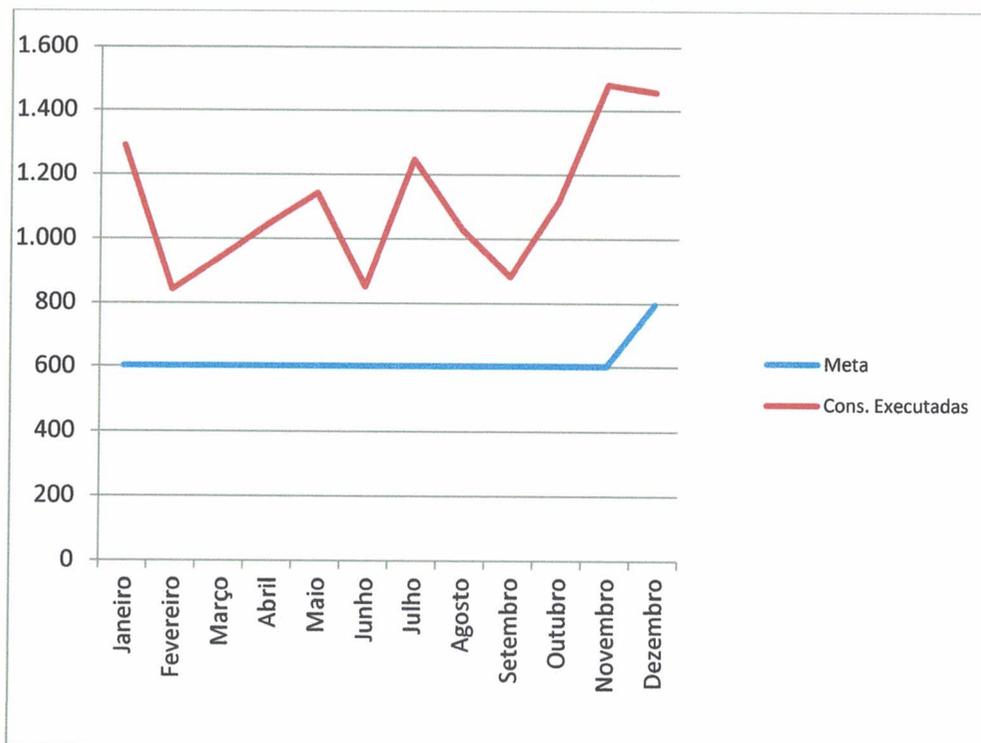
### b) Consultas Não-Médicas

A meta geral para os não-médicos no ano de 2023 foi 7.420.

A UPAE Limoeiro **ofertou 20.196 consultas (272,18% da meta)** para os profissionais não-médicos nos meses de janeiro a dezembro, das quais **13.332 foram executadas (179,68% da meta)**. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas por demanda interna suficiente ao serviço. Meta cumprida.

O gráfico X abaixo mostra as consultas dos não médicos executadas no período avaliado. Observa-se que em todos os meses a meta foi atingida e a execução foi muita acima da meta.

Gráfico X - Meta x Consultas não médicas executadas entre janeiro e dezembro/2023.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

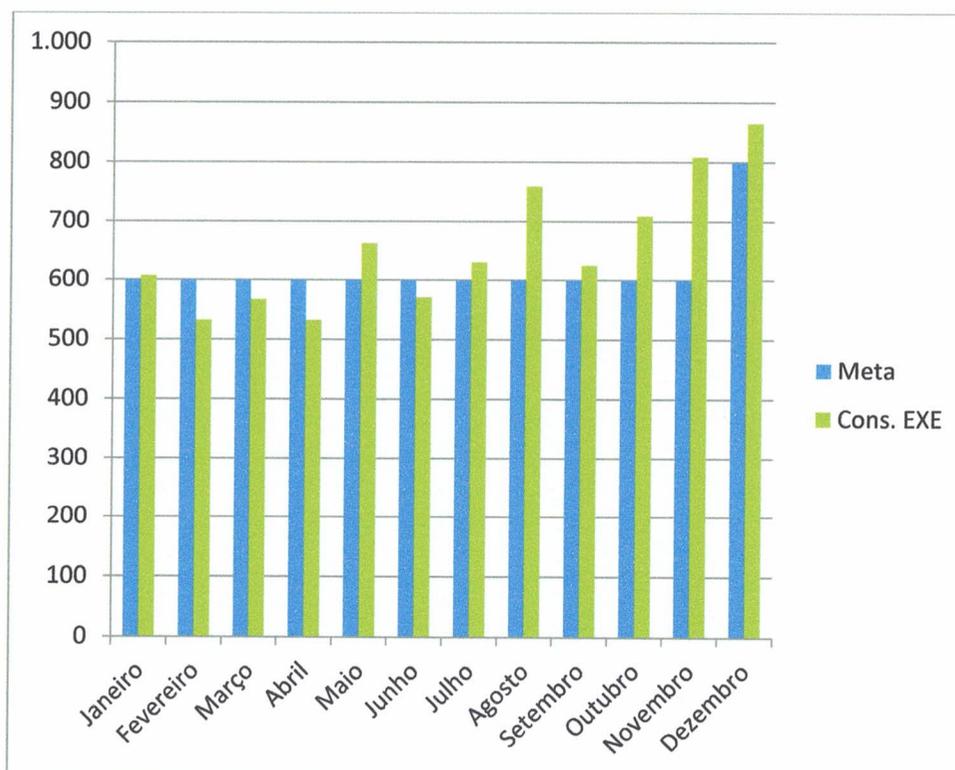
### c) Sessões de Reabilitação

A UPAE Limoeiro **ofertou 8.023 (108,42% da meta) e executou 7.869 (112,74%)** sessões de reabilitação nos meses de janeiro a dezembro/2023.

A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução das sessões de reabilitação nos meses em análise. Portanto, a meta foi cumprida.

No gráfico XI abaixo é possível observar a produção de sessões de reabilitação atingiu a meta ao longo do ano de 2023, em todos os meses.

Gráfico XI - Meta x Sessões de reabilitação executadas, entre janeiro e dezembro/2023.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

## 4.2. Projetos e Atendimentos Especializados

### *a) Projeto Boa Visão*

O Projeto Boa visão tem como objetivo “promover a assistência oftalmológica, identificando e corrigindo problemas visuais relacionados à refração em alunos do ensino médio e fundamental, professores e funcionários das Escolas estaduais de Pernambuco”.

A Secretaria de Saúde - SES escolheu a UPAE Limoeiro para dá início a esse projeto, conforme normativa da Lei Estadual N° 14.511, de 7 de dezembro de 2011.

Começamos o Projeto no dia 02/10/15, ofertando 50 consultas por semana para os alunos e professores/servidores, que são previamente triados por pessoas capacitadas para tal função.

**Foram ofertadas 871 consultas e executadas 860, nesse ano de 2023.** Sendo que: dos 867 atendimentos, 795 eram alunos e 66 professores/servidores. De todos os atendidos, 802 necessitam de correção visual (uso de óculos). Vê relatório no anexo 02.

### *b) Projeto de Atendimento a Criança com microcefalia e/ou portadores de síndromes neurológicas.*

Começamos esse Projeto no mês de junho/2017. Nesse ano de 2022 foram realizados 25 atendimentos em crianças com microcefalia e 35 com outras síndromes neurológicas para consulta e sessões em reabilitação.

*c) Monitoramento dos Pacientes Atendidos com Hanseníase.*

A partir de janeiro de 2020 começamos a acompanhar os pacientes com hanseníase. Nesse ano de 2023 tivemos 25 atendimentos à paciente portador de hanseníase. Vê anexo 02.

*d) Monitoramento do Controle e Acompanhamento das Colposcopias*

A partir de janeiro de 2020 começamos a acompanhar as pacientes ginecológicas que chegavam a nossa Unidade para realizarem o exame de colposcopia. Nesse ano atendemos 193 pacientes para fazer o exame de colposcopia e ofertamos 360. Vê anexo 02.

*e) Novos Programas*

No mês de outubro/21, começamos a atender alguns programas que foram descentralizados dos grandes hospitais de Recife. O intuito é facilitar o acesso e a locomoção dos pacientes para que fiquem mais próximos da assistência. São eles:

- **Bexiga Neurogênica**
- **Ostomia**
- **Pé diabético**
- **Reabilitação pós COVID**
- **Mamografia**

Os custos com mat/med desses novos programas encontram-se no anexo 02. Vale salientar que os custos citados nesse anexo são apenas com os materiais distribuídos e/ou usados no paciente no momento da consulta. Os demais custos como mão de obra e outros não são citados.

Executamos 1.867 atendimentos a esses programas na UPAE Limoeiro. Sendo que: 28 para os pacientes de bexiga neurogênica, 409 ostomias, 70 pé diabético, 14 pós covid e 1.346 para as mamografias reguladas e as do multirão.

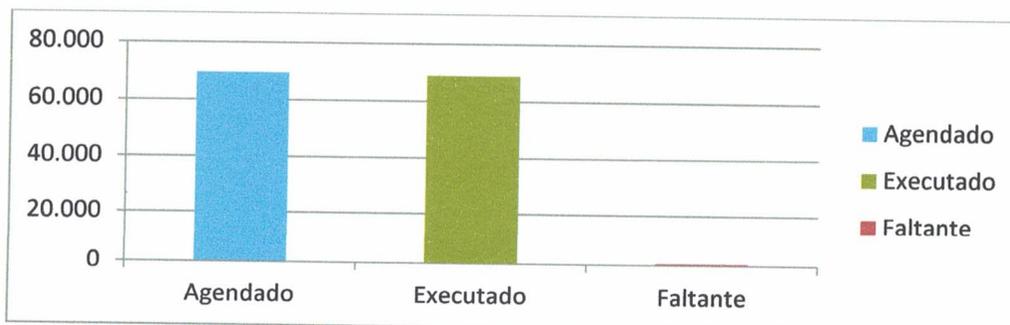
A adesão a esses nos programas ainda está muito baixa. Acreditamos ser devido à mudança e aceitação dos pacientes.

#### 4.3. Outras informações

##### a) Produção de exames

O Gráfico XII abaixo mostra o quantitativo dos exames realizados na UPAE Limoeiro. Analisando o mesmo, observa-se que o índice de faltas é muito pequeno, pois a coluna de agendados é quase igual a dos executados.

Gráfico XII - Quantitativo de exames agendados, executados e pacientes faltosos entre janeiro a dezembro/2023



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

Foram realizados no período avaliado **69.018 exames**, dos quais: 34,77% foram de patologia clínica, 7,87% de cardiologia, 45,90% de oftalmologia, 6,46% de exames de imagem e 5,01% de outros.

#### **4.4. Indicadores de Qualidade**

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Limoeiro, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento Clínico.

##### *a) Atenção ao Usuário*

A Unidade deve apresentar um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionários específicos, que deverão ser aplicados mensalmente a pacientes e acompanhantes atendidos nas UPAE abrangendo no mínimo 10% do total de atendimentos médicos e resolução de no mínimo 80% das queixas recebidas que estão sob sua governabilidade.

- *Estruturação do serviço*

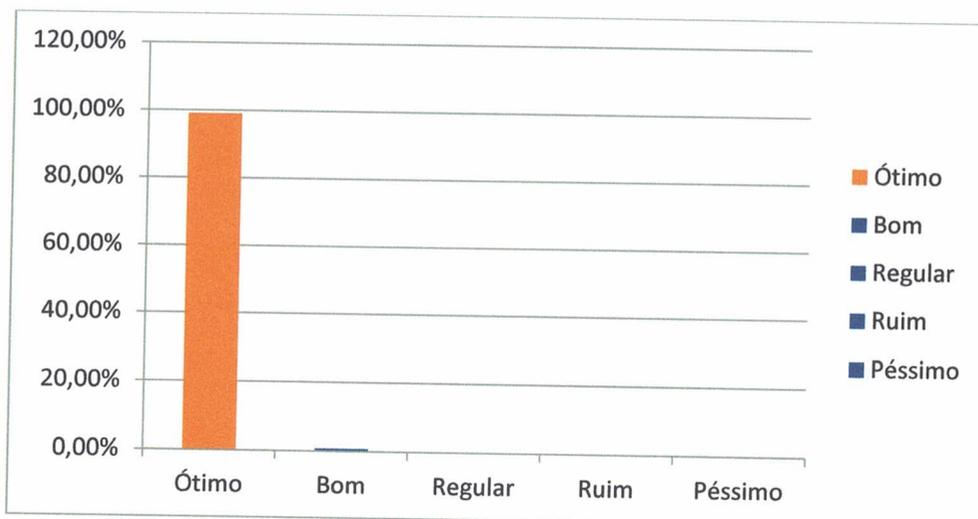
O projeto de estruturação do serviço de atenção ao usuário foi entregue no primeiro trimestre de funcionamento dessa Unidade, ou seja, em maio de 2014.

- ***Pesquisa de satisfação dirigida do usuário***

O serviço foi estruturado e está em pleno funcionamento. Nesse ano 2023 foram aplicados 8.094 questionários entre usuários e/ou acompanhantes de 44.437 atendimentos, representando **18,21%** de pacientes entrevistados. A assistente social e a jovem aprendiz dessa Unidade são os responsáveis pela coleta das opiniões dos usuários.

Os resultados obtidos foram: 99,08% dos pacientes classificaram a UPAE Limoeiro como ótimo, 0,77% bom, 0,13% regular, 0,02% ruim e 0,00% péssimo. Vê gráfico XIII abaixo.

**Gráfico XIII - Pesquisa de Satisfação Dirigida do usuário consolidado do ano de 2023.**

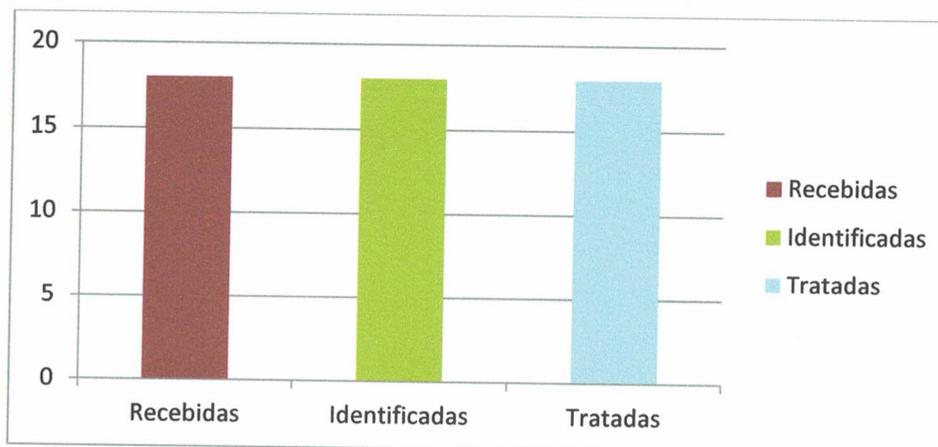


Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

- ***Resolução de queixas da pesquisa espontânea.***

O serviço foi implantado em 10 de abril de 2014, com caixas de sugestões nas 03 recepções. No período de janeiro á dezembro/2023, 18 queixas foram recebidas e tratadas por essa Unidade.

Gráfico XIV – Queixas recebidas x identificadas x tratadas, janeiro à dezembro/2023.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

- **Ouvidoria**

Desde o início de funcionamento da UPAE Limoeiro estamos conectados a Ouvidoria do Estado pelo sistema OUIDOR SUS, respondendo todas as queixas/reclamações que nela aparecem.

Nesse ano de 2023, tivemos apenas 26 demandas da ouvidoria e/ou enviadas pelo email ouvido. Todas foram respondidas dentro do prazo.

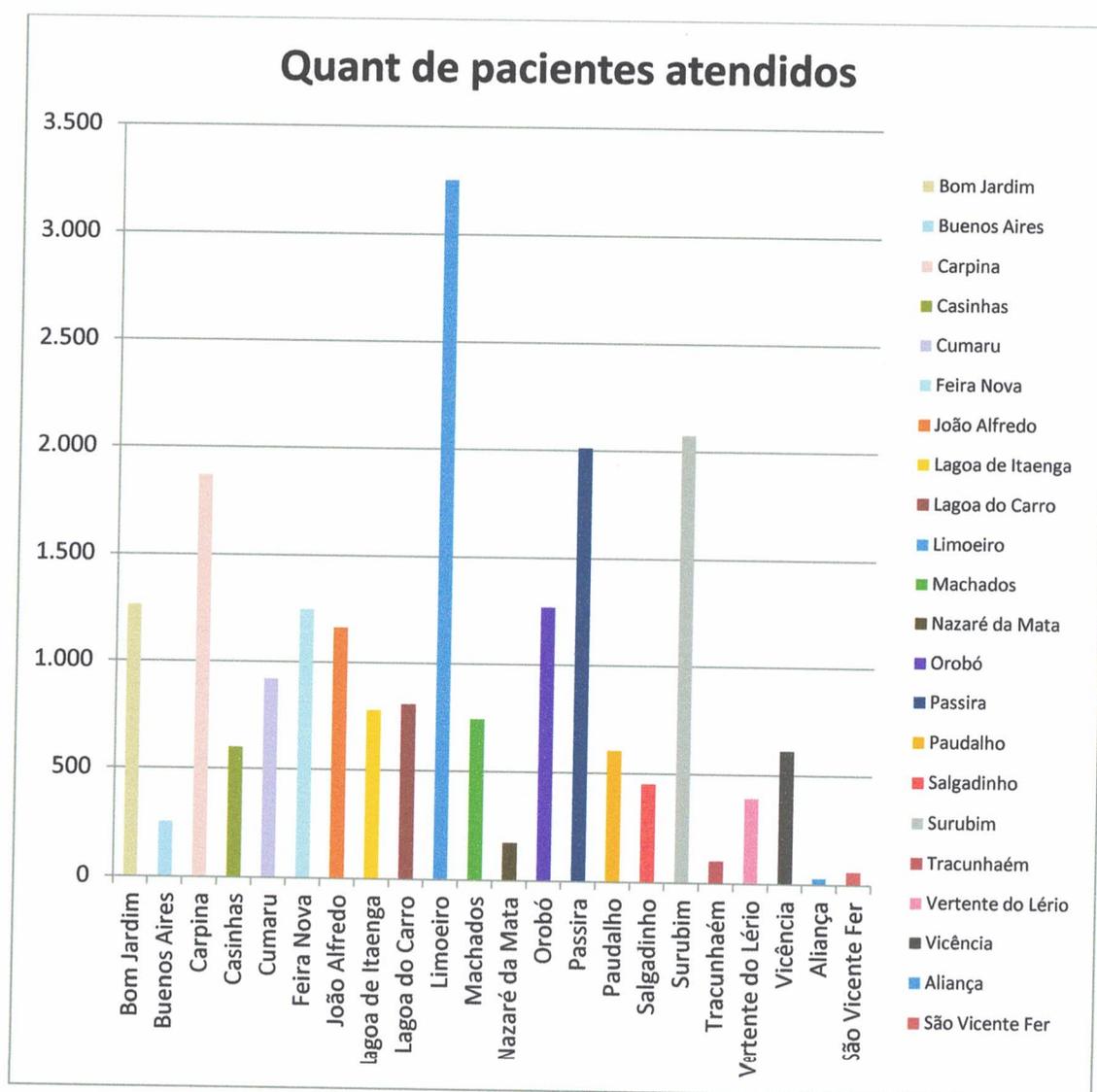
**b) Controle da Origem do Paciente**

Este indicador informa a procedência dos usuários por município.

A Unidade Pernambucana de Atenção Especializada - José Nivaldo Barbosa de Souza, no período compreendido entre janeiro á dezembro de 2023, atendeu os municípios: Bom Jardim, Buenos Aires Carpina, Casinhas, Cumaru, Feria Nova, João Alfredo, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Limoeiro, Machados, Nazaré da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente do Lério e Vicência.

Vale ressaltar que os municípios de Limoeiro, Carpina e Surubim são os maiores e por isso possuem a cotas maiores. Fato que fazem esses municípios enviarem mais pacientes a UPAE Limoeiro. Porém nesse ano o município de Passira superou Carpina no que se refere ao envio de usuários. Como é possível visualizar no gráfico XV abaixo.

Gráfico XV - Municípios X Quantidade de pacientes atendidos, em 2023.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

### c) Gerenciamento Clínico

É subdividido em 03 indicadores que são: Perda Primária, Taxa de Absenteísmo e Índice de Retorno. A meta e o envio de relatórios em tempo hábil, meta cumprida.

O indicador de perda primária revela o não agendamento das 1ª consultas médicas previamente ofertadas. Observa-se que **9,65%** das primeiras consultas médicas não foram agendadas em 2023. Comparando com os anos anteriores, houve uma queda bastante expressiva. Isso comprova a maior utilização das vagas ofertadas pelos municípios abrangentes.

A taxa de absenteísmo acompanha a não efetivação das consultas médicas previamente agendadas, que durante o ano de 2023 foi de **23,69%**, um percentual dentro do padrão mundial que é de 15 à 25%. Portanto isso já é previsto nas estatísticas mundiais que a taxa de absenteísmo sempre, seja no setor público ou privado, fica em torno dos 20%.

O índice de retorno é a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE. Ele verifica indiretamente a resolubilidade da Unidade. Este índice foi de **0,43** durante o ano de 2023. Um índice muito bom para um ano com tantas dificuldades.

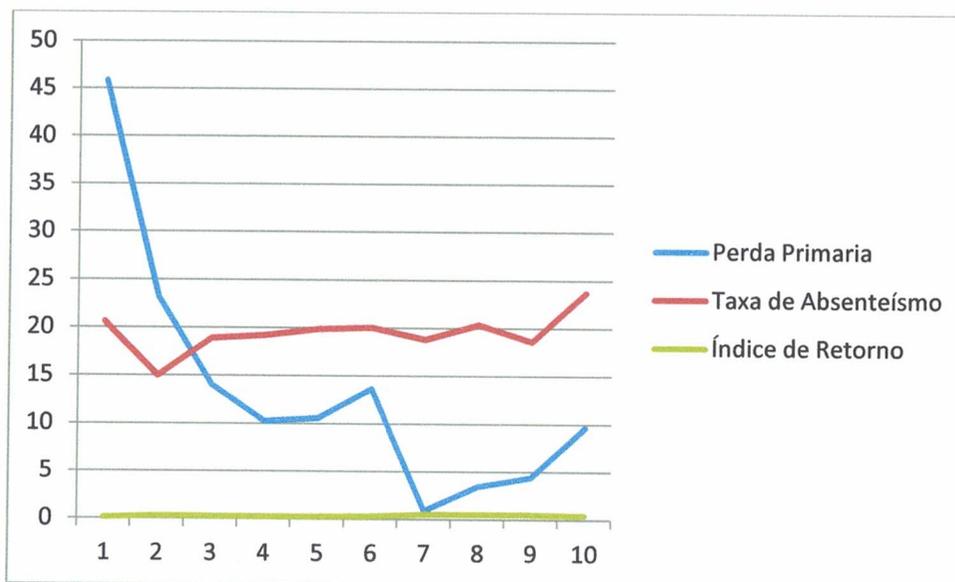
**Tabela 01 - UPAE Limoeiro - Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno nos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Perda Primária	45,87	23,19	14,05	10,26	10,6	13,66	0,89	3,46	4,44	9,65
Taxa de Absenteísmo	20,59	14,99	18,9	19,19	19,86	20,02	18,82	20,33	18,58	23,69
Índice de Retorno	0,13	0,29	0,27	0,24	0,27	0,31	0,51	0,51	0,50	0,43

Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

Analisando o gráfico XVI abaixo, é possível concluir que a perda primária ao longo dos anos teve um declive significativo. Quanto à taxa de absenteísmo um leve acrise e o índice de retorno manteve-se constante.

Gráfico XVI - Perda primária, taxa de absenteísmo e índice de retorno de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 e 2023.



Fonte: Relatórios gerenciais mensais da UPAE Limoeiro

#### d) Comissões e Núcleos

- **Comissão de Revisão Prontuários Médicos**

Essa comissão deu início aos trabalhos em 26/04/14, onde ocorreu a primeira reunião. Atualmente é composta por 01 presidente (médico), 01 vice-presidente (médico), 01 enfermeiro, 01 representante do arquivo, 01 assistente social e 01 representante da direção. As reuniões estão acontecendo sempre na última semana do mês e registradas em ata. Foram analisados 30 prontuários por mês, totalizando 360.

Foram identificadas algumas inconformidades tais como: falta do carimbo, sem assinatura, sem prescrição da medicação, etc e a comissão tomou as medidas necessárias para corrigi-las. Nesse ano 2023 já estamos usando o prontuário eletrônico.

- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Quanto à comissão de CCIH, foi formada no mês julho/14 após o início das atividades do serviço do laboratório. Foram nomeados os membros, através da portaria 03/2014 e já estamos estruturados para atender as normas da vigilância sanitária (ANVISA/PE). A mesma se reúne na última semana do mês e é composta por: 01 coordenador de enfermagem, 01 diretor medico, 01 medico, 01 enfermeiro, 01 farmacêutica, 01 diretor e 01 auxiliar administrativo.

Nas atas mensais de reuniões do ano de 2023, esta comissão executou a proposta de capacitação constante de profissionais.

- **Comissão de Ética**

Com relação à comissão de ética, não se faz necessário ainda nesse momento, uma vez que cotamos com 15 médicos atualmente no quadro de profissionais e segundo Resolução nº 1657/2002 do Conselho Regional Medicina (descrita no projeto da UPAE Limoeiro) só há necessidade quando o quadro de profissionais médicos ultrapassar de 15 profissionais.

- **Comissão de Farmácia e Terapêutica**

A comissão de Farmácia e Terapêutica foi nomeada no dia 27/06/17 de acordo com a Portaria 01/2017 e deu início aos trabalhos em julho/17 e seus membros se reúnem mensalmente. Fazem parte dessa comissão: 01 diretor medico, 01 farmaceutica, 01 enfermeira, 01 coordenador de enfermagem, 01 médica e 01 auxiliar administrativo.

Essa comissão entre outros fatores analisa o custo benefícios dos medicamentos a serem comprados como também estuda ações para minimizar os desperdícios.

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

Em julho/2017 deu-se início a formação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), onde todas as etapas exigidas pelo sindicato foram cumpridas (indicação dos membros, publicação, curso da NR-5, eleição, nomeação, ETC). Foram eleitos 02 membros e a diretoria indicou mais 02. Hoje a CIPA está na sua 7ª formação e se reuni mensalmente. Sua formação é composta por: 01 diretor geral, 01 técnica de enfermagem, 01 auxiliar financeiro e 01 técnico de segurança do trabalho. Sempre visando o controle e prevenção dos acidentes de trabalho, verificando o risco no ambiente de trabalho e do uso correto EPI's.

- **Núcleo de Segurança do Paciente**

Em 01/12/2017 através da portaria nº 03/2017, deu-se início a formação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) que hoje é composta por: 01 coordenador de enfermagem, 01 medico, 01 farmacêutico e 01 assistente social, a partir dessa data os membros começaram a se reunir mensalmente. Essa comissão trabalha no sentido de diminuir os acidentes que poderão ocorrer com os pacientes.

- **Núcleo de Manutenção Geral**

O Núcleo de Manutenção Geral - NMG foi criado desde a inauguração da UPAE Limoeiro em abril/14 e envolve as manutenções hidráulicas, elétricas e predial. Fazem parte de núcleo: 01 diretor geral, 01 técnico de manutenção e 01 auxiliar administrativo.

O NMG se reúne mensalmente para planejar, executar e avaliar as manutenções prediais, elétricas e hidráulicas que forem necessárias a essa Unidade.

- **Programa de Educação Continuada**

Esse programa existe desde a inauguração da UPAE Limoeiro. Funciona de duas formas: uma é realizada reuniões com a equipe de enfermagem para atualizações e estudos de casos. A outra é informativa. Onde a equipe de não médicos instrui a população assistida nessa Unidade sobre assuntos de prevenção e cuidados com a saúde.

*e) Dificuldades*

Abaixo pontuados as dificuldades apresentadas no final do ano de 2023. Nota-se que algumas dificuldades encontram-se sem solução desde 2014.

1. **Mobiliário: Falta** de mobília para os consultórios da área de exames.
2. **Problemas estruturais no prédio: vazamentos e rachaduras.** Enviados ofícios a Secretaria de Saúde e a Construtora JME.
3. **Falta de autorização da SES para compra de equipamentos necessários para o bom funcionamento.**
4. **Sistema de incêndio sem funcionar:** Estamos com as licenças atrasadas

*f) Meta*

Em reunião na SES no dia 17/09/2014 com a apoiadora e demais servidores da SES, recebemos a orientação de que iríamos permanecer com os 60% da meta contratual, ou seja, 3.968 consultas médicas por mês, como também o recurso financeiro permanecerá no mesmo 45,45% do valor total.

Sendo que em maio/15 tivemos um corte no orçamento de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais), o que vem dificultando a ampliação de todos os serviços que necessários ao bom funcionamento dessa Unidade, mesmo assim tivemos que fazer mais exames para não gerar fila de espera e contratar mais funcionários para abranger os novos programas.

Em novembro de 2023 fomos escalonados para 80% de execução e 80% de financeiro e dessa forma a situação da Unidade melhorou e estamos conseguindo executar as metas.

## 5. CONCLUSÃO

O ano de 2023 foi típico sem muitas intercorrências, mas com muita dificuldade financeira. Tivemos que suspender os exames e os novos programas em julho/23. O escalonamento só ocorreu em novembro/23 e a verba para os programas não recebemos até o fechamento desse relatório.

Conseguimos executar a meta ANUAL de **consultas medicas (90,93%)**. Quanto às **consultas não medicas** também atingimos a meta ANUAL **(179,68%)**, **bem como das sessões de reabilitação (106,34%)**.

A estruturação da UPAE Limoeiro na II Regional de Saúde envolve municípios, Geres e a Organização Social de Saúde - APAMI SURUBIM. O que para seu efetivo funcionamento, exige que todos os atores envolvidos atuem em fina harmonia, uma vez que, as ações são interdependentes.

Considerando que esta é uma forma nova de pensar e fazer Saúde, quebrando paradigmas arraigados culturalmente em parte dos usuários, profissionais de saúde e gestores, exigindo assim tempo para a sua efetivação.

Concluimos que todos os documentos exigidos e instrumentos definidos para o monitoramento do contrato de gestão foram enviados pela UPAE no período avaliado.

Dos indicadores monitorados de produção previstos para serem executados nesse ano, todos foram cumpridos. Quanto aos indicadores de Qualidade, a UPAE Limoeiro realizou Pesquisa de Satisfação abrangendo 11,18% do total de atendimentos e resolução de 100% das Queixas Recebidas no referido ano. Além do envio dos relatórios sobre a origem dos usuários e gerenciamento clínico, estes devidamente encaminhados em todos os meses analisados.

Nossa Unidade foi inaugurada á quase 10 anos e sempre estamos buscando melhorias, aperfeiçoamento de nossa atividade e a satisfação dos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde.

Limoeiro, 05 de fevereiro de 2023.



---

Paula Peixoto  
Diretora Geral da UPAE Limoeiro  
Mat. nº 00.009





## *Anexo 01 - Tabelas*

**Paula Peixoto**  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

1. Total de Consultas Médicas (Meta x Ofertada / Meta x Executada/Meta x Agendada)

Total Consultas Médicas Mensal							
	Meta	Ofertado	% Ofertado	Executado	% Executado	Agendado	% Agendado
Janeiro	3.968	4.400	110,89%	3.558	89,67%	4.211	106,12%
Fevereiro	3.968	4.010	101,06%	3.222	81,20%	3.924	98,89%
Março	3.968	4.155	104,71%	3.549	89,44%	4.212	106,15%
Abril	3.968	4.070	102,57%	3.432	86,49%	4.108	103,53%
Maiο	3.968	4.206	106,00%	3.578	90,17%	4.250	107,11%
Junho	3.968	4.180	105,34%	3.170	79,89%	3.877	97,71%
Julho	3.968	4.270	107,61%	3.340	84,17%	4.103	103,40%
Agosto	3.968	4.140	104,33%	3.866	97,43%	4.703	118,52%
Setembro	3.968	4.140	104,33%	3.919	98,77%	4.740	119,46%
Outubro	3.968	4.178	105,29%	3.814	96,12%	4.663	117,52%
Novembro	3.968	4.730	119,20%	4.297	108,29%	5.373	135,41%
Dezembro	5.219	5.515	105,67%	4.692	89,90%	6.015	115,25%
<b>Total</b>	<b>48.867</b>	<b>51.994</b>	<b>106,40%</b>	<b>44.437</b>	<b>90,93%</b>	<b>54.179</b>	<b>110,87%</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

Ano: 2023

2. Primeiras Consultas Médicas (Ofertado X Agendado)

Primeiras Consultas Médicas			
	Ofertado	Agendado	% Agendado
Janeiro	2.112	1.641	77,70%
Fevereiro	2.525	1.915	75,84%
Março	2.255	2.104	93,30%
Abril	2.330	2.139	91,80%
Maiο	2.538	2.229	87,83%
Junho	2.210	1.907	86,29%
Julho	2.470	2.361	95,59%
Agosto	2.635	2.490	94,50%
Setembro	2.545	2.501	98,27%
Outubro	2.635	2.572	97,61%
Novembro	2.980	2.756	92,48%
Dezembro	3.285	3.056	93,03%
<b>Total</b>	<b>30.520</b>	<b>27.671</b>	<b>90,67%</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

3. Primeiras Consultas Médicas (Agendado x Executado)

Primeiras Consultas Médicas			
	Agendado	Executado	% Executadas
Janeiro	1.641	1.223	74,53%
Fevereiro	1.915	1.410	73,63%
Março	2.104	1.631	77,52%
Abril	2.139	1.655	77,37%
Maiο	2.229	1.770	79,41%
Junho	1.907	1.450	76,04%
Julho	2.361	1.809	76,62%
Agosto	2.490	1.962	78,80%
Setembro	2.501	1.977	79,05%
Outubro	2.572	1.981	77,02%
Novembro	2.756	2.059	74,71%
Dezembro	3.056	2.169	70,98%
<b>Total</b>	<b>27.671</b>	<b>21.096</b>	<b>76,24%</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

4. Pacientes Faltosos (Agendado X Faltosos)

<b>Pacientes Faltosos na primeira consulta</b>			
	<b>Agendado</b>	<b>Nº Faltas</b>	<b>% Faltosos</b>
Janeiro	1.641	418	25,47%
Fevereiro	1.915	505	26,37%
Março	2.104	473	22,48%
Abril	2.139	484	22,63%
Maiο	2.229	459	20,59%
Junho	1.907	457	23,96%
Julho	2.361	552	23,38%
Agosto	2.490	528	21,20%
Setembro	2.501	524	20,95%
Outubro	2.572	591	22,98%
Novembro	2.756	697	25,29%
Dezembro	3.056	887	29,02%
<b>Total</b>	<b>27.671</b>	<b>6.575</b>	<b>23,76%</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

5. Consultas Não Médicas (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Consultas Não Médicas Mensal					
	Contratado	Ofertado	% Ofertado	Realizado	% Realizado
Janeiro	602	1.760	292,36%	1.291	214,45%
Fevereiro	602	1.135	188,54%	842	139,87%
Março	602	1.625	269,93%	943	156,64%
Abril	602	1.510	250,83%	1.047	173,92%
Maior	602	1.850	307,31%	1.142	189,70%
Junho	602	1.660	275,75%	851	141,36%
Julho	602	1.740	289,04%	1.248	207,31%
Agosto	602	1.961	325,75%	1.030	171,10%
Setembro	602	1.660	275,75%	883	146,68%
Outubro	602	1.800	299,00%	1.117	185,55%
Novembro	602	1.800	299,00%	1.481	246,01%
Dezembro	798	1.695	212,41%	1.457	182,58%
<b>Total</b>	<b>7.420</b>	<b>20.196</b>	<b>272,18%</b>	<b>13.332</b>	<b>179,68%</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

Ano: 2023

6. Sessões de Fisioterapia (Meta x Ofertado / Meta x Executado)

Sessões de Fisioterapia Mensal					
	Contratado	Ofertado	% Ofertado	Executado	% Realizado
Janeiro	600	510	85,00%	607	101,17%
Fevereiro	600	630	105,00%	532	88,67%
Março	600	615	102,50%	567	94,50%
Abril	600	608	101,33%	532	88,67%
Maior	600	670	111,67%	663	110,50%
Junho	600	630	105,00%	571	95,17%
Julho	600	605	100,83%	630	105,00%
Agosto	600	640	106,67%	759	126,50%
Setembro	600	625	104,17%	625	104,17%
Outubro	600	860	143,33%	709	118,17%
Novembro	600	810	135,00%	809	134,83%
Dezembro	800	820	102,50%	865	108,13%
<b>Total</b>	<b>7.400</b>	<b>8.023</b>	<b>108,42%</b>	<b>7.869</b>	<b>106,34%</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

Ano: 2023

7. Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação			
Meses	Nº de Atendimentos	Nº de Entrevistados	%
Janeiro	3.558	713	20,04
Fevereiro	3.222	544	16,88
Março	3.549	748	21,08
Abril	3.432	571	16,64
Mai	3.578	721	20,15
Junho	3.170	612	19,31
Julho	3.340	678	20,30
Agosto	3.866	772	19,97
Setembro	3.919	682	17,40
Outubro	3.814	682	17,88
Novembro	4.297	661	15,38
Dezembro	4.692	710	15,13
<b>TOTAL</b>	<b>44.437</b>	<b>8.094</b>	<b>18,21</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

Ano: 2023

8. Relatório de Queixas

Porcentagem de Queixas Tratadas				
	Recebidas	Identificadas	Tratadas	(%)
Janeiro	4	4	4	100
Fevereiro	0	0	0	#DIV/0!
Março	1	1	1	100
Abril	2	2	2	100
Maiο	2	2	2	100
Junho	1	1	1	100
Julho	1	1	1	100
Agosto	1	1	1	100
Setembro	2	2	2	100
Outubro	3	3	3	100
Novembro	1	1	1	100
Dezembro	0	0	0	#DIV/0!
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>100</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

9. Controle de Origem dos Pacientes

Município	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL	%
Bom Jardim	54	86	101	116	173	94	95	113	123	103	112	92	1.262	6,11%
Buenos Aires	21	17	21	3	10	32	11	20	28	23	41	29	256	1,24%
Carpina	66	170	142	162	124	144	167	133	171	164	234	192	1.869	9,04%
Casinhas	23	38	6	55	48	47	55	69	69	61	60	69	600	2,90%
Cumaru	34	66	118	58	93	51	82	75	78	103	70	92	920	4,45%
Feira Nova	41	115	112	132	104	112	93	109	89	122	72	145	1.246	6,03%
João Alfredo	30	91	90	81	117	82	112	145	179	74	79	81	1.161	5,62%
Lagoa de Itaenga	25	48	32	43	26	52	120	61	111	69	121	68	776	3,75%
Lagoa do Carro	24	50	51	69	78	52	77	57	65	92	52	139	806	3,90%
Limoeiro	108	137	202	116	180	158	306	352	297	496	450	451	3.253	15,74%
Machados	32	38	91	79	94	44	58	54	71	44	70	66	741	3,59%
Nazaré da Mata	5	4	7	5	11	15	10	2	4	64	6	41	174	0,84%
Orobó	21	70	172	142	122	70	141	122	84	107	84	133	1.268	6,13%
Passira	44	179	159	191	203	187	153	202	166	178	156	194	2.012	9,73%
Paudalho	29	53	19	24	55	10	17	100	82	49	81	84	603	2,92%
Salgadinho	14	36	38	47	48	32	51	45	43	24	43	31	452	2,19%
Surubim	82	148	178	219	184	160	162	205	156	197	203	182	2.076	10,04%
Tracunhaém	10	13	1	14	10	11	14	3	7	9	5	6	103	0,50%
Vertente do Lério	13	25	46	26	29	25	31	32	53	22	56	34	392	1,90%
Vicência	37	26	45	73	61	43	55	63	71	62	35	40	611	2,96%
Aliança	0	0	0	0	0	29	0	0	0	0	0	0	29	0,14%
São Vicente Fer	0	0	0	0	0	29	0	0	30	0	0	0	59	0,29%
<b>Total</b>	<b>713</b>	<b>1.410</b>	<b>1.631</b>	<b>1.655</b>	<b>1.770</b>	<b>1.479</b>	<b>1.810</b>	<b>1.962</b>	<b>1.977</b>	<b>2.063</b>	<b>2.030</b>	<b>2.169</b>	<b>20.669</b>	<b>100,00%</b>

Ano: 2023

10. Gerenciamento Clínico

Gerenciamento Clínico			
	Perda Primária	Taxa de Absenteísmo	Índice de Retorno
Janeiro	22,30%	25,47%	0,75
fevereiro	24,16%	26,37%	0,48
Março	6,70%	22,48%	0,58
Abril	8,20%	22,63%	0,47
Maiο	12,17%	20,59%	0,44
Junho	13,71%	23,96%	0,44
Julho	4,41%	23,38%	0,35
Agosto	5,50%	21,20%	0,36
Setembro	1,73%	20,95%	0,31
Outubro	2,39%	22,98%	0,32
Novembro	7,52%	25,29%	0,31
Dezembro	6,97%	28,99%	0,31
<b>Total</b>	<b>9,65%</b>	<b>23,69%</b>	<b>0,43</b>

  
Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

Ano: 2023

11. Demanda Ouvidoria

Demandas da Ouvidoria Estadual			
	Recebidas	Tratadas	(%)
Janeiro	3	3	100
Fevereiro	6	6	100
Março	1	1	100
Abril	2	2	100
Maiο	3	3	100
Junho	1	1	100
Julho	2	2	100
Agosto	1	1	100
Setembro	1	1	100
Outubro	3	3	100
Novembro	1	1	100
Dezembro	2	2	100
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>100</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

12. Exames

	Exames										
	Total	Patologia Clínica	% Patologia Clínica	Cardiologia	% Cardiologia	Oftalmologia	% Oftalmologia	Imagem	%	Outros	% Outros
Janeiro	8.489	4.631	54,55%	621	7,32%	2.128	25,07%	678	7,99%	431	5,08%
Fevereiro	6.151	2.673	43,46%	528	8,58%	2.104	34,21%	503	8,18%	343	5,58%
Março	6.791	3.248	47,83%	433	6,38%	2.164	31,87%	688	10,13%	258	3,80%
Abril	4.874	1.443	29,61%	426	8,74%	2.408	49,41%	336	6,89%	251	5,15%
Mai	4.145	634	15,30%	326	7,86%	2.624	63,31%	350	8,44%	204	4,92%
Junho	4.397	986	22,42%	319	7,25%	2.664	60,59%	293	6,66%	135	3,07%
Julho	2.811	4	0,14%	327	11,63%	1.968	70,01%	351	12,49%	161	5,73%
Agosto	3.622	0	0,00%	405	11,18%	2.184	60,30%	185	5,11%	120	3,31%
Setembro	4.173	0	0,00%	398	9,54%	3.464	83,01%	146	3,50%	165	3,95%
Outubro	3.764	0	0,00%	375	9,96%	3.060	81,30%	141	3,75%	188	4,99%
Novembro	10.339	5.776	55,87%	653	6,32%	3.400	32,89%	358	3,46%	152	1,47%
Dezembro	9.462	4.600	48,62%	620	6,55%	3.508	37,07%	431	4,56%	286	3,02%
<b>Total</b>	<b>69.018</b>	<b>23.995</b>	<b>34,77%</b>	<b>5.431</b>	<b>7,87%</b>	<b>31.676</b>	<b>45,90%</b>	<b>4.460</b>	<b>6,46%</b>	<b>3.456</b>	<b>5,01%</b>

## *Anexo 02 - Programas*

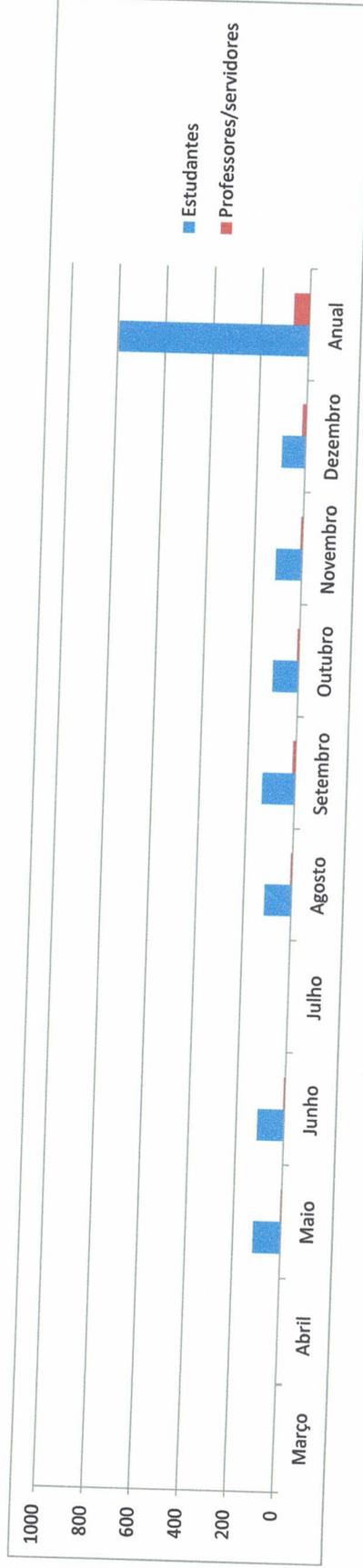
- *Boa Visão*
- *Microcefalia e Outras Síndromes Neurológicas*
- *Hanseníase*
- *Colposcopia*
- *Bexiga Neurogênica*
- *Ostomia*
- *Pé Diabético*
- *Pós COVID*
- *Mamografia*



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

1. Quantidade atendida												
Meses	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Annual	Annual
Estudantes	0	0	116	112	FÉRIAS	113	137	108	110	99	795	795
Professores/servidores	0	0	5	6	FÉRIAS	7	13	9	9	17	66	66
<b>TOTAL/DIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>121</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>150</b>	<b>117</b>	<b>119</b>	<b>116</b>	<b>861</b>	<b>861</b>

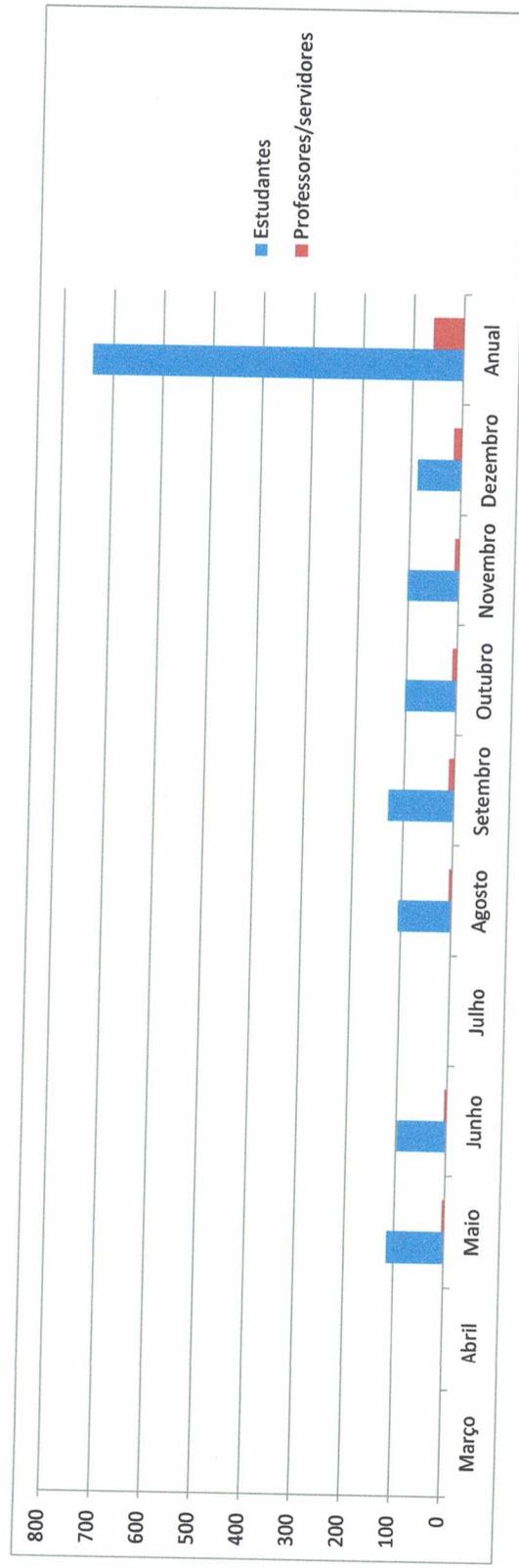
Gráfico 1 - Quantidade atendida



  
Paula Feixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

2. Tratamento		Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Annual
Meses												
Estudantes		0	0	115	98	FÉRIAS	106	131	102	102	87	741
Professores/servidores		0	0	5	5	FÉRIAS	6	11	9	9	16	61
<b>TOTAL/DIA</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>112</b>	<b>142</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	<b>103</b>	<b>802</b>

Gráfico 2 - Tratamento - Uso de óculos



  
 Paula Peixoto  
 Diretora Geral  
 UPAAE Limoeiro

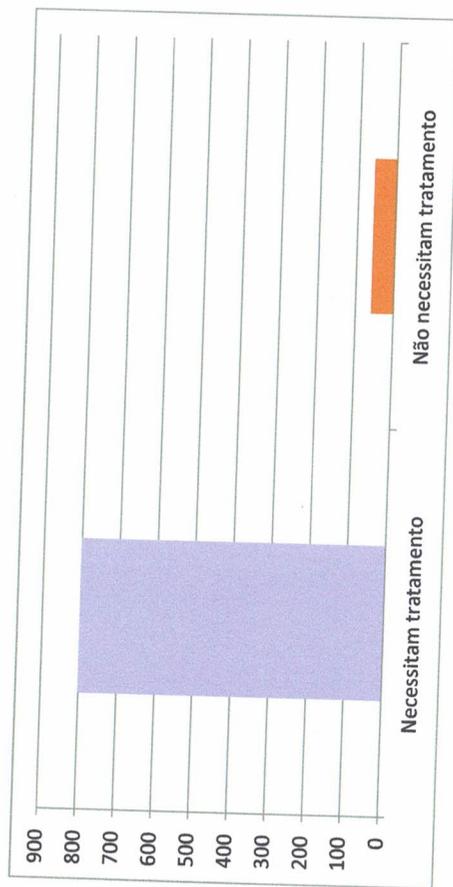
	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Anual
Estudantes	0	0	30	15	FÉRIAS	3	8	6	7	0	69
Professores/servidores	0	0	0	2	FÉRIAS	0	6	0	0	3	11
TOTAL/DIA	0	0	30	17	0	3	14	6	7	3	80



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

4.	Necessitam ou não do uso de óculos	
	Necessitam tratamento	802
	Não necessitam tratamento	59

**Gráfico 3 - Necessitam ou não de tratamento (óculos)**



  
 Paula Peixoto  
 Diretora Geral  
 UPAAE Limoeiro



Secretaria  
da Saúde

UPAE LIMOEIRO



### QUANTIDADE DE PACIENTES ATENDIDOS COM SINDROMES NEUROLOGICAS

Ano: 2023

Quantidade de pacientes atendidos													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Microcefalia	3	3	2	3	2	2	3	2	1	1	2	1	25
Outras síndromes	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2	35
Total/mês	7	7	6	7	6	5	5	4	3	3	4	3	60

Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

PLANILHA DE MONITORAMENTO PARA PACIENTES ATENDIDOS COM HANSENÍASE

Ano: 2023

Sexo	Quantidade de pacientes atendidos												TOTAL ANO
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
F	5	0	1	2	1	1	0	0	1	0	1	0	
M	2	1	1	0	2	1	0	2	1	1	2	0	
<b>Total/mês</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>25</b>



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

PLANILHA DE MONITORAMENTO DAS PACIENTES ATENDIDAS PARA COLPOSCOPIAS

Ano: 2023

Sexo	Quantidade de pacientes atendidos											
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
F	10	8	24	13	18	21	15	24	18	19	17	6
Total/mês	10	8	24	13	18	21	15	24	18	19	17	6
Total/ANO												193



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

Ano: 2023

Quantidade atendimentos executados													
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL
Bexiga Neurogenica	6	4	3	3	3	3	3	3	0	0	0	0	28
Ostomia	81	72	48	44	41	41	42	40	0	0	0	0	409
Pé Diabetico	31	19	2	2	5	4	4	3	0	0	0	0	70
Pós COVID	12	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	14
Mamografias Mutirão	87	53	67	104	118	0	192	0	0	124	115	0	860
Mamografia Internas	57	43	66	57	75	135	62	164	74	10	114	109	966
Mamografias Reguladas	55	41	66	48	58	43	55	0	0	0	40	80	486
<b>TOTAL</b>	<b>329</b>	<b>233</b>	<b>252</b>	<b>258</b>	<b>300</b>	<b>227</b>	<b>358</b>	<b>210</b>	<b>74</b>	<b>134</b>	<b>269</b>	<b>189</b>	<b>2833</b>

  
Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

UPAE LIMOEIRO



CUSTOS DOS PROGRAMAS

Ano: 2023

CUSTO/MÊS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Bexiga Neurogênica	R\$ 1.059,06	R\$ 2.679,27	R\$ 2.679,27	R\$ 2.938,66	R\$ 2.925,06	R\$ 2.957,44	R\$ 3.050,42	R\$ 3.108,18	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 21.397,36
Ostomia	R\$ 10.635,32	R\$ 10.172,71	R\$ 10.233,30	R\$ 10.289,64	R\$ 0,00	R\$ 11.244,88	R\$ 9.306,48	R\$ 9.870,02	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 71.752,35
Pé Diabético	R\$ 508,37	R\$ 794,02	R\$ 696,60	R\$ 573,81	R\$ 1.199,28	R\$ 2.092,99	R\$ 951,86	R\$ 127,74	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 6.944,67
Pós COVID	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Mutirão Mamografia	R\$ 2.477,31	R\$ 1.017,19	R\$ 1.538,12	R\$ 2.555,68	R\$ 2.596,40	R\$ 2.229,36	R\$ 3.330,14	R\$ 3.950,88	R\$ 2.027,56	R\$ 1.108,37	R\$ 2.814,82	R\$ 2.214,05	R\$ 27.859,88



Paula Fexoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro



## *Anexo 03 - Outros documentos*



Paula Peixoto  
Diretora Geral  
UPAE Limoeiro

RELATÓRIO FÍSICO FINANCEIRO DA UP Ae LIMO EIRO

EXERCÍCIO 2023

CNPJ:11.754.025/0003-69

Organização Social: Associação de PROT A Mat e a Infancia de Surubim - UP Ae Limoeiro

Órgão responsável pelo Contato de Gestão: Secretaria Estadual de Saúde

Objeto do contrato: Operacionalização da gestão e execução de serviços de saúde na Unidade de Pronto Atendimento

Valor Estipulado: R\$ 12.566.925,00

Assinatura e término do contrato: 02/03/2022 a 02/03/2024

EXECUÇÃO FÍSICO FINANCEIRA

Metas de produtividade contratadas	DISPONIBILIDADES	Metas alcançadas/realizadas
1) Escala médica (Repasso variável 96%) ;	100%	100%
2) Disponibilizar 48.867 consulta especializadas;	51.994	44.437
3) Realizar 7420 de outras consultas;	20.196	13.332
4) Realizar 7.400 sessões de fisioterapia	8.023	7.869
<b>Metas Quantitativas contratadas</b>		
1) Atingir o percentual entre 96% e 100% produtividade;	Total de atendimentos	100%
3) Escala médica 100%	Percentual de escala médica	100%
4) Estruturar Serviço de Atenção ao Usuário, com resolução de queixas de 80% mensal	Queixas resolvidas	100%
5) Avaliar isenção regional da UP Ae Limoeiro, atingindo 98%, de CEP válidos e compatível como IBGE.	Taxa identificação origem de pacientes	CEP válidos 100% CEP compatível 100%

RESULTADO DO RESUMO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO

Custo Operacional:	
Despesas Administrativas:	5.987.686,78
Despesas Total do Exercício:	639.401,89
Valor Repassado no Exercício:	6.627.088,67
Valor do Repasse à Receber	6.465.589,59
Receita Com Aplicações:	2.244.093,75
Outras receitas - glosa	102.525,23
Saldo do Contrato no Exercício:	-
Saldo do Contrato Do Exercício ANTERIOR:	2.185.119,90
Saldo final do Contrato acumulado	2.466.892,12
(-) Valor de reverção no Exercício:	4.652.012,02
Saldo final do Contrato no Exercício	-
	4.652.012,02

Obs: Valores passíveis de alteração após avaliação da SES - Secretaria de Saúde

PAULA CAMPELO PEIXOTO MALTA